

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВОВ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА  
ИМ. И. И. МОЛЧАНОВА-СИБИРСКОГО



ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
БИБЛИОТЕК ИРКУТСКОЙ  
ОБЛАСТИ

---

В 2020 ГОДУ

**2021**  
**ИРКУТСК**



Министерство культуры и архивов Иркутской области  
Иркутская областная государственная универсальная  
научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
БИБЛИОТЕК ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2020 ГОДУ**

Иркутск  
2021

УДК 026  
ББК – 78.34 (2Рос–4Ирк) 751.2  
Е 36

**Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Иркутской области в 2020 году / Иркут. обл. гос. универс. науч. б-ка им. И. И. Молчанова-Сибирского ; сост. Н. В. Савинская. – Иркутск : изд. Иркут. обл. гос. универс. науч. б-ки им. И. И. Молчанова-Сибирского, 2021. – 107 с.**

## Содержание

1. События 2020 года.....	4
2. Библиотечная сеть .....	7
3. Основные статистические показатели.....	12
4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность.....	17
5. Собственные электронные ресурсы и справочно-библиографическое обслуживание пользователей .....	26
6. Электронные ресурсы и многофункциональные центры библиотек.....	32
7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	36
8. Краеведческая деятельность библиотек.....	53
9. Организационно-методическая деятельность.....	61
10. Маркетинговая деятельность библиотек .....	67
11. Библиотечные кадры .....	75
12. Материально-технические ресурсы библиотек .....	80
13. Основные итоги года .....	86
Приложение. Библиотеки Приангарья в 2020 году: статистические показатели деятельности .....	88
Авторы обзора.....	107

## 1. СОБЫТИЯ 2020 ГОДА

2020 год – переломный. Застигнувшая мир пандемия отразилась в том числе и на общедоступных библиотеках: произошло объективное снижение основных показателей деятельности, изменена парадигма обслуживания пользователей, в повседневную работу сотрудников активно внедрялись новые информационно-коммуникационные технологии. Covid-19 показал как положительную, так и отрицательную сторону развития библиотек и заставил пересмотреть значение в современном информационном мире.

### 1.1. Главные события библиотечной жизни региона

Иркутская область принимает активное участие в реализации национального проекта «Культура» федерального проекта «Культурная среда» в части создания модельных библиотек с 2019 года. Благодаря этому в регионе модернизировано и открыто девять модельных библиотек. В 2020 году поддержку получили три библиотеки: Центральная детская библиотека им. Юрия Черных МБУК «ЦБС» г. Братска; а в рамках дополнительного набора межбюджетный трансферт получили: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» библиотека «Интеллект-центр» и муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Усть-Удинского района им. В. Г. Распутина». В 2021 году запланировано открытие еще двух центральных городских библиотек в городах Усть-Илимск и Усолье-Сибирское, получивших поддержку по дополнительному набору в 2020 году.



В 2020 году на базе центральных городских библиотек Усть-Илимска и Братска были **открыты виртуальные концертные залы** в рамках реализации федерального проекта «Культурная среда». В 2021 году запланировано открытие двух виртуальных концертных залов на базе Центральной городской библиотеки «ЦБС Ангарского городского округа» и Центральной городской библиотеки «ЦБС» города Тулуна. Благодаря такой уникальной возможности происходит обновление культурной инфраструктуры, повышается качество и разнообразие культурной жизни населения.

Муниципальные библиотеки Иркутской области в течение всего года активно принимали участие в социально-значимых мероприятиях, программах и проектах разной направленности.

По итогам работы в 2020 году МБУК «ЦБС» Ангарского городского округа внесена в **Национальный реестр «Ведущие учреждения социальной инфраструктуры России – 2020»**. В реестр включались организации и учреждения, осуществляющие деятельность в той или иной сфере и занимающие лидирующие позиции в своей отрасли по состоянию на 2020 год.

В течение 2020 года сотрудники «Гуманитарного центра – библиотеки имени семьи Полевых» г. Иркутска приняли активное участие в «Неделе неформального образования» в рамках проекта «Иркутск – обучающийся город», направленного на популяризацию просветительской деятельности иркутян, выявление и привлечение новых образовательных ресурсов, привлечение иркутян к новым формам образования и повышения качества их жизни. В 2020 году подготовлены и проведены 16 различных востребованных, увлекательных и познавательных уроков и мастер-классов.

Благодаря поддержке Фонда президентских грантов на базе детской библиотеки «Родничок» г. Усть-Илимска открылся **мобильный цифровой планетарий**. В рамках социокультурного проекта «Мобильный планетарий – новый формат социализации и интеллектуального развития детей с ОВЗ» для школьников коррекционных классов проходят развивающие комплексные занятия по теме «Астрономия».



Большая часть мероприятий и проектов, реализуемых муниципальными библиотеками Иркутской области, связана со значимыми событиями и юбилейными датами. В соответствии с Указом Президента от 08.07.2019 № 327 **2020 год объявлен Годом памяти и славы** в целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Несмотря на сложную ситуацию в связи с распространением коронавирусной инфекции, библиотеки области успешно проводили мероприятия. Внезапно возникшая пандемия, которая ограничила проведение мероприятий на площадках библиотек, позволила перейти в онлайн-режим и освоить новые форматы. Библиотеки создавали новые информационные ресурсы, проводили онлайн-мероприятия, участвовали в различных всероссийских и международных акциях, сами инициировали региональные акции, организовывали участие в них других библиотек.

Первым опытом был онлайн-марафон «Иван Иванович. Память нашей Победы», который организовала Молчановка в рамках участия во Всероссийской акции «Библионочь-2020».

Трансляция проходила на 4 площадках библиотеки в социальных сетях Facebook, «ВКонтакте», «Одноклассники», YouTube. В «Одноклассниках» информационную поддержку трансляции оказал портал «Культура.рф». Акцию Молчановки поддержал и популярный портал «Ирк.ру». Трансляцию посмотрели 84 000 пользователей.

Более 5 тысяч пользователей посмотрели трансляцию онлайн-марафона «Иркутский "Бессмертный полк" онлайн», организованного областной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского 9 мая в своих группах в социальных сетях.

Почти четыре часа шла трансляция фотографий ветеранов армии и флота, партизан, подпольщиков, бойцов Сопротивления, тружеников тыла, узников концлагерей, блокадников, детей войны.

В онлайн-марафоне были представлены более 1500 фотографий героев, которые родились, жили или призывались на войну с территорий нашего региона. Фотографии собрали, подготовили и прислали библиотекари со всей Иркутской области.

В марте 2020 года в Иркутске состоялся **II Международный книжный фестиваль «КНИГАМАРТ»**, который удалось провести перед самым локдауном. Основная программа прошла в библиотеке им. И. И. Молчанова-Сибирского. События «КНИГАМАРТа» посетили 5000 иркутян и гостей города. В фестивале приняли участие 80 спикеров – писателей, поэтов, журналистов, блогеров и литературных критиков. Фестиваль стал самым значимым культурным событием года в Иркутской области.



Из года в год общедоступные библиотеки Приангарья становятся активными участниками конкурсов и акций различного уровня и направления.

В 2020 году **продолжилось подключение библиотек к сети Интернет**. Библиотеки Качугского района приняли участие в программе «Интернетизация библиотек Иркутской области», в результате которой подключено к Интернету четыре сельских библиотеки: Ангинская, Аргунская, Бирюльская, Залогская. Также получили субсидию из областного бюджета на подключение к сети Интернет Усть-Кадинская и Ленинская сельские библиотеки Куйтунского района.

Летом 2020 года в рамках федеральной программы «Комплексное развитие сельских территорий» в Заларинском районе закончено строительство здания Моисеевского центра досуга с помещением для библиотеки.

**1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2020 году.**

*Постановление Правительства Российской Федерации от 18 марта 2019 г. № 281 (ред. от 9 марта 2020 года) «Об утверждении правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта "Культура"».*

Ежегодно муниципальные библиотеки Иркутской области готовят заявки для участия в конкурсе на создание модельных библиотек в регионе.

*«О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» (Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474).*

*Постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 года № 437 «О мерах поддержки федеральных государственных учреждений культуры в связи с осуществлением мероприятий по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19».*

В соответствии с данным постановлением учредителям учреждений культуры было рекомендовано приостановить допуск посетителей, а органам местного самоуправления в пределах установленной компетенции принять решение, издав соответствующие правовые акты.

**1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в 2020 году**

С целью систематизации деятельности и повышения уровня оказания услуг в регионе действует областной сетевой социально ориентированный проект «Библиотека для власти, общества, личности». Проект включает в себя работу по девяти социально значимым направлениям:

- «Доступный мир»;
- «Ступень к успеху»;
- «Школа здоровой нации»;
- «Туристско-информационные центры»;
- «Государственные услуги – это просто»;
- «Каникулы с библиотекой»;
- «Активное долголетие»;
- «Электронная память Приангарья»;
- «Экологическая культура».



Основной целью и стратегическим направлением деятельности «Большого проекта» в 2020 году стало вовлечение активных библиотек муниципальных образований Иркутской области в реализацию деятельности по приоритетным направлениям национальных проектов РФ.

За 2020 год муниципальными общедоступными библиотеками Иркутской области было привлечено **12 млн рублей на реализацию 28 социально значимых проектов**. Также одним из важных показателей 2020 года стало **создание 8 некоммерческих организаций**, учредителями и директорами которых стали сотрудники муниципальных общедоступных библиотек Иркутской области. Для обеспечения социальной и физической активности людей пенсионного возраста **открыто 3 многофункциональных центра активного долголетия, привлечено 47 пенсионеров в качестве волонтеров**. С целью повышения туристической привлекательности территорий в регионе на базе библиотек открыто **3 туристско-информационных центра, на официальных сайтах 7 библиотек разработаны и наполнены разделы «Туризм»**. Также **на базе 31 библиотеки действуют пункты подтверждения личности** с целью организации условий, обеспечивающих повышение доступности государственных услуг, оказываемых с использованием возможностей Портала государственных услуг Российской Федерации.

Кроме этого, библиотеки в течение года организовали 45 мероприятий, направленных на повышение экологической грамотности населения, развитие навыков, способствующих сохранению окружающей среды, формирование и пропаганду экологической культуры жителей Иркутской области. С целью пропаганды здорового образа жизни и профилактики заболеваний библиотекари проводили дни единого действия, онлайн-встречи с врачами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции, марафоны и викторины. Число участников подобных мероприятий – свыше 1,5 тысяч человек.

Для информационной поддержки муниципальных библиотек и обеспечения представительства БП в информационном пространстве был создан и работает сайт «Большого проекта» <https://bp.irklib.ru>.

ГБУК ИОГУНБ совместно с Государственным музеем спорта реализовала проект **«Страна героев»**.

Проект с иллюстрациями о силе духа и безграничности человеческих возможностей через истории реальных героев – спортсменов и физкультурников, проявивших отвагу и мужество в военное время: Владимира Савдунина, Лидии Литвяк, Леонида Мешкова и др.

В Иркутской области проект-мотивация «Страна героев» представлен в четырех населенных пунктах: в областной библиотеке им. И. И. Молчанова-Сибирского в г. Иркутске и в муниципальных библиотеках в гг. Ангарске и Саянске, в поселке Бугульдейка.

**Проект «Школа IT-решений – акселератор областных технологических проектов»**. Данный проект был поддержан Фондом Михаила Прохорова.



**Школа  
IT-решений**

Проект имеет сетевой характер и включает в себя участие библиотек г. Черемхово, г. Братска, г. Усть-Кута и г. Иркутска. Это четырехмесячный образовательный интенсив, в котором команды школьников 8-11 классов под руководством студентов-кураторов и экспертов из IT-компаний – флагманов отрасли воплощают IT-проекты, решающие реальные проблемы из жизни своих школ или города. Проект направлен на выявление актуальных проблем/потребностей городской и образовательной среды и формирование на их основе идеи для дальнейшей разработки IT-проектов, способных положительно повлиять на выявленное проблемное поле.

**Проект «Виртуальное пространство альбомной культуры «Альбом есть памятник души»**  
Совместно с АНО ЦКИ «Буквица» и Иркутским музеем декабристов реализован и поддержан министерством культуры и архивов Иркутской области проект **«Виртуальное пространство альбомной культуры «Альбом есть памятник души»**.

Проект направлен на создание условий в Иркутской области для информационной доступности культурно-исторического наследия, а именно памятников альбомной культуры 19 века, в рамках создания единого культурного пространства страны. В проекте использованы 15 домашних и салонных альбомов, принадлежавших декабристам и их сибирскому окружению. Подготовлено более 100 страниц описания к экспонатам виртуальной выставки. Записано 4 часа аудиотекстов. Продукты проекта расположены на 4 разных виртуальных площадках: izi.Travel, платформе ArteFact с технологией дополненной реальности, в электронной краеведческой библиотеке «Хроники Приангарья», квесте в сети Instagram. Проект реализуется при участии 16 муниципальных образований Иркутской области.

### Выводы по разделу

Несмотря на сложный 2020 год, деятельность общедоступных муниципальных библиотек Иркутской области не остановилась, а активно развивалась в новом формате. В связи с ограничениями, вызванными коронавирусной инфекцией, библиотеки успешно перешли на удаленную форму обслуживания пользователей, проводя онлайн-мероприятия на сайтах учреждений, в социальных сетях и на различных платформах. Каждая библиотека искала свои пути и способы для обслуживания читателей в условиях пандемии. Сотрудникам пришлось учиться и осваивать новые онлайн-технологии в интернет-пространстве. Ограничение доступа к фондам способствовало росту востребованности электронных ресурсов библиотек. ГБУК ИОГУНБ как методическим центром был проведен ряд обучающих вебинаров и семинаров для муниципальных библиотек на площадке ZOOM, что способствовало профессиональному развитию библиотечных специалистов Приангарья в 2020 году.

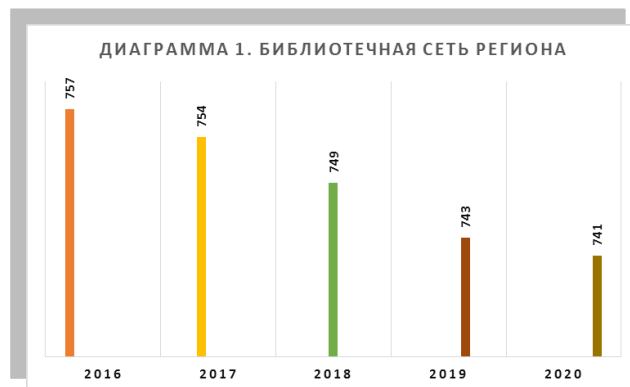
Помимо общеизвестных библиотечных проблем, таких как недостаточное финансирование на комплектование, устаревание книжных фондов, низкое обновление материально-технической базы, в Иркутской области отсутствует региональная программа развития библиотечного дела. Разработка и утверждение данной программы позволит направить определенные меры на поддержку учреждений: сохранение библиотек как общественного института распространения книги и приобщения к чтению, принятие мер по модернизации их деятельности и поддержке модельных библиотек, созданных в регионе.

## 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

### 2.1. Характеристика библиотечной сети

По официальным данным на 01.01.2021 г. сеть общедоступных библиотек Приангарья включает 5 государственных библиотек, 741 муниципальную библиотеку, из них: 174 библиотеки, объединенные в 19 централизованных библиотечных систем и библиотечных объединений, 178 – городских, 563 – сельских, 62 – юридических лица, 498 – в структуре КДУ.

**Сеть общедоступных библиотек Приангарья в 2020 г. сократилась на 4 единицы:**



- ✚ в Усть-Удинском и Слюдянском районах центральные детские библиотеки ликвидированы как самостоятельные единицы и введены как обособленные подразделения в структуру межпоселенческих библиотек;

- ✚ по причине сноса нежилого здания произошла ликвидация филиала МБУК г. Тулуна «ЦБС»;

- ✚ в связи с расселением населенного пункта после наводнения 2019 года ликвидирована Ориковская сельская библиотека Нижнеудинского района.

**В течение года были открыты 2 библиотеки:**

- ✚ библиотечный пункт библиотеки № 7 МБУК г. Иркутска «ЦБС» реорганизован в библиотеку № 6 с внесением необходимых изменений в Устав учреждения;

- ✚ по инициативе местного населения и благодаря многократным обращениям в Зиминском районе на уч. Буринская дача была открыта библиотека, которая вошла в структуру МКУК «КДЦ Харайгунского МО».



Таблица 1. Сеть общедоступных муниципальных библиотек

	2018	+/-	2019	+/-	2020	+/-
Всего библиотек	754	-5	748	-6	746	-2
Муниципальных библиотек, в т. ч. с учетом библиотек в КДУ	749	-5	743	-6	741	-2
Муниципальных библиотек, всего	250	-1	244	-6	243	-1
из них детских	55	-1	52	-3	50	-2
Муниципальных библиотек в сельской местности	95	0	94	-1	94	0
Структурные подразделения учреждений, осуществляющих библиотечное обслуживание	499	-4	499	0	498	-1
Муниципальные библиотеки, расположенные в сельской местности	563	-2	562	-1	562	0
из них в составе КДУ	468	-4	468	0	467	-1
Детские библиотеки	60	-1	56	-4	54	-2
из них в составе КДУ	5	0	4	-1	4	0
Библиотеки, имеющие пункты внестанционарного обслуживания	254	-23	261	+13	248	-13
Число пунктов внестанционарного обслуживания	733	-12	742	+9	690	-52
Число транспортных средств	12	0	12	0	11	-1
из них библиобусов	9	0	9	0	9	0

Анализ библиотечной сети показывает стабильные данные: ежегодное сокращение количества детских библиотек, которые по факту продолжают функционировать в составе структурных подразделений и ликвидируются только как сетевые единицы; в связи с оттоком населения и ликвидацией населенных пунктов закрываются библиотеки в сельской местности; сложной остается ситуация с внестанционарными пунктами обслуживания, которые сокращены на более чем 20 % за последние 5 лет.

## 2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ

С 2019 года на основании распоряжения министра культуры и архивов Иркутской области от 25 января 2019 года № 56-17-мр «О создании проектного офиса по созданию модельных библиотек» на базе ГБУК ИОГУНБ создан региональный проектный офис (далее – РПО).

В 2020 году было подготовлено 17 заявок от 14 муниципальных образований на конкурс по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура» федерального проекта «Культурная среда». Из 17 заявок – 7 центральных библиотек и 10 малых библиотек.

В течение отчетного года была модернизирована Центральная детская библиотека им. Юрия Черных МБУК «ЦБС» г. Братска за счет федерального межбюджетного трансферта. Также в рамках дополнительного набора межбюджетный трансферт получили две библиотеки: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» библиотека «Интеллект-центр» и муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Усть-Удинского района им. В. Г. Распутина».

Общая сумма федерального межбюджетного трансферта в 2020 году составила 20 млн рублей.

В рамках действия национального проекта было проведено 3 конкурсных отбора, в котором приняли участие 40 муниципальных библиотек из 19 муниципальных образований региона.

В настоящее время в регионе функционирует 9 модельных библиотек, созданных за период 2019-2020 гг. До 2019 года в области действовало 3 модельные библиотеки (2 библиотеки в Усольском районе, 1 – в Нижнеилимском). Статус был присвоен в рамках участия в федеральной целевой программе «Развитие культуры России на 2006–2010 гг.». На данный момент статус этих библиотек ничем не закреплён и не поддерживается. Модернизация библиотек с того времени не происходила.

Таблица 2. Модельные библиотеки в Иркутской области

Показатели	2018	2019	2020
Число модельных библиотек (далее МБ)	3	9	12
из них модельных библиотек нового поколения	0	6	9
План создания МБ нового поколения	1	1	1
Виды МБ:			
центральная	0	1	2

малая	3	8	10
детская	0	1	2
городская	1	6	8
сельская	2	3	4
Число и виды МБ, имеющих статус юридического лица	0	3	4
Число МБ – структурных подразделений библиотек, организаций, оказывающих библиотечные услуги	3	6	8

В Иркутской области отсутствуют региональные и муниципальные программы по созданию модельных библиотек. Одной из приоритетных задач для министерства культуры является внесение изменений в государственную программу Иркутской области «Развитие культуры» на 2019–2024 годы, в которых будут отражены следующие мероприятия по развитию библиотечного дела в регионе: создание модельных библиотек, информатизация муниципальных библиотек, приобретение библиомобилей для внестационарного обслуживания, комплектование книжных фондов, цифровизация услуг в сфере библиотечного обслуживания населения.

Важно отметить, что в 2020 году в региональную программу «Развитие культуры» были внесены изменения: добавлена статья «Субсидии местным бюджетам на развитие деятельности модельных муниципальных библиотек» в объеме 4 млн 250 тысяч рублей ежегодно. В отчетном году был проведен конкурс среди модельных библиотек на получение субсидии на комплектование. В среднем шесть библиотек получают около 700 тысяч рублей. Средства будут переведены в 2021 году.

При создании модельных библиотек по итогам двух лет модернизации в рамках национального проекта «Культура» от муниципалитетов на проведение ремонтных работ, интернетизацию и организацию современного пространства было выделено 5 млн 985 тысяч рублей.

Залогом успешного участия в конкурсном отборе является удовлетворительное техническое состояние здания. Так в Центральной детской библиотеке им. Юрия Черных МБУК «ЦБС» г. Братска в 2019 году был проведен капитальный ремонт за счет средств муниципальной программы города Братска «Культура» на 2014–2019 гг., государственной программы «Развитие культуры» на 2019–2024 годы, подпрограммы 1 «Оказание финансовой поддержки муниципальным образованиям Иркутской области в сфере культуры и архивного дела» на 2019–2024 гг. Общая сумма затрат составила 8 789,3 тыс. руб.



В Усть-Удинском районе в 2020 году было завершено строительство нового здания для Межпоселенческой центральной библиотеки им. В. Г. Распутина, куда библиотека переехала в марте. Участие в конкурсе позволило создать пространство с современным оборудованием и мебелью.

По итогам двух лет реализации национального проекта «Культура» библиотеки обновили книжный фонд в среднем на 7 %, приобрели современное офисное и интерактивное оборудование, удобную мебель и повысили квалификацию персонала.

В рамках *федерального проекта «Цифровая культура»* Иркутская область получила финансирование на создание **на базе муниципальных библиотек виртуальных концертных залов**. Победителями конкурса в 2020 году стали библиотеки г. Братска, г. Усть-Илимска. Каждая библиотека получила по одному миллиону рублей на оборудование, благодаря которому есть возможность транслировать в высоком качестве выступления музыкантов как в прямом эфире, так и в записи.

18 сентября состоялось открытие виртуального концертного зала на базе Центральной городской библиотеки им. Н. С. Клестова-Ангарского в г. Усть-Илимске, а 24 сентября 2020 года – виртуального концертного зала в Центральной городской библиотеке им. И. Черемных г. Братска.

Еще два таких пространства появятся в 2021 году в центральных библиотеках гг. Ангарска и Тулуна.

### **2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки**

В Приангарье развитие и модернизация библиотек не носят системного характера ввиду отсутствия региональной и муниципальной финансовой поддержки. Силами библиотечных

специалистов создаются условия для комфортного пребывания пользователей, материально-техническая база обновляется только за счет грантовой деятельности или собственных средств учреждения, полученных от платных услуг.

В настоящее время условия *только 32 муниципальных библиотек (4,3 % от общего числа библиотек)* позволяют реализовать задачи Модельного стандарта. В большинстве своем это центральные библиотеки муниципальных образований и библиотеки крупных городских поселений (гг. Ангарск, Братск, Усть-Илимск). Сельских библиотек в этом списке единицы.

#### **2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в 2019 г.**

Организационная структура сети библиотек региона стабильна на протяжении 5 лет. Централизованных библиотечных систем насчитывается 17 единиц: на уровне 9 городских округов, 5 районов, 3 городских поселений. Кроме этого, все библиотеки Балаганского района находятся на уровне района и организованы в библиотечное объединение. Такая же форма действует в г. Тайшете.

В этом году произошли изменения в правовой форме библиотек. Ранее упоминалось о выводе 2 библиотек из состава клубных учреждений и создании отдельных юридических лиц с целью предоставления возможности участия в конкурсном отборе национального проекта «Культура» (Баяндаевский и Нижнеудинский районы).

*Таблица 3. Правовая форма библиотек – юридических лиц*

Год	Казенные, всего / в т. ч. на селе	Бюджетные, всего / в т. ч. на селе	Кол-во юр. лиц, всего / в т. ч. на селе
2018	38/12	25/6	63/18
2019	36/10	24/6	60/16
2020	37/10	25/7	62/16

В регионе отсутствуют библиотеки с автономной правовой формой правления. На протяжении трех лет не происходило смены правовых форм.

#### **2.5. Решения местных органов власти в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения**

Разрушение сетевой организации библиотечного обслуживания населения на муниципальном уровне и, как следствие, целостности информационно-библиотечного пространства региона, связанное с разграничением полномочий по организации библиотечного обслуживания населения, произошедшее во исполнение положений Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее – Закон № 131-ФЗ), негативным образом сказалось на состоянии библиотечного дела в Иркутской области.

По итогам 2020 года сеть муниципальных общедоступных библиотек составляет 741 библиотеку, из них 497 библиотек (67 %) являются структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа. Общая ситуация по исполнению полномочий по организации библиотечного обслуживания населения остается стабильной на протяжении последних 5 лет: полная децентрализация – в 14 муниципальных районах, в 11 муниципальных районах наблюдается частичная децентрализация.

С целью участия в национальном проекте «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек главы двух поселений (МО Тургеневское Баяндаевского района и г. Бирюсинск Тайшетского района) вывели библиотеки из состава клубных учреждений и создали самостоятельные юридические лица.

В настоящее время рассматривается вариант передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания, комплектованию и обеспечению сохранности библиотечных фондов полностью либо частично на уровень районов путем принятия решения о перераспределении полномочий по опыту Брянской, Омской, Тверской, Тульской областей.

Передача полномочий сельских поселений по организации библиотечного обслуживания на уровень муниципального района позволит обеспечить единый порядок осуществления полномочий по организации библиотечного обслуживания на всей территории субъекта. Такой подход способствует рациональному расходованию средств местных бюджетов и весьма актуален применительно к сельским поселениям, имеющим ограниченные финансовые возможности, имеет большое значение для восстановления сетевого принципа организации библиотечного обслуживания.

## 2.6. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации / ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельской местности

В течение отчетного года в сельской местности была закрыта 1 библиотека – Ориковская сельская библиотека. Основанием для ликвидации стало постановление администрации Нижнеудинского района о расселении населенного пункта после наводнения 2019 года.

Другие случаи реорганизации проходили на территории городских поселений.

## 2.7. Доступность библиотечных услуг

В Иркутской области отсутствуют региональные социальные нормативы и нормы численности общедоступных библиотек. ГБУК ИОГУНБ в конце 2020 года был произведен очередной расчет нормативной потребности согласно Методическим рекомендациям субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры. Показатель нормативной потребности в библиотеках в целом по региону составил 104,8 %. При этом из 42 муниципальных образований в 38 (90 %) количество библиотек не соответствует нормативной потребности. Существует высокая потребность в библиотеках в 4 городских округах и 8 муниципальных районах: нехватка в объектах составляет 74 единицы. Кроме этого, в 3 городских округах и 23 районах наблюдается, согласно нормам, избыток библиотек, который в общей сумме составляет 88 объектов. Важно заметить, что населенные пункты находятся на значительном удалении от административных центров (от 8 до 250 километров) и часто труднодоступны. Только 9 центральных библиотек имеют библиобусы и возможность обслуживания населения.

Согласно последнему проведенному анализу 819 населенных пунктов, где проживает 104 045 человек (4,4 % от общего населения Приангарья), остаются без библиотечного обслуживания.

Немаловажно отметить, что 187 библиотек работают на сокращенных тарифных ставках, среди которых 75 – необоснованно. Работа в сокращенном режиме негативно сказывается на деятельности библиотеки: это снижение основных показателей, минимальная просветительская деятельность, отсутствие работы с фондом, каталогами, картотеками и пр.

Сложная экономическая ситуация в регионе может негативно отразиться на штатной численности персонала библиотек. По прогнозам руководителей, не исключены факты перевода сотрудников в 2021 году на сокращенные тарифные ставки или (в самых сложных ситуациях) сокращение штатной численности основного персонала.

Ситуация с нагрузкой на библиотеки в этом году значительно изменилась.

Таблица 4. Нагрузка на библиотечных специалистов

Год	Нагрузка на 1 библиотекаря	Среднее число жителей на 1 библиотеку в		Среднее число пользователей на 1 библиотеку в	
		городских округах	муниципальных районах	городских округах	муниципальных районах
2018	455	15443	1487	3995	589
2019	449	15724	1495	3999	585
2020	328	15723	1499	2761	437

Снижение нагрузки на библиотекарей связано с пандемией COVID-19: библиотеки на протяжении не менее 3 месяцев не обслуживали население, что отразилось на общем количестве зарегистрированных пользователей (подробный анализ в разделе 3). Хотелось бы обратить внимание коллег на соотношение потенциальных пользователей и реальных: стоит продумать организацию деятельности, направленную на приобщение новых пользователей в учреждения.

По итогам отчетного года незначительно улучшилась ситуация с организацией доступной среды в библиотеках. Средства муниципалитетов уходили на борьбу с пандемией и содержание объектов. Несмотря на это, руководители продолжили работу по созданию условий доступности библиотечных услуг для жителей с ограниченными возможностями здоровья, с этой целью 82 библиотеки создали безопасные условия для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (+9 к уровню 2019 г.) и 48 библиотек – для слепых и слабовидящих людей (+7 к уровню 2019 г.).

Актуальным остается вопрос режима работы библиотек. Лишь небольшая часть руководителей серьезно подошла к этой проблеме. Изменение графика работы положительно сказывается на работе библиотек и предоставлении библиотечных услуг. Многие подходят к этому вопросу формально, т. к. этот вопрос требует решения кадровых ситуаций и пересмотра уровня оказания библиотечных услуг.

## Выводы

На территории региона остается актуальной проблема, связанная с централизацией библиотечной сети. Анализ показателей деятельности библиотек за последние пять лет в разрезе библиотек и библиотек, входящих в состав КДУ, в очередной раз доказал, что библиотеки, утратившие свой официальный статус, гораздо слабее в профессиональном и ресурсном плане. Кроме этого, библиотеки, относящиеся к «библиотекам предприятий, учреждений, организаций» (подпункт 4 ст. 4 Федерального закона Российской Федерации «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78-ФЗ), не могут являться получателем иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельной муниципальной библиотеки.

Анализируя процесс сокращения сети муниципальных библиотек за последние три года, необходимо отметить, что зачастую закрытие библиотек бывает оправдано объективными фактами: ликвидацией населенных пунктов, малой численностью населения и т. д. По предварительным прогнозам руководителей, этот процесс будет иметь место и в дальнейшем. Однако отсутствует возможность налаживания внестационарного обслуживания на малонаселенных территориях ввиду недостатка финансовых средств, помещений и недоступности для транспорта.

Остается актуальным вопрос закрытия детских библиотек в регионе. Эта проблема в первую очередь связана с размещением детских библиотек в помещениях с общедоступными библиотеками, что является нарушением статьи 11 НК РФ: «Обособленное подразделение должно находиться по адресу, отличному от адреса основной организации». Кроме этого, при участии в национальном проекте «Культура» в части создания модельных библиотек муниципальные библиотеки подают заявку (чаще всего это центральные межпоселенческие библиотеки) и разрабатывают концепции с учетом всего здания, т. к. написание двух заявок не гарантирует их одновременную поддержку, а создавать модельную библиотеку и не выполнить модернизацию помещения нецелесообразно.

Продолжается рост числа библиотек и структурных подразделений, осуществляющих библиотечные услуги при сокращенном режиме работы и, соответственно, увеличение числа работников библиотек, работающих на условиях неполной занятости. В библиотеках сельских поселений растет количество работников со средним общим образованием, что объясняется трудностью подбора квалифицированных кадров в условиях неполной занятости.

## 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### 3.1. Система сбора статистических показателей о деятельности общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области

В соответствии со ст. 5 Закона Иркутской области «О библиотечном деле в Иркутской области» от 19.07.2008 № 46-оз ГБУК ИОГУНБ осуществляет сбор, обработку и анализ статистических данных о деятельности общедоступных библиотек Иркутской области. Также ГБУК ИОГУНБ является организацией, ответственной за заполнение статистических данных в автоматизированной информационной системе «Статистическая отчетность отрасли» Министерства культуры РФ общедоступными библиотеками региона. С 2020 года центральные библиотеки муниципальных образований Иркутской области и областные библиотеки региона самостоятельно заполняют данные в АИС. Контроль за вводом показателей осуществляет научно-методический отдел ГБУК ИОГУНБ.

### 3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием в целом по региону и по муниципальным образованиям

В сравнении с 2019 годом уровень охвата населения библиотечным обслуживанием в целом по Иркутской области снизился на 7 % и составил 24 %.

Увеличение показателя произошло в пяти муниципальных образованиях: в Казачинско-Ленском, Черемховском районах и г. Тулуне по 2 %, в г. Саянске (8 %), в Усть-Илимском районе на 14 %.

По-прежнему самый высокий уровень охвата библиотечным обслуживанием населения остается в северных территориях – Балаганский (67 %), Бодайбинский (79 %), Мамско-Чуйский (69 %), Жигаловский (63 %), что является следствием малочисленности территорий и наличия в каждом муниципальном образовании библиотек/библиотечных пунктов.



### 3.3. Динамика основных показателей, отражающих объем предоставляемых библиотеками услуг и выполняемых работ

#### Абсолютные показатели

Почти все **показатели**, характеризующие объемы библиотечного обслуживания общедоступных библиотек Иркутской области, **снизились**, основной причиной чего является введение ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).

Количество посещений библиотек в целом по региону снизилось на 48 %, пользователей – на 29 %, документовыдач – на 37 %.

#### Основные показатели обслуживания общедоступных библиотек за 2018–2020 годы

№	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2019 г.	
					ед.	%
1	Количество пользователей, тыс. чел.	813,2	802,5	567,1	235,4	-29,3
2	Количество посещений, тыс. ед.	6764,1	6905,5	3581,0	3324,5	-48,1
3	Количество документовыдач, тыс. экз.	16312,5	15913,0	10090,0	5823,0	-36,6

#### Основные показатели обслуживания муниципальных библиотек за 2018–2020 годы

№	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2019 г.	
					ед.	%
1	Количество пользователей, тыс. чел.	754,1	742,0	533,1	208,9	-28
2	Количество посещений, тыс. ед.	6330,9	6496,3	3372,5	3123,8	-48
3	Количество документовыдач, тыс. экз.	15111,6	14608,7	8800,6	5808,1	-39,7

Наибольшее **снижение** числа пользователей относительно 2019 г. зафиксировано в библиотеках городов: Братск – 23,5 тыс. чел. (-51 %), Черемхово – 12,2 тыс. чел. (-50 %), Иркутск – 61,0 тыс. чел. (-43,5 %); районов: Усть-Кутский – 78,0 тыс. чел. (-49 %), Нижнеилимский – 12,3 тыс. чел. (-45 %), Слюдянский – 10,3 тыс. чел. (-44 %).

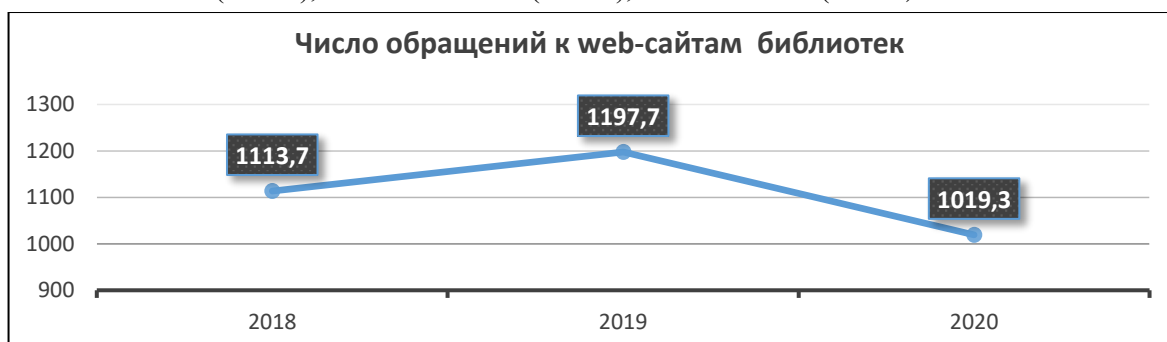
За счет удаленных пользователей произошло **увеличение показателя** в библиотеках городов Саянск – 15,1 тыс. чел. (1,8 %), Тулун – 19,2 тыс. чел. (0,2 %) и в Усть-Илимском районе – 11,4 тыс. чел. (22 %).

Число пользователей, обслуживаемых в **стационарном режиме**, уменьшилось на 222,5 тыс. чел. (-31,7 %).

Число **удаленных пользователей**, обслуживаемых внестационарно и через веб-сайты библиотек, возросло незначительно – на 1,07 тыс. чел. (1,8 %).



**Число обращений к веб-сайтам** муниципальных библиотек в 2020 г. составило 1019,3 тыс. ед. В сравнении с 2019 г. показатель снизился на 15 % (178,4 тыс. ед.). В тех же библиотеках, где велась активная и регулярная работа по обновлению контента и наполнению страниц сайтов, зафиксирован значительный прирост посещений сайтов: города Усолье-Сибирское (162 %), Саянск (105 %); районы Усольский (344 %), Усть-Илимский (133 %), Шелеховский (150 %).



### Число посещений КИБО (библиобусов)

Развитию сети внестационарного обслуживания населения способствовал конкурс «Библиобусы – Приангарью», проведенный в рамках реализации программы «Социальное развитие села Иркутской области на 2011–2014 гг.», по итогам которого 8 межпоселенческих библиотек получили библиобусы. Дополнительно необходимы как минимум 20 библиобусов, поскольку без библиотечного обслуживания остаются еще 880 населенных пунктов (10 % населения региона).

В 2020 г. передвижные библиотеки вели свою деятельность в 8 муниципальных образованиях: Аларский, Заларинский, Зиминский, Жигаловский, Тулунский, г. Черемхово, Черемховский, Чунский. В сравнении с 2019 годом количество выездов и соответственно посещений пользователями библиобусов уменьшилось. Самыми активными в организации мобильного библиотечного обслуживания в отчетном году оказались МБУК «Заларинская ЦБС» (5 727 посещений), МБУК «МЦБ им. А. В. Вампилова (2 583 посещений), МБУК «ЦБС г. Черемхово» (2 618 посещений).

*Количество посещений библиобусов*

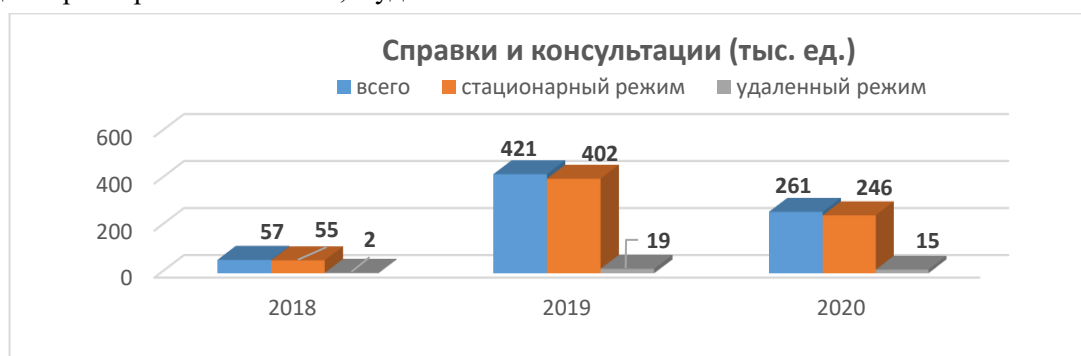
№	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2019 г.	
					ед.	%
1	Количество посещений, тыс. ед.	29 992	32 710	14 158	18 552	-56,7

В сравнении с прошлогодним периодом **документовыдача** в муниципальных библиотеках снизилась на 36,6 %. Наибольшее снижение зафиксировано в Куйтунском районе (-58 %), городах Черемхово (-57 %) и Зима (-56 %). Только три территории увеличили данный показатель – г. Тулун (6,7 %), г. Саянск (5,7 %) и Черемховский район (0,08 %) за счет выдачи сетевых удаленных лицензионных документов («ЛитРес», НЭБ) и электронной краеведческой библиотеки («Хроники Приангарья»).

**В стационарном режиме** показатель по выдаче книг снизился на 41 % (-5 767,209 тыс. экз.).

**В удаленном режиме** документовыдача снизилась на 5,7 % (-40,1 тыс. экз.). Выдача сетевых удаленных лицензионных документов («ЛитРес», НЭБ) и документов электронной краеведческой библиотеки («Хроники Приангарья») уменьшилась на 19%, хотя ГБУК ИОГУНБ организовала возможность бесплатного дистанционного подключения пользователей 32 муниципальных библиотек к ЭБС «ЛитРес». Основной причиной уменьшения выдачи лицензионных документов является низкая работа библиотек по популяризации данных ресурсов среди населения.

В сравнении с 2019 г. **количество справок и консультаций** уменьшилось на 160 003 ед. (-38 %). В удаленном режиме их количество уменьшилось на 4 080 ед. (-21,3 %), но при этом количество справок, выполненных в режиме виртуальной справочной службы, возросло на 990 ед. и составило 3 903 ед. (+34 %). Наибольшее количество справок и консультаций своим пользователям предоставила Библиотека № 20 им. Е. А. Евтушенко ЦБС г. Иркутска: в стационарном режиме – 11 433, в удаленном – 2 006.



За отчетный период муниципальными библиотеками Иркутской области было проведено 22 806 **культурно-просветительных мероприятий**, что на 55 % ниже данного показателя за 2019 год (50 858 мероприятий). Лидеры по числу общего количества культурно-просветительных мероприятий – Детская библиотека-филиал №7 Усольской городской ЦБС – 355 мероприятий, Межпоселенческая библиотека Киренского района – 346 мероприятий, Гуманитарный центр – библиотека имени семьи Полевых (г. Иркутск) – 319 мероприятий.

**Число библиотек**, являющихся **структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа**, составляет 498 ед. из 741. Анализ деятельности в очередной раз показал, что данные библиотеки гораздо слабее в профессиональном и ресурсном плане, чем библиотеки, имеющие статус юридического лица.

*Сравнительная таблица основных показателей за 2020 год*

Наименование	Количество пользователей	Количество посещений	Количество документов/выдачи	Количество справок и консультаций	Количество мероприятий
Библиотеки	356 789	1 366 700	4 924 395	191 588	13 799
Библиотеки в КДУ	176 311	2 005 831	3 876 205	69 792	9 080

Основные показатели за 2020 год (кроме показателя «количество посещений») библиотек в составе КДУ, показывают, что они гораздо ниже, чем у библиотек, имеющих статус юридического лица. Многие библиотеки КДУ работают в условиях ограниченности материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов. Базовые функции библиотек заменяются досуговой деятельностью. Ослаблены основные библиотечные процессы: формирование фондов, их раскрытие, ведение справочно-библиографического аппарата, информационно-библиографическое обслуживание.

**Относительные показатели**

В результате снижения абсолютных показателей деятельности муниципальных библиотек произошло закономерное снижение относительных показателей: посещаемость библиотек (-2,5 %), обращаемость фонда (-0,5 %), читаемость фонда (-3,2 %).

№	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2019 г.
1	Посещаемость библиотек	8,6	8,8	6,3	-2,5
2	Обращаемость библиотечного фонда	1,4	1,4	0,9	-0,5
3	Читаемость библиотечного фонда	19,8	19,7	16,5	-3,2

*Нагрузка на одного библиотечного работника по количеству*

№	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2019 г.	
					ед.	%
1	Пользователей, тыс. чел.	0,455	0,449	0,328	-121	-27 %
2	Посещений, тыс. ед.	3,926	3,932	2,077	-1,855	-33 %
3	Документов/выдач, тыс. экз.	9,006	8,843	5,419	-3,424	-37,5 %

**3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек, в динамике за отчетный период**

Плановые показатели по муниципальным заданиям на оказание муниципальных услуг и работ большинством библиотек не выполнены. Исключение составили МБУК «ЦБС» города Ангарска, МБУК «Усольская городская ЦБС», МБУК «ЦБС г. Тулуна», МКУК «МБ Черемховского района», где наблюдается выполнение показателей в полном объеме.

**3.5. Оказание платных услуг**

В настоящее время привлечение дополнительных финансовых средств из внебюджетных источников является необходимой частью деятельности библиотек.

За отчетный период поступления от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности у муниципальных библиотек региона составили 9 875,90 тыс. руб.:

- от основных видов уставной деятельности – 2 384,30 тыс. руб. (-7,7 %);
- от благотворительных и спонсорских вкладов – 3 037,00 тыс. руб. (+14,5 %);
- от иной, приносящей доход деятельности – 4 454,60 тыс. руб. (-5,2 %);
- от сдачи имущества в аренду – 1 470,30 тыс. руб. (-24,7 %).

Наиболее крупные финансовые поступления у ЦБС г. Усть-Илимска (3 242,00 тыс. руб.), ЦБС Ангарского городского округа (1 624,70 тыс. руб.).

Общая сумма поступлений от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности у муниципальных библиотек региона осталась на уровне 2019 года (увеличение на 0,2 тыс. руб. в 2020 г.) благодаря лишь спонсорским и благотворительным вкладам. Самые крупные финансовые поступления от благотворителей и спонсоров получила ЦБС г. Усть-Илимска – 1 702,00 тыс. руб., из которых основная часть (1 560,00 тыс. руб.) приходится на благотворительную финансовую помощь АО «Группа "Илим"» на ремонт помещения и приобретение мебели для виртуального концертного зала.



№	Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2019 г.
1	Основные виды уставной деятельности	3818,0	2584,2	2384,3	-199,0
2	Благотворительные и спонсорские вклады	1990,0	2595,5	3037,0	441,5
3	Иная деятельность	4268,0	4701,0	4454,6	-246,4
	Из них: сдача имущества в аренду	1882,0	1954,1	1470,3	-483,8

### 3.6. Финансовые поступления и затраты на содержание и деятельность библиотек

Финансирование на содержание и деятельность муниципальных библиотек Иркутской области ежегодно увеличивается.

Оплата труда продолжает оставаться самой существенной частью расходов. Несмотря на снижение показателей объема муниципальной услуги, процент увеличения оплаты труда составил 3,2 %.

Финансовые затраты на комплектование фонда увеличились на 1,5 %. А вот затраты на организацию и проведение мероприятий, информатизацию библиотечной деятельности значительно уменьшились – 58 % и 25 % соответственно.

Капитальные ремонты в отчетном году были произведены в 9 муниципальных библиотеках, всего на эти цели было израсходовано 44 219,00 тыс. руб. (4 % от общих расходов на содержание библиотек) за счет субсидий муниципальных и областного бюджетов. Наиболее крупные суммы затрачены на реконструкцию отдельно стоящего здания для размещения Центральной детской библиотеки в г. Саянске (21 645,80 тыс. руб.), на капитальный ремонт Нижнеилимской центральной межпоселенческой библиотеки имени А. Н. Радищева и Центральной детской библиотеки им. Ю. Е. Черных Нижнеилимского района (14 482,00 тыс. руб.). В сравнении с 2019 г. процент увеличения показателя в отчетном году составил 65 % (+16 359,30 тыс. руб.).

*Финансовые затраты в динамике за три года (тыс. руб.)*

Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- – к 2019 г.	
				руб.	%
на оплату труда	713760	723223,50	746683,50	23460	3,2 %
на комплектование фондов	19581	26168,40	26506,70	338,3	1,5 %
на организацию и проведение мероприятий	4441	8957,20	3776,90	-5180,30	-58 %
на информатизацию библиотечной деятельности	1694	3131,90	2351,60	-780,3	-25 %

#### Краткие выводы по разделу:

Почти все количественные показатели, характеризующие объемы библиотечного обслуживания общедоступных библиотек Иркутской области, снизились, основной причиной чего является введение ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19). Но резкое снижение показателей нельзя оправдать только введением ограничительных мер. По-прежнему продолжают влиять такие факторы, как:

- слабая работа библиотек, являющихся структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа;
- сокращение режима работы библиотек в связи с переводом библиотечных работников на неполные тарифные ставки;
- низкий охват населения внестационарным мобильным библиотечным обслуживанием;
- слабая материально-техническая база;
- низкая интернетизация библиотек;
- низкий уровень комплектования фондов;
- убыль и миграция населения.

Но, несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, библиотеки смогли адаптироваться к чрезвычайным обстоятельствам, перегруппироваться и перестроиться, переведя работу из офлайн в онлайн-формат. Для проведения мероприятий освоены информационно-коммуникационные технологии, в том числе виртуальные платформы. Активизировалась работа в социальных сетях, в результате чего увеличилось количество подписчиков, но, в соответствии с ГОСТ Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления», обращения к блогам и аккаунтам социальных сетей не вошли в официальные формы отчетности.

#### 4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

Совокупный объем библиотечного фонда муниципальных библиотек Иркутской области на 01.01.2021 г. составил 9 900,4 тыс. экз. Основу фондов муниципальных библиотек составляют печатные документы – 9 845,4 тыс. экз.; электронных документов на съемных носителях – 25,75 тыс. экз. (+0 тыс. экз.); документов на других видах носителей – 29,16 тыс. экз. (-0,18 тыс. экз.); в специальных форматах для слепых и слабовидящих – 4,09 тыс. экз. (+0,27 тыс. экз.).

Объем электронной (цифровой) библиотеки – 285,25 тыс. ед. (+21,68 тыс. ед.), из них число документов в открытом доступе – 263,3 тыс. ед., а также 46 баз данных инсталлированных документов, 117 баз данных сетевых удаленных лицензионных документов, в них полнотекстовых документов – 1 925 330,566 тыс. ед.

В 2020 г. субсидии из областного бюджета местным бюджетам в целях софинансирования расходных обязательств муниципальных образований Иркутской области на комплектование библиотечных фондов составили 1 606,3 тыс. руб.

Сектор комплектования библиотек области и обменно-резервный фонд отдела фондов ГБУК ИОГУНБ даже в такой непростой год оставался одним из постоянных источников комплектования для библиотек муниципальных образований Иркутской области.

В 2020 г. в сектор комплектования библиотек области и обменно-резервного фонда ГБУК ИОГУНБ поступило 17 098 экз. на сумму 7 949 781 руб. 15 коп., в том числе на средства: из федерального бюджета 1200 экз. на сумму 1 200 000,00 руб.; из областного бюджета 12 602 экз. на сумму 5 584 484,95 руб.; пожертвования 3 296 экз. на сумму 1 165 296,20 руб.

Передано областным учреждениям культуры 330 экз. на сумму 177,74 тыс. руб., а библиотекам муниципальных образований Иркутской области 10 389 экз. на сумму 3429,29 тыс. руб. В том числе переданы: Календарь знаменательных и памятных дат на 2020 год, «Приангарье: Годы. События. Люди. Вып. 53», журналы «Сибирь» и издания от Иркутского дома литераторов.

##### 4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации

Год	Поступило документов, тыс. экз.	Выбыло (всего), тыс. экз.	Состоит (всего), тыс. экз.	Выдано (всего), тыс. экз.
2018	277,82	378,5	10 324,2	14 933,1
2019	278,6	400,9	10 125,4	14 609,1
2020	205,78	432,1	9900,4	8436,5



##### Движение фонда на физических (материальных) носителях информации за три года

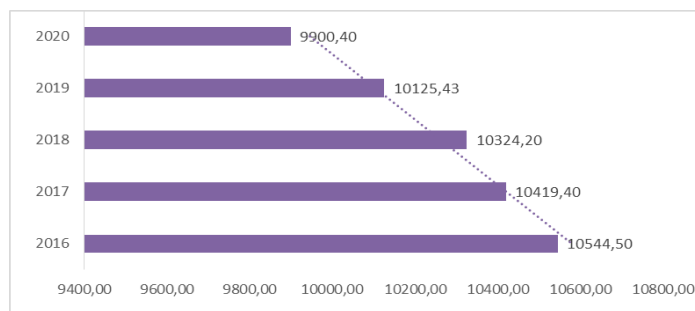
По сравнению с 2015 г. поступление документов в 2020 г. меньше на 62,66 тыс. экз., а в сравнении с 2019 г. ниже на 72,82 тыс. экз.

##### Из общего объема – документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	Выбыло (всего), тыс. экз.	Состоит (всего), тыс. экз.
2016	0,57	0,16	3,02
2017	0,62	0,25	3,60
2018	0,51	0,34	3,70
2019	0,95	0,51	4,09
2020	0,85	0,66	4,364

Объем документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих неуклонно увеличивается, по сравнению с 2016 г. объем фонда вырос на 1,34 тыс. экз.

## Динамика объема библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации



Снижение объема комплектования в 2020 г., а также значительное списание ветхих и устаревших документов привело за последние пять лет к уменьшению объема библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации на 644,1 тыс. экз., вследствие этого происходит снижение количественных и качественных характеристик библиотечного фонда области. Комплектование изданиями для младшего и среднего школьного возраста по школьной программе и по внеклассному чтению остается на низком уровне, недостаточно экземпляров данных изданий.

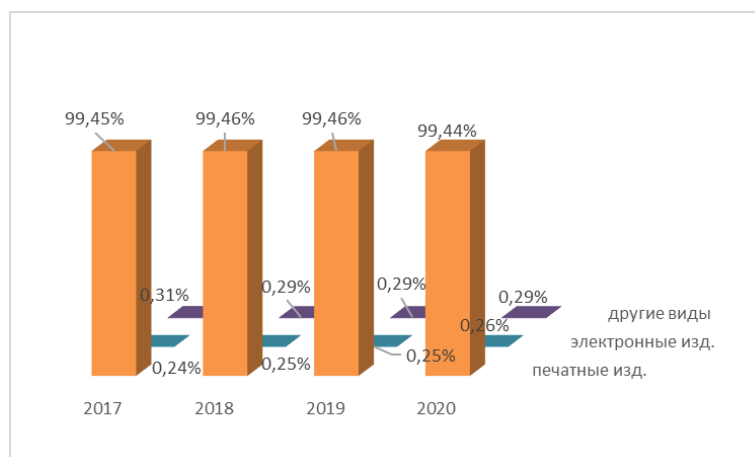
### 4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (объем, видовой и отраслевой составы)

Показатели	2018 г.	Динамика за 2017/2018 гг., (+/-)	2019 г.	Динамика за 2018/2019 гг., (+/-)	2020 г.	Динамика за 2019/2020 гг., (+/-)
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	10 324,2	-95,2	10 125,43	-198,77	9 900,40	-225,03
Печатные издания (тыс. экз.)	10 268,34	-94,6	10 070,30	-198,04	9 845,44	-224,86
Электронные издания (CD) (тыс. экз.)	25,74	+1,2	25,75	+0,01	25,75	-
Другие виды (тыс. экз.)	30,14	-1,8	29,16	-0,98	29,20	+0,04

Сетевые удаленные лицензионные документы									
число баз данных, единиц					в них полнотекстовых документов, тыс. ед.				
2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
26	67	57	99	117	61 718,08	392 267,95	132 440,89	2 088 642,40	1 925 330,57

77 (10,4 %) библиотек из общего числа имеют базы данных сетевых удаленных лицензионных документов. Объем сетевых удаленных лицензионных документов в библиотеках области в сравнении с 2016 г. значительно вырос, это дает возможность данным библиотекам на более качественном уровне выполнять запросы пользователей.

### Состав фонда по видам изданий



Библиотечный фонд тыс. экз.	2018 г.	Динамика за 2017/2018 гг. (+/-)	2019 г.	Динамика за 2018/2019 гг. (+/-)	2020 г.	Динамика за 2019/2020 гг. (+/-)
всего	10324,22	- 95,2	10 125,43	-198,79	9900,4	-225,03
в том числе						
соц-эконом.	1579,83	- 14,4	1549,33	-30,50	1500,3	-49,03
естественные науки, медицина	588,16	- 9,55	571,54	-16,66	555,8	-15,74
техническая	439,23	- 8,74	424,78	-14,45	578,0	+153,22
с/х	227,37	+2,17	214,91	-12,46	228,1	+13,19
искусство	403,17	- 38,5	473,67	+70,50	463,2	-10,47
спорт	312,88	+183,11	129,70	-183,18	122,3	-7,4
художеств.	5886,55	+67,32	5799,15	-87,40	5632,3	-166,85
языкознание, филология	596,12	+13,99	576,45	-19,67	549,1	-27,35
универсальная	133,40	+2,3	139,72	+6,32	135,9	-3,82

Отраслевой состав фонда по всем отраслям знаний в течение 5 лет имеет отрицательную динамику, по сравнению с 2019 г. только техническая литература (+153,22 тыс. экз.) и литература по сельскому хозяйству (+13,19 тыс. экз.) неожиданно дали увеличение фонда. Остаются в пределах норматива художественная литература (56,9 %), издания по искусству и спорту (5,9 %), издания соц.-экономической направленности (15,2 %), недостаточно укомплектованы фонды по естественным наукам и медицине (5,6 % при норме 8%). Документы по языкознанию и филологии (5,5 %) несколько превышают положенный норматив – 3,5%. Незначительный объем новых поступлений по языкознанию и филологии сдерживает списание литературы данной отрасли знания.

#### *Пополнение книжных коллекций*

Коллекции	2018	2019	2020	+/-
	экземпляров			
Фонд редких и ценных документов	15 773	15 386	16 213	+827
Книги с автографами	3194	2154	5627	+3473
На языках народов России	9297	9318	10 725	+1407
в т. ч.: коренных народов	109	109	128	+19

Ежегодно фонд библиотек области пополняется редкими и ценными документами, а также книгами с автографами известных деятелей науки, писателей и художников.

#### **4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в том числе по видам документов**

В библиотечном фонде библиотек муниципальных образований Иркутской области состав фонда по видам изданий остается практически таким же в течение ряда лет, более 99 % – это печатные издания, объем фондов по всем видам документов неуклонно сокращается (-225,03 тыс. экз.).

Комплектование **сельских** библиотек области продолжает оставаться на низком уровне в течение последних пяти лет, также сказывается удаленность библиотек сельских поселений и отсутствие автотранспорта у учреждений, что затрудняет своевременную доставку литературы в сельские библиотеки.

##### **4.3.1. Поступление в фонды муниципальных библиотек:**

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Поступления (всего экз.)	277,84	278,64	205,78
Поступления печатных изданий (всего экз.)	276,25	278,32	204,76
Поступления электронных изданий (всего экз.)	0,74	0,32	0,0
Поступления других видов изданий	0,85	0	0,08
Поступления на 1000 жителей (экз.)	115,56	116,51	86,06
Процент от норматива (250 экз.)	%	%	%
	46,2	46,6	34,4

В 2020 г. отмечается самое низкое за последние 5 лет поступление в библиотечный фонд библиотек муниципальных образований Иркутской области. Поступление литературы на 1000 жителей в 2020 г. составило всего 34,4 % (в 2019 г. – больше на 12,2 %) от норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей), показатель снизился на 18,3 % по сравнению с 2016 г.

В 2019 и 2020 гг. 9 библиотек в Иркутской области приобрели статус модельных, впервые за последние десятилетия их фонды значительно обновились.

#### Комплектование фонда модельных библиотек

Виды документов	поступило названий		поступило экземпляров	
	2019 г.	2020 г.	2019 г.	2020 г.
книги	13 614	8896	18 086	12 550
периодика	126	83	1896	1303
эл. издания	17	147	17	320

В последние два года библиотеки столкнулись с тем, что не хватает произведений русских и зарубежных классиков по школьной программе. Львиную долю поступлений составляет так называемое «народное комплектование» – дары частных лиц, а это издания прошлых лет, их читают люди старшего поколения, а молодежь и подростков интересует современная проза. Проблему удается частично решить с помощью ЭБ «ЛитРес».

#### 4.3.2. Подписка на печатные периодические издания

Год	Подписка на периодические издания	
	кол-во, тыс. экз.	сумма
2016	87,63	9783,73
2017	78,01	11 294,41
2018	82,36	11 251,93
2019	85,34	11 817,85
2020	80,30	12 960,13

В 2020 г. количество периодических изданий в среднем по области на одну библиотеку составило 108 экземпляров, а в 2019 г. было на 7 экз. больше (115 экз.), также по 6 названий на одну библиотеку в 2019 и 2020 гг. В 2020 г. на одного жителя области приходилось 45 экз. (-3 экз.) периодических изданий (2019 – 48 экз.).

В связи с удорожанием периодических изданий и недостаточным финансированием возможность библиотек сделать качественную подписку значительно снижается.

Для 8 библиотек Братского района на периодические издания сельскими администрациями было выделено 44 371 руб. В 34 сельских библиотеках не была оформлена подписка на периодические издания. Сельские администрации не выделяют деньги на подписку для библиотек.

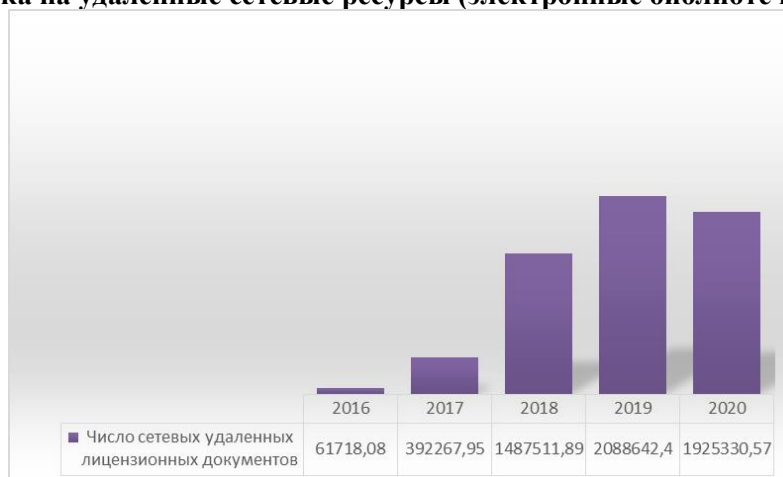
Подписки на 1-е и 2-е полугодие 2020 года не было в 7 библиотеках Аларского района из 29: это Алзобейская, Апхайтинская, Головинская, Идеальская, Кукунурская, Табарсукская.

Детских периодических изданий не было в 11 библиотеках: Аларская, Александровская, Алзобейская, Ангарская, Апхайтинская, Головинская, Егоровская, Идеальская, Кукунурская, Табарсукская, Угольновская.

Подобная ситуация наблюдается во многих муниципальных образованиях области из года в год. В лучших условиях находятся города: Зима, Иркутск, Усть-Илимск – по 18 экз. на 1 библиотеку, Тулун – 16 на 1 библиотеку, Бодайбинский район – 20 экз. на 1 библиотеку.

Полноценное и качественное обслуживание населения возможно только при наличии в фондах публичных библиотек достаточного количества периодических изданий.

#### 4.3.3. Подписка на удаленные сетевые ресурсы (электронные библиотечные системы)



#### 4.3.4. Выбытие из фондов муниципальных библиотек (с указанием причин исключения из фонда)

Год	Выбыло всего экз.	в том числе			
		печатные	книги	электронные	другие
2018	378,5	375,71	271,79	0,17	2,66
2019	400,9	400,74	261,07	0,12	0,09
2020	432,8	430,94	327,97	0,93	0,21

Причины исключения изданий	2018		2019		2020	
	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия
Утеряно читателями	10,65	3	10,31	2,6	7,52	1,8
Недостача (по результатам проверок библиотечного фонда)	6,96	2	3,48	0,9	20,27	5
По ветхости	186,72	52,6	249,39	62,2	278,14	67,2
Устаревшие по содержанию	57,16	16,1	61,08	15,2	48,03	11,6
Иное (перераспределено, затопление, пожар*)	93,36	26,3	76,65	19,1	65,32	14,4

\*В Куйтунском районе по причине пожара списано 6232 экз. (20 % от общего выбытия).

В течение десятков лет ведется большая работа по списанию ветхой и устаревшей литературы. А недостаточное обновление новой и современной литературой снижает объем и качество библиотечных фондов. Анализ выбытия показывает, что 67,2 % исключаются по причине их ветхости, 11,6 % – устаревшие по содержанию, 1,8 % – утеряно читателями.

#### 4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Год	Читаемость	Обновляемость	Обращаемость	Документообеспеченность	
				на 1 пользователя	на 1 жителя
2018	19,79	2,69	1,4	13,7	4,3
2019	19,7	2,75	1,4	13,6	4,2
2020	16,5	2,07	0,9	18,6	4,1

Относительные показатели состояния и использования фондов библиотек: читаемость в сравнении с 2019 годом снизилась на 3,2, а также ниже нормы на 1,7.

Отношение поступлений документов в фонд к общему объему фонда составило 2,07 % вместо 10 %, рекомендуемых Международной федерацией библиотечных ассоциаций для общедоступных библиотек. Это самый низкий показатель обновляемости за последние 5 лет.

Показатель, характеризующий степень интенсивности использования фонда, «обращаемость» – среднее число выдач, приходящихся на единицу фонда, снизился на 0,51 и составил 0,89 выдач в год на единицу фонда. Показатель стал ниже рекомендованного уровня (от 1,4 до 7 выдач в год).

Среднее количество документов библиотечного фонда, приходящихся на одного жителя (показатель «документообеспеченности») в целом по области составляет 4,1 и находится на нижнем уровне от рекомендованного – от 4 до 9 томов на 1 жителя.

#### 4.4.1. Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов

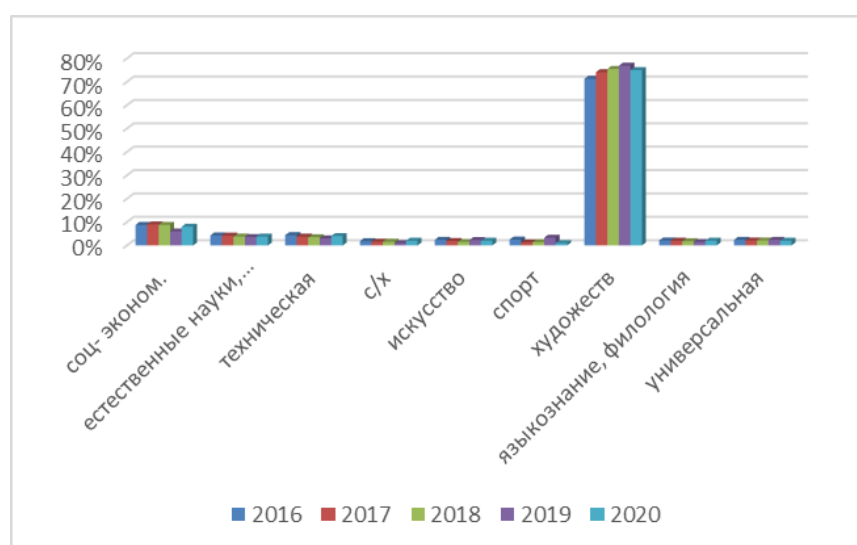
Категории пользователей	Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотек, тыс. единиц														
	всего			из фонда на физ. носителях			из эл. (цифровой) библиотеки			Инсталлированных документов			сетевых удал. лиценз. док-в		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Посетителям	14206,37	13885,51	8118,272	13948,79	13646,83	7932,072	172,76	151,26	121,131	34,84	40,10	25,677	49,98	47,32	39,392
Удал. пользователям	726,67	723,20	151,287	657,7	632,53	0	19,16	36,40	61,465	0	0	0	49,81	54,28	89,822
Всего	14 933,03	14608,71	8800,570	14 606,48	14279,36	8436,485	191,92	187,66	209,194	34,84	40,10	25,677	99,79	101,60	129,214

Категории пользователей	Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек, тыс. единиц								
	всего			полученных по системе МБА и ММБА			доступных в виртуальных читальных залах		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Посетителям	19,88	17,88	2,866	19,41	17,81	0,966	0,46	0,07	1,900
Удал. пользователям	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Всего	19,88	17,88	2,866	19,41	17,81	0,966	0,46	0,07	1,900

Книговыдача из фонда на физических носителях остается на первом месте (95,86 %), из электронной (цифровой) библиотеки составляет 2,38 %, инсталлированных документов всего 0,29 % от общего объема книговыдачи, выдача удаленным пользователям составляет 1,47 %, произошло снижение выдачи удаленным пользователям на 3 % по сравнению с 2019 г. Общее снижение книговыдачи в 2020 г. к 2016 г. составило 57,3 %, что объясняется сложившимися обстоятельствами (пандемией).

#### 4.4.2. Работа с отказами в целом по библиотечной системе

	Общее количество отказов	в том числе								
		соц.-эконом.	естественные науки, медицина	тех.	с/х	искусство	спорт	худ.	языкозн., филол.	универс.
2018	16 258	1427	615	565	261	251	228	12273	292	346
	%	<b>8,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	<b>75,5</b>	<b>1,8</b>	<b>2,1</b>
+/-	+3753	+300	+88	+92	+58	+15	+62	+3011	+42	+85
2019	13 024	778	469	394	127	297	431	10 013	198	317
	%	<b>6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,0</b>	<b>1,0</b>	<b>2,3</b>	<b>3,3</b>	<b>76,9</b>	<b>1,5</b>	<b>2,4</b>
+/-	-3234	-649	-146	-171	-134	-46	+203	-2260	-94	-29
2020	7123	491	263	193	64	93	70	5681	95	173
	%	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>75</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
+/-	-5901	-287	-206	-201	-63	-204	-361	-4332	-103	-144



В 2020 г. по всем отраслям знаний произошло резкое снижение количества отказов, скорее всего, это связано с переходом на дистанционный режим работы библиотек из-за пандемии.

Сотрудники библиотек выполняли запросы пользователей, используя Интернет, НЭБ, ЭБС «ЛитРес», «Гарант», «Консультант Плюс».

#### 4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

Год	Количественные характеристики библиотечного фонда												Всего тыс. экз.		
	Федеральный бюджет			Областной бюджет			Муниципальный бюджет			Внебюджетные средства					
	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	Платные услуги			Другие источники		
										книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей
2018	3,4	0	0	12,8	0,6	0,1	24,3	72,2	0	1,4	1,3	0,01	102,7	11,8	1,3
2019	24,5	1,4	0,03	32,8	25,5	0,05	17,7	48,3	0,03	2,9	1,6	0,02	66,9	2,8	0,5
2020	0	0	0	33,2	1,1	0,2	36,1	85,5	0,1	1,3	1,1	0,03	46,4	2,3	0,07

Комплектование (экз.) из муниципального бюджета составило 56,2 %, внебюджетные средства – 23,6 %, из областного бюджета – 16 %. Средства из федерального бюджета не поступали. Заметное увеличение объемов поступления наблюдалось только из муниципального бюджета: +18,4 тыс. экз. книг и +37,2 тыс. экз. периодических изданий (к 2019 г.).

#### Финансирование комплектования (доля от общего финансирования, %)

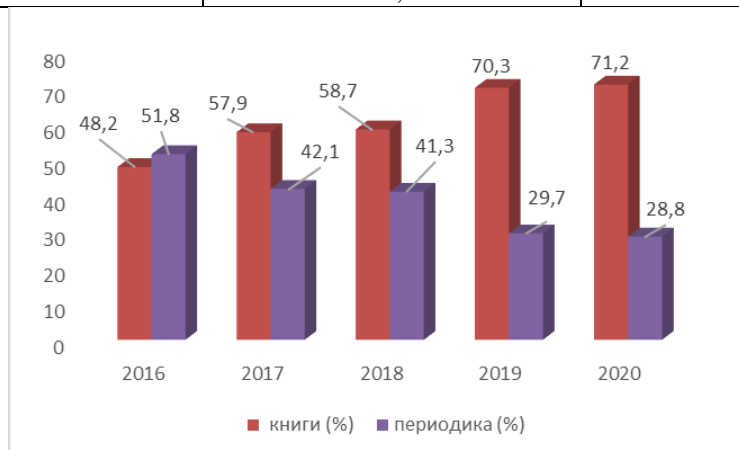
Источник комплектования	Кол-во, тыс. экз.	% к общему поступлению	Кол-во, тыс. экз.	% к общему поступлению	Кол-во, тыс. экз.	% к общему поступлению
	2018		2019		2020	
Поступления в библиотечный фонд, всего	277,8	X	278,6	X	205,8	X
	из них:		из них:		из них:	
Покупка (приобретение за счет финансовых средств)	36,4	13,8	75,2	29,5	62,92	30,7
Подписка на периодические издания	74,5	28,3	76,16	29,9	65,29	31,9
Приобретение периодических изданий за счет субсидий	0	0	0,71	0,3	0,12	0,1
Местный обязательный экземпляр	3,24	1,2	2,7	1,1	2,8	1,4
Дары от организаций, частных лиц (только в виде изданий)	40,9	15,5	41,68	16,4	25,8	12,6
Взамен утерянных читателями	11,4	4,3	9,91	3,9	10,6	5,2
Обменно-резервные фонды других библиотек	34,5	13,1	13,25	5,2	11,2	5,4
Перераспределение внутри библиотечной системы	62,0	23,5	34,96	13,6	25,7	12,5
Книгообмен (кроме перераспределения внутри БС МО)	0,69	0,26	0,19	0,1	0,4	0,2



Общее снижение в 2020 г. поступлений в фонды библиотек дало уменьшение и по всем основным источникам комплектования. Но покупка (приобретение за счет финансовых средств) в сравнении с 2016 г. выросла на 29,7 тыс. экз., а в сравнении с 2017 г. – на 23,7 тыс. экз., по остальным источникам комплектования, кроме перераспределения внутри библиотечной системы, находится в тех же пределах.

#### 4.5.1. Динамика расходов на комплектование муниципальных библиотек за три года

Год	Общая сумма финансирования (тыс. руб.)	Доля от общего финансирования на книги (%)	Доля от общего финансирования на периодику (%)
2018	19 582	58,7	41,3
2019	35 881	70,3	29,7
2020	26 507	71,2	28,8



Общая сумма финансирования комплектования в 2020 г. составила 26 млн 507 тыс. рублей. Финансирование увеличилось к 2018 г. на 6 млн 925 тыс. руб. Часть средств, выделенных на комплектование, идет на оплату подписки на удаленные сетевые ресурсы (2020 г.) – 3 млн 546 тыс. руб. (13,4 %). К 2020 г. +1 млн 253 тыс. руб.

#### 4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов

В последние годы библиотеки переживают период обновления, стремительно меняют облик, приобретают опыт корпоративного и глобального взаимодействия в информационном пространстве, становятся центрами культуры.

Библиотеки участвуют в экономическом и социальном развитии своих территорий, заботятся о развитии подрастающего поколения и о людях. Библиотеки традиционно выполняют миссию просветительства, сохранения культурного наследия, несут серьезную ответственность за предлагаемую литературу и ее использование. Их деятельность благотворно влияет на духовную жизнь общества, способствуя просвещению и приобщению граждан к творчеству, сохранению лучших культурных традиций России. Большое внимание библиотеками уделяется воспитанию у читателей бережного отношения к книге, работе с читательской задолженностью, соблюдению режима хранения документов, расстановке фонда, противопожарной безопасности и т. д.

Учитывая задачи, стоящие перед библиотеками, сотрудники стараются обеспечить качество и оперативность комплектования библиотек в оптимальном объеме.

Подключение к сети Интернет дало возможность использовать новые информационные технологии и принципиально изменило деятельность библиотек по комплектованию фонда.

Формирование информационных ресурсов библиотек осуществляется на основе изучения и анализа реальных и потенциальных потребностей читателей (отслеживание и изучение новинок, опросы, изучение читательского спроса (анализ картотек отказов).

Создание на территории области в 2019 и 2020 гг. 9 модельных библиотек обеспечило доступ пользователей к современным отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания, оцифрованным ресурсам периодической печати, дало возможность оснастить учреждения высокоскоростным широкополосным доступом к сети «Интернет», создать точки доступа к «Национальной электронной библиотеке».

Важную роль в комплектовании библиотек, а значит, и в удовлетворении информационных запросов читателей играет подписка на периодические издания: газеты, журналы, но недостаточное финансирование, а в некоторых районах области и полное отсутствие средств на эти цели снижает качество и актуальность фондов.

Основные перспективы текущего комплектования фондов библиотек мы видим в реализации следующих направлений:

- комплектование фондов на непрерывной основе для обеспечения постоянного выбора новых документов, а также для удовлетворения меняющихся потребностей пользователей;
- подключение 100 % сельских библиотек к сети Интернет;
- расширение участников проекта «Модельная библиотека», что улучшит состав фондов библиотек и позволит пользователям ознакомиться с современной литературой;
- создание оптимальных размеров библиотечных фондов.

#### 4.7. Обеспечение сохранности фондов

год	Всего		затопление		пожар		Проверка библиотечного фонда	
	кол-во библиотек	экз.	кол-во библиотек	экз.	кол-во библиотек	экз.	кол-во библиотек	недостача экз.
2018	69	4454	1	74	0	0	68	4 380
2019	117	71 739	19	41 512	5	25 946	81	8076
2020			1	10 212	2	6885	57	16 755

Для обеспечения сохранности книжных фондов установлены требования, закрепленные в локальных нормативных актах (Положениях о сохранности фондов, Правилах пользования библиотеками, Положениях о комиссии по сохранности библиотечных фондов и т. д.), проводятся мероприятия по сохранности фондов и мерам безопасности, идет работа с должниками. Созданные комиссии организуют плановые и внеплановые проверки библиотечных фондов. По мере необходимости библиотекари занимаются мелким ремонтом документов. Обеспечение сохранности документов предусматривает решение многих вопросов, важными из которых являются: поддержание стабильного режима хранения, нормативное размещение фондов, соблюдение правил использования документов, предупреждение чрезвычайных ситуаций, что не всегда зависит от библиотечных работников.

С 2007 г. в 5 муниципальных образованиях (гг. Ангарск, Братск, Саянск, Нижнеудинск, Качуг) работают зональные центры консервации. Основными направлениями работы являются превентивные меры консервации библиотечных фондов. Проводится обследование помещений книгохранилищ, проверка температурно-влажностного режима хранения фондов, выносятся рекомендации. Каждый центр оснащен приборами контроля температуры, влажности. Выявляются редкие и ценные издания, проводится работа по консервации краеведческих изданий. Разрабатываются и реализуются программы по сохранности библиотечных фондов.

Региональный центр консервации библиотечных фондов (РЦКБФ) ГБУК ИОГУНБ все эти годы оказывает методическую и практическую помощь специалистам центров консервации, проводит стажировки, личные консультации, разрабатывает рекомендации по сохранности библиотечных фондов.

В 2020 году в связи с пандемией библиотеки были временно закрыты для читателей (с апреля по август). Обслуживание читателей в режиме выдачи-приема книг было частично возобновлено в августе, а с 1 сентября 2020 года все библиотеки системы открылись для работы с читателями в режиме абонеента с соблюдением необходимых мер безопасности. Читатели обслуживаются в фойе библиотек без доступа к фонду. Книги, сданные читателями, помещаются на 5-дневный карантин и хранятся отдельно от основного фонда.

#### 4.8. Краткие выводы по разделу. Основные проблемы сохранности библиотечных фондов

В целях обеспечения сохранности применяется комплекс мер по безопасности фондов: охрана от хищений, предотвращение от стихийных бедствий, систематический контроль за соблюдением пожарной безопасности. Для сохранения библиотечного фонда в процессе использования в течение года осуществлялись беседы с пользователями о бережном отношении к книгам, для предотвращения несвоевременного возврата документов библиотекари звонили по телефону, напоминая о сроке возврата, проводились акции «Неделя возвращенной книги». Сотрудники библиотек применяют новые формы работы с должниками, добавляют на страницах «ВКонтакте» тему «Продление книг online», а также используют услугу «СМС инфо», цель которой – оповещение пользователей посредством бесплатной рассылки сообщений через официальные сайты сотовых операторов о задолженностях перед библиотекой, напоминаний о своевременной сдаче взятых книг. В ходе этих мероприятий на книжные полки вернулись десятки книг. Своевременно проводилась работа по замене утерянной литературы читателями равноценной литературой.

Из-за отсутствия средств у большинства библиотек нет возможности приобрести специальное оборудование или использовать систему видеонаблюдения для предотвращения несанкционированного выноса книг из библиотек. Сохранности библиотечных фондов мешает отсутствие специализированных помещений для хранения.

Сотрудники муниципальных библиотек регулярно принимают участие в районных семинарах, вебинарах, которые проводят государственные областные библиотеки, постоянно повышают свой профессиональный уровень. Специалисты центральных библиотек выезжают в сельские библиотеки с целью проверки работы, выявления недостатков, оказания методической и практической помощи.

## **5. СОБСТВЕННЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ И СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание является обязательной функцией библиотек.

### **5.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках, в т. ч. в библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организациях, оказывающих библиотечные услуги населению**

Для эффективного удовлетворения запросов в рамках справочно-библиографического обслуживания и организации результативной деятельности по информированию пользователей всеми библиотеками создается, поддерживается в актуальном состоянии и используется справочно-библиографический аппарат (СБА) как в традиционной, так и в электронной форме. СБА включает карточные каталоги и картотеки, электронные каталоги, справочно-библиографический фонд, интернет-ресурсы.

#### **5.1.1. Собственные базы данных**

Библиотеки, имеющие технические и финансовые возможности, создают различные электронные базы данных (БД). Наиболее распространены библиографические БД. Основная из них – электронный каталог (ЭК). Он ведется в библиотеках всех муниципальных образований. Прирост библиографических записей (БЗ) в ЭК по области за 2020 г. составляет 10 % по сравнению с предыдущим годом (2020 г. – 81 958 БЗ; 2019 г. – 111 232 БЗ; 2018 г. – 105 861 БЗ).

По количеству наименований собственных БД в городских муниципальных образованиях: Братск – 32 наименования, Ангарск – 15, Саянск – 9. По районным муниципальным образованиям: Нижнеилимский – 13, Мамско-Чуйский – 11, Нижнеудинский – 9.

В общей сложности во всех электронных БД библиотек области, включая ЭК, на конец отчетного периода насчитывается 1 759 737 БЗ, в 2020 г. они пополнились на 129 073 БЗ.



*Рис. 1. Прирост записей в электронных базах данных*

Библиотеки пополняют старые и формируют новые полнотекстовые БД. Как правило, это базы данных краеведческого характера. Например, «ЖКХ», «Документы местного самоуправления», «Статьи об Ангарске» (г. Ангарск); «Арт-объекты города Братска», «Братский район», «Мальчишки с "необъявленной войны"», «Памятные места города Братска», «Почетные граждане города Братска» (г. Братск); «Полнотекстовые ресурсы местных газет с 2012–2018 гг.» (г. Усть-Илимск); «Наш край – Зиминский», «Зулумайский заказник» (Зиминский р-н); «Приилимье в годы Великой Отечественной войны», «Литературное Приилимье», «Методическая копилка» (Нижнеилимский район).

Не все библиотеки имеют возможность предоставлять доступ к электронным каталогам и базам данных удаленно. Из общего числа записей для удаленных пользователей доступны 1 378 429 БЗ, что составляет 78,3 %. Не представлены в открытом доступе каталоги и БД библиотек 3 городских округов и 13 районных муниципальных образований, что по сравнению с 2019 годом меньше на 2 территории.

**Участие библиотек в корпоративных проектах по распределенной аналитической росписи** также способствует пополнению СБА, однако наблюдается значительный спад в показателях:

– краеведческий проект «Середина Земли». В проекте участвует 19 библиотек. В 2020 году добавилось два новых участника. Расписывается 29 газет и 4 журнала. Библиотеками-участницами за отчетный период создано 1893 БЗ, что меньше на 50 % по сравнению с прошлым годом. Снижение показателей объясняется несвоевременной отправкой записей, вызванной частично введением ограничительных мер в связи с пандемией по COVID-19, отсутствием полноценной работы из-за капитального ремонта в Центральной межпоселенческой библиотеке Нижнеилимского района, приостановкой работы по проекту в Межпоселенческой центральной библиотеке Усть-Удинского района в связи с переездом и отсутствием локальной сети;

– «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС). ЦБС г. Ангарска в 2020 г. продолжила создавать записи на статьи из 8 журналов. В отчетном году создано 1039 БЗ, в 2019 году – 1700 БЗ, в 2018 – 1600 БЗ. Наблюдается уменьшение показателя по сравнению с предыдущими годами. Это можно объяснить несоблюдением сроков росписи из-за введения ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19.

Библиотеки 16 муниципальных образований пополняют Сводный каталог библиотек Иркутской области. На конец отчетного периода в нем насчитывается 564 796 БЗ, за 2020 год добавлено 46 852 БЗ, за 2019 год 71 144 БЗ, за 2018 год 35 828. Анализ позволяет отметить снижение количества записей по сравнению с предыдущим годом и увеличение относительно 2018 года. Спад зависит от недостаточного финансирования на комплектование библиотек, технических возможностей библиотек, а также ограничительных мер в связи с пандемией по COVID-19.

## 5.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Удовлетворение информационных потребностей различных групп пользователей осуществляется в том числе путем **выполнения справок и консультаций**.

Отмечается значительный спад показателей по устным справкам: по сравнению с 2019 г. на 41,7 %. Уменьшилось количество письменных справок относительно 2019 г. на 29 % и количество консультаций на 28,8 %.

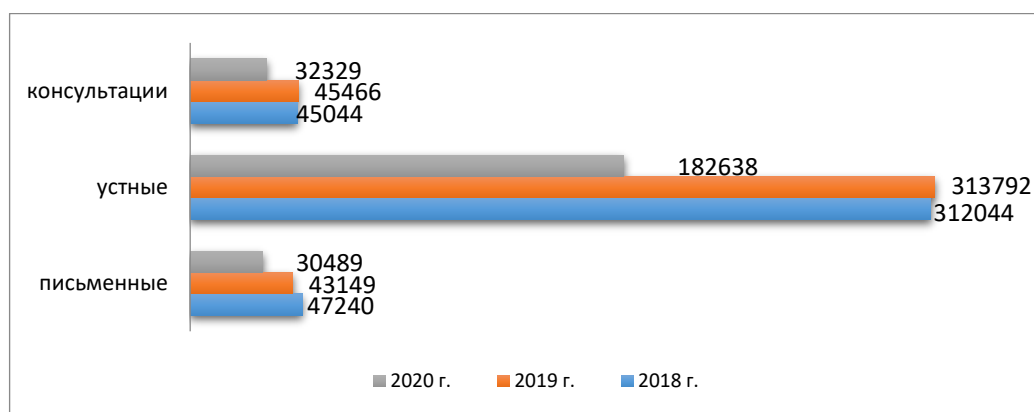


Рис. 2. Количество справок и консультаций

При этом количество справок, выполненных в режиме Виртуальной справочной службы (ВСС), возросло: 2018 г. – 2919 справок, 2019 г. – 2913 справок, 2020 г. – 3903. Это вызвано переходом на дистанционное обслуживание в связи с пандемией по COVID-19. Читатели не обслуживались в библиотеках, больше обращались с запросами удаленно. Вместе с тем все еще наблюдается недостаточная популяризация услуги среди населения и пользователей библиотек (гг. Зима, Усолье-Сибирское, Куйтунский, Мамско-Чуйский, Нижнеудинский, Усть-Илимский, Шелеховский районы) – ВСС в наличии, но запросы, выполненные в режиме виртуальной справки, отсутствуют; также сказывается на показателе неудобное размещение виртуальной справочной службы на сайтах (гг. Ангарск, Усть-Илимск).

По сравнению с 2019 г. общее количество справок уменьшилось на 40,2 %. Заметное снижение на следующих территориях: Иркутск – 59,5 %, Братск – 53,2 %, Черемхово – 36 %, Шелеховский район – 86,4 %, Усть-Кутский – 70,5 %, Качугский – 28,4 %, Усть-Удинский – 66,3 %. Вместе с тем присутствует увеличение показателей на отдельных территориях: Свирск (+8,9 %), Усольский р-н (+49,9 %), Киренский район (+9,8 %), Слюдянский район (+6,1 %).

Причины невысоких показателей в общем по справкам: уменьшение количества пользователей; недостаток финансирования на комплектование фондов, подписку и техническое оснащение библиотек; введение ограничительных мер в связи с пандемией по COVID-19.

В 2020 г. библиографическое информирование осуществлялось **дифференцированно** – индивидуально, по группам и посредством избирательного распространения информации (ИРИ).

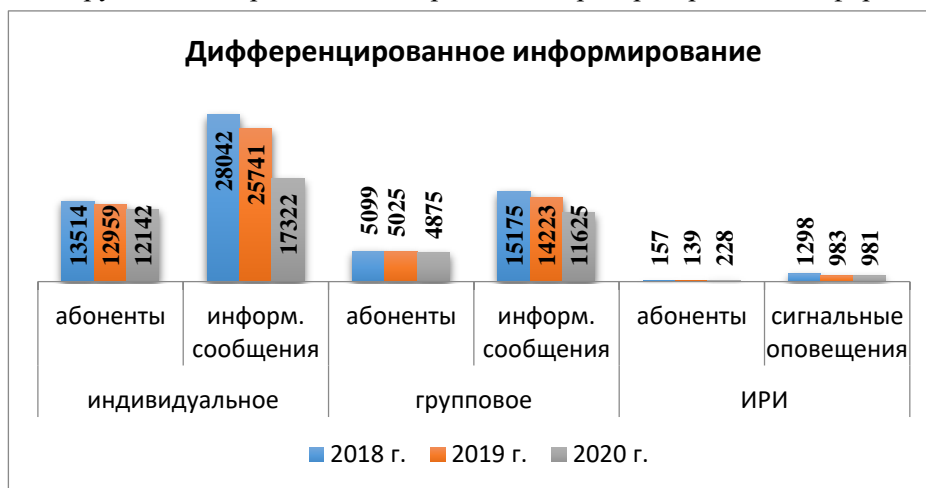


Рис. 3. Дифференцированное информирование

Анализ отчетов обнаруживает и здесь некоторое снижение показателей, что связано с ограничительными мерами, введенными во время пандемии COVID-19, неудовлетворительным комплектованием фондов библиотек и ненадлежащим техническим оснащением.

При сравнении сведений по массовому информированию за три года выявлено уменьшение количества мероприятий и числа их посещений.

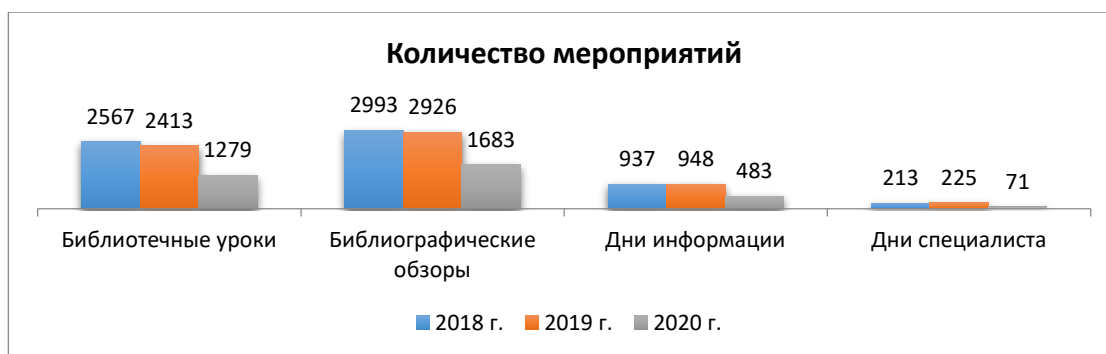


Рис. 4. Мероприятия массового информирования

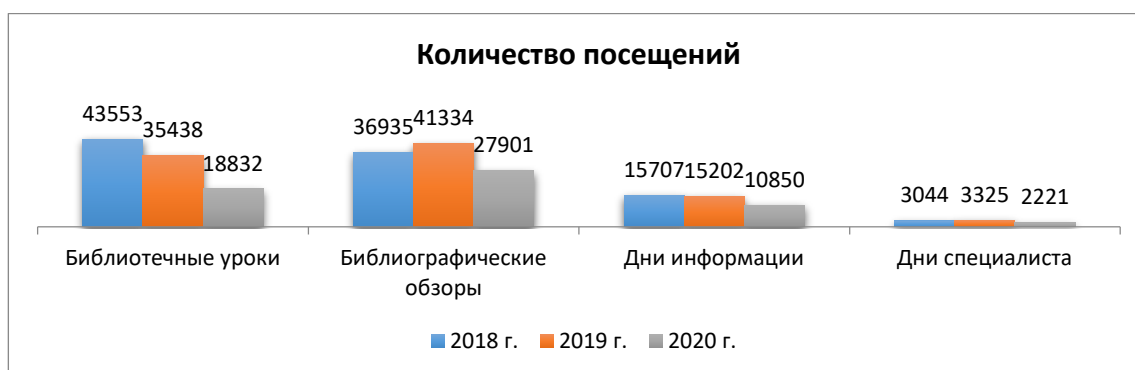


Рис. 5. Посещения мероприятий массового информирования

Количество публикаций в периодических изданиях по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 8,6 %. Всего 865 статей. Наибольшее количество публикаций: г. Иркутск (85), г. Усолье-Сибирское (57); Слюдянский р-н (57), Боханский р-н (41), Черемховский р-н (39). Передач на телевидении – 107, информация на радио – 34.

В информационном **обслуживании органов местной власти** библиотеки выступают связующим звеном между представителями местных администраций и жителями муниципальных образований. Работа осуществляется в двух направлениях. Одно – непосредственное информирование представителей органов местного самоуправления. Применяются массовые, групповые и индивидуальные формы информирования. Организуются «Дни информации», «Дни специалиста», формируются тематические папки, оформляются информационные стенды и уголки. Ведутся и предоставляются в распоряжение базы данных, в том числе полнотекстовые – «Статьи об Ангарске (г. Ангарск); «Мемориальные доски Братска», «Писатели и поэты города Братска» и «Патриоты Братска» (краеведы г. Братска), «Любимых улиц имена» и «Промышленные горизонты Братска», «Почетные граждане города Братска», «Стихи о Братске», «Солдаты Победы», «Арт-объекты города Братска», «Мальчишки с "необъявленной войны"» и «Памятные места города Братска» (г. Братск); «Наш край – Зиминский (Зиминским р-н); «Литературное Приилимье», (Нижнеилимский р-н), картотеки, выполняются запросы, предоставляется вся значимая издательская продукция и т. д.

Другое направление – информирование жителей муниципальных образований о деятельности местных властей через информационные стенды и уголки: «Местная власть сегодня» (Бодайбинский р-н); «Местное самоуправление» (Иркутский р-н); «Местное самоуправление Усть-Кутского района» (Усть-Кутский р-н); «Правовая информация для всех», «Определи судьбу региона», «Мы за будущее» (Черемховский р-н), массовые мероприятия, сбор, хранение и распространение официальных документов органов местного самоуправления, пополнение картотек официальных материалов, ведение полнотекстовых баз данных: «Документы местного самоуправления» (г. Ангарск); «Братский район», «Документы органов власти г. Братска» (г. Братск). Шелеховской межпоселенческой центральной библиотекой регулярно проводятся информационно-консультационные приемные (ИКП) для жителей со специалистами отделов администрации района и города.

С целью информационного обеспечения **делового и профессионального чтения** библиотеки области предоставляют возможность своим читателям посещать онлайн-лекции специалистов-консультантов (психологов, педагогов и врачей) в рамках проекта Иркутской областной юношеской библиотеки им. И. П. Уткина «Клуб молодых родителей». (г. Ангарск, Осинский, Тулунский р-ны).

Библиотека Усть-Кутского района является опорной площадкой в реализации подпроекта «Государственные услуги – это просто» регионального проекта «Библиотека для власти, общества и личности». В рамках этого направления сотрудники центра правовой информации ведут работу по обслуживанию, регистрации, подтверждению учетной записи на портале государственных услуг РФ, проводят тематические вебинары, консультации для населения. Многие библиотеки области – как сельские, так и городские – ведут работу в данном направлении. Открыты пункты регистрации и подтверждения личности на портале государственных услуг в библиотеках городов Саянска и Зимы, Жигаловского, Усольского, Черемховского районов.

Наиболее актуальной формой информационного обслуживания являются выставки – как самостоятельные, постоянно действующие, так и сопровождающие мероприятия.

Библиотеки области плодотворно сотрудничают с дошкольными учреждениями, общеобразовательными школами, учреждениями дополнительного, профессионального образования в рамках **информационного обеспечения образовательных программ**.

Организуется различные выставки, выпускаются библиографические пособия, проводятся дни и часы информации. Наряду с отдельными мероприятиями работа ведется по программам: «Растем вместе», «ВнеКЛАССное чтение», «Формирование информационной культуры младших школьников», «Читаешь ты, читаю я, читает вся моя семья» (г. Иркутск); «Библио-Глобус» (г. Свирск). Продолжает свою деятельность информационная служба «Образование» Гуманитарного центра – библиотеки им. семьи Полевых (г. Иркутск). Для помощи в освоении программ общеобразовательных школ, художественных отделений школ искусств в ЦГБ г. Ангарска ведет работу информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал». Сотрудники Усть-Илимской библиотеки искусств организуют выездной читальный зал для учащихся Усть-Илимского техникума отраслевых технологий.

Сотрудники библиотек муниципальных образований для обеспечения пользователей информацией **социально-бытового характера** оформляют стенды и уголки, пополняют папки-накопители. Например, «Пенсионная реформа», «Реформы ЖКХ», «Твоя социальная защита», «Молодым об ипотеке» (г. Зима); «Вырасти ребенка здоровым», «Спорт – это здоровье», «Во саду ли в огороде», «Землепользование: вопросы и ответы», «Правовая неотложка» (Баяндаевский р-н); «Правовая неотложка», «Социальные льготы» (Братский р-н); «Недвижимое имущество: продажа, дарение», «Пенсии», «Льготы населению», «Семья и семейное право», «Семья: пособия на детей», «Трудовой договор» (Усть-Илимский р-н). Также сотрудники ведут картотеки ЗОЖ и социально значимой информации, подготавливают библиографические пособия, используют для информирования группы в социальных сетях и мессенджерах, собственные сайты, выполняют запросы при помощи традиционных источников и Интернета, проводят дни и часы информации, библиографические обзоры, круглые столы, актуальными остаются различные выставки. Например, выставка-совет, выставка-предостережение, выставка-сюрприз (г. Ангарск); выставка-вопрос, выставка-панорама (г. Усть-Илимск); выставка-призыв «Будущей России – здоровую молодежь!» (Куйтунский р-н).

Работа также ведется в рамках программ и проектов: «Школа здорового образа жизни», «Наш любимый край» (г. Иркутск); «Мир добрых надежд» (г. Нижнеудинск); «Университет активной жизни» (г. Усть-Илимск).

Пользователи получают консультации: портал «Госуслуги», система «Электронное правительство» (г. Иркутск); в рамках «Школы правовых и экономических знаний» консультации «Новое в пенсионной реформе», «Социальные выплаты» (Тайшетский р-н).

Каждый год в Межпоселенческой центральной библиотеке Нижнеудинского района проходят встречи граждан с представителями государственных служб. В 2020 году из-за карантина такие встречи не состоялись, но регулярно на сайте библиотеки, в «Одноклассниках» и «ВКонтакте» размещалась социально-бытовая информация: как вызвать скорую помощь, о центре правовой поддержки людей старшего возраста и инвалидов, о мерах профилактики ОРВИ и COVID-19.

В Центральной межпоселенческой библиотеке Усольского района работает площадка, на которую приглашаются специалисты разных ведомств и учреждений. В 2020 г. были организованы встречи со специалистами прокуратуры и две онлайн-консультации с юристами. Библиотеки Иркутского района выступают посредником между администрацией и жителями села. Главы используют помещения библиотек как площадку для приема граждан. В связи с пандемией регулярного приема специалистов социальной защиты и пенсионного фонда района и области не осуществлялось.

В библиотеках области обеспечение различных категорий пользователей информацией осуществляется с учетом их потребностей и запросов при помощи разнообразных форм, методов и приемов, на основе традиционных и цифровых ресурсов. Более широкое включение информационных технологий, начавшееся в 2020 году, поможет разнообразить и улучшить информационное обеспечение пользователей.

#### **5.4. Формирование информационной культуры пользователей**

Одним из постоянно действующих направлений справочно-библиографической работы библиотек является формирование информационной культуры пользователей.

Основной формой подготовки пользователей к продуктивной самостоятельной работе с источниками информации по-прежнему являются библиотечные уроки, проводимые со всеми категориями пользователей.

По-прежнему актуальны экскурсии, помогают повышать информационную культуру пользователей индивидуальные и групповые консультации и беседы, «Дни информации и библиографии», практические занятия, различные выставки, обзоры литературы.

Формирование информационной культуры пользователей строится также в рамках программ: «Территория познания» (Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых, г. Иркутск); «Основы информационной культуры» (Бодайбинский р-н); «В мир знаний вместе» (Тайшетский р-н); «Формирование информационной культуры детей» (библиотека № 20, Иркутск).

Большое значение придается компьютерной грамотности и правилам работы с информацией в сети Интернет. Курс компьютерной грамотности «Для тех, кому за...» проходил в Саянске.

В сентябре 2020 года в Зиминской ЦБС прошла традиционная «Неделя безопасного Интернета». В течение недели были проведены различные мероприятия: виртуальный час интерактивных загадок «Мир компьютерной науки вы узнаете без скуки», видеотренинг «Как быстро и качественно создать презентацию в PowerPoint» (Библиотека семейного чтения), дискуссионная карусель «Чем опасен Интернет, если мамы дома нет?» (филиал № 2); в акции «Неделя безопасного Рунета» участвовали все библиотеки Иркутска. В полной мере в данном направлении библиотекам удалось выполнить планы первого квартала. Большая часть традиционных мероприятий не была проведена из-за ограничительных мер, введенных во время пандемии COVID-19. В дальнейшем библиотекари перестраивались на работу в онлайн-формате, столкнувшись с проблемой учета показателей.

### 5.5. Выпуск библиографической продукции

Библиографическая продукция библиотек муниципальных образований Иркутской области служит для информационного обеспечения различных мероприятий, оказывает эффективную помощь в справочно-библиографическом обслуживании, помогает формированию положительного имиджа библиотеки, продвижению продуктов и услуг, книги и чтения, раскрытию фондов.

Пособия, выпущенные библиотеками, разнообразны по форме, тематике и целевому назначению. Важное место занимают пособия краеведческого характера.

Печатных пособий создано 1556 наименований (31 006 экз.), большая часть – издания малых форм. Выпущено: краеведческих пособий – 193 наименования (2177 экз.); электронных – 256 (319 экз.), из них краеведческих – 39 (113 экз.).

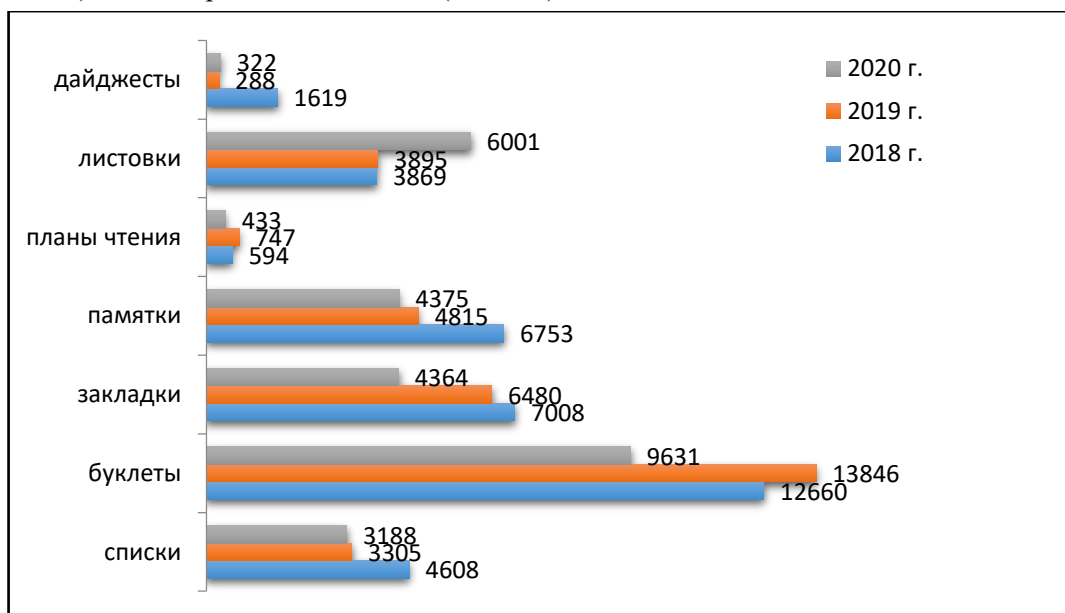


Рис. 6. Пособия малых форм. Количество экземпляров

Тематику определяют запросы пользователей, приоритетные направления работы библиотек, праздники, юбилейные и памятные даты как общероссийского, так и местного значения, актуальные события.

Подготовлены информационные и рекомендательные библиографические списки, буклеты, закладки, планы чтения, листовки, дайджесты и другие виды пособий следующей тематики: памятных места, исторические события, люди Иркутской области; 75-летие Победы в Великой Отечественной войне; юбилейные литературные даты; здоровье; вредные привычки; безопасность; библиотеки, книги, чтение; COVID-19.

Среди пособий малых форм наиболее популярны буклеты – они просты в изготовлении, наглядны, информативны, могут использоваться как самостоятельно, так и на мероприятиях.

Выпускаются также библиографические и библиографические указатели, особо распространены «Календари знаменательных и памятных дат», которые издаются в 7 городских и 23 районных муниципальных образованиях.



Рис. 7. Пособия крупных форм. Количество экземпляров



Для совершенствования библиографической деятельности, активизации работы библиотек по созданию библиографических пособий среди специалистов ЦБС г. Братска был проведен конкурс профессионального мастерства на «Лучшее краеведческое библиографическое пособие крупных форм». Итогом стали подготовленные библиографические очерки «Строительство Братской ГЭС глазами художников», «Мемориал Славы: вахта памяти длиною в сорок пять лет», «Братск: история архитектурных объектов Центрального района», «Душ и тел добрый врачеватель. Михаил Ермаченко» и дайджесты «Секрет успеха «объединенной школы искусств № 3 города Братска», «Братский пивоваренный завод "Гелиос": вчера, сегодня, завтра...», «Хранители исторической и культурной памяти», «Там, за яром...» (история поселка Заярск), «П. Н. Самусенко: личностью не рождаются, личностью становятся...», «Библиотека притяжения» (о библиотеке п. Порожский).

Наблюдается уменьшение количества пособий, предоставляемых в электронном виде как через локальные сети библиотек, так и удаленно – на сайтах библиотек и муниципальных образований, в социальных сетях, по электронной почте. Не все библиотеки имеют достаточные финансовые, технические и кадровые возможности для создания электронных библиографических пособий.



Рис. 8. Электронные библиографические пособия

Среди имеющихся в электронном виде пособий по количеству наименований на первом месте буклеты (65), на втором – информационные и рекомендательные библиографические списки (53), на третьем – памятки (25).

#### **Выводы**

Работа по созданию собственных электронных ресурсов по информационному и справочно-библиографическому обслуживанию ведется с использованием традиционных и инновационных методов и форм, основываясь на интересах и потребностях пользователей.

Наблюдается снижение показателей по всем направлениям деятельности. Основная причина снижения результатов – введение ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19. Многие традиционные мероприятия не были проведены. Библиотеки перестроили работу на онлайн-формат, но это было доступно не всем. В качестве причины снижения показателей можно отметить также отсутствие четкой системы учета онлайн-мероприятий, их посещений, просмотров публикаций.

По-прежнему сказывается на снижении результатов недостаток комплектования книжного фонда, сокращение подписки на периодические издания, отсутствие в некоторых библиотеках (сельских) сети Интернет и компьютерной техники, нехватка библиотекарей со специальным образованием и полных ставок.

Продолжение широкого включения информационных технологий, усилившееся в 2020 году из-за ограничительных мер, поможет разнообразить и улучшить информационное обеспечение пользователей, справочно-библиографическое обслуживание.

## **6. ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ И МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ БИБЛИОТЕК**

### **6.1 Общая информация**

Происходящие изменения в современном обществе в политической, социально-экономической сфере, бурное развитие информационных и коммуникационных технологий приводят к преобразованию традиционных функций библиотеки, обогащая их новым содержанием и расширяя возможности реализации.

Одной из главных задач библиотек становится деятельность по обеспечению равного доступа к информационным ресурсам в традиционной и электронной средах для каждого жителя муниципального образования, в том числе в сфере получения государственных услуг.

Концепция информационного обслуживания, основанная на электронном представлении самой разнообразной информации, мгновенно доступной через глобальные сети, существенно меняет роль и функции такого социального института, как библиотека – основного хранилища и распространителя информации.

Библиотеки Иркутской области шире начинают использовать электронные информационные ресурсы и внедрять электронные сервисы в практику работы.

В информационно-библиографической деятельности библиотеки области чаще используют возможности Национальной электронной библиотеки (НЭБ), электронного читального зала Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, современного электронного информационного ресурса – «ЛитРес: Электронная библиотека», полнотекстовой базы данных, включающей в себя сотни газет и тысячи журналов.

Важным аспектом является стимулирование отечественного творчества и инноваций. Это может быть осуществлено посредством предоставления свободного и быстрого доступа к патентной информации, дистанционного обучения основам интеллектуальной собственности, обучения на практике созданию, защите, владению и управлению интеллектуальными правами с помощью создаваемых в настоящее время Центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) и Центров молодежного инновационного творчества (ЦМИТ) – технических лабораторий с самым современным цифровым оборудованием.

Какую задачу в этой сфере может выполнить библиотека? Конечно же, свою основную – информационную.

На базе ГБУК ИОГУНБ реализован ЦМИТ совместно с ООО «Цифровая технология». Направления деятельности ЦМИТ:

- организация и проведение мероприятий, направленных на развитие детского и молодежного научно-технического творчества, в том числе конкурсов, выставок, соревнований, семинаров, круглых столов, экскурсий, мастер-классов, досуговых программ;

- организация обучающих мероприятий, в том числе кружков, курсов, образовательных программ;

- участие в общегородских мероприятиях научно-технической и образовательной направленности;

- предоставление доступа к оборудованию ЦМИТ жителям города Иркутска и организациям, осуществляющим научно-техническую и инновационную деятельность, для ведения проектной работы;

- выполнение опытно-конструкторских и иных работ (услуг) на базе оборудования Центра по заказам физических лиц и организаций, осуществляющих научно-техническую и инновационную деятельность.

На базе ЦМИТ школьники и молодежь приобретают навыки 3D-программирования и моделирования, 3D-прототипирования, работают на различном цифровом оборудовании, индивидуально или в рамках проектных групп разрабатывают проекты в IT-сфере, а библиотекари повышают свои профессиональные цифровые компетенции.

## **6.2 Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС), к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), к базам данных с инсталлированными документами (перечислить названия). Анализ использования электронных (сетевых) ресурсов муниципальными библиотеками**

В Иркутской области из 741 муниципальной библиотеки только 89 библиотек имеют доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки, что составляет всего 12 % от общего числа.

*Таблица 1. Показатели использования ресурсов НЭБ*

Критерий	Кол-во обращений			Кол-во просмотров		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Национальная электронная библиотека	1573	2566	2864	1160	1383	1837

Основываясь на данных, приведенных в таблице 1 выше, можно заметить регулярное уменьшение показателей, что говорит о снижении популярности использования ресурса, однако за 2020 год показатели значительно ниже в сравнении с предыдущими годами, что, скорее всего, связано с ограничительными мерами посещения библиотек.

Муниципальные библиотеки получают доступ к ресурсу посредством заключения договора, который позволит библиотекам не только знакомить своих читателей со всеми произведениями, находящимися в НЭБ, но и собирать статистику посещений, а также включать свои оцифрованные фонды в НЭБ.

Также одним из популярных ресурсов является «ЛитРес: Библиотека» – проект, который позволяет библиотекам обеспечивать читателей электронными и аудиокнигами любых жанров. В связи с тем, что у муниципальных библиотек остается открытым вопрос с недостаточным финансированием, ГБУК ИОГУНБ организовала возможность дистанционного подключения читателей 32 муниципальных библиотек к ресурсу. Количество обращений по БД «ЛитРес» составляет 38 544.

Помимо ресурсов НЭБ и «ЛитРес», для выполнения справок и консультаций для пользователей ИЦОД (информационные центры общего доступа) используются правовые базы данных «Консультант+» и «Гарант». Общее количество обращение по правовым БД составляет 22 455. Основные популярные сервисы для выполнения справок – это Интернет, сайты и порталы по предоставлению государственных услуг, БД «Хроники Приангарья», электронные ресурсы собственной генерации.

На территории области в 2020 году действовало 135 ИЦОД.

Таблица 2. Показатели ИЦОД

	Число пользователей	Число посещений
ИЦОД Иркутской области	67 265	263 499

В большинстве своем сотрудники ИЦОД работают на компьютерах под операционной системой Windows 7, однако есть и такие территории, на которых используется в работе более современная 10 версия. Всего в 2020 году в центрах работали 175 человек.

Общее число пользователей, обслуживающихся в ИЦОД, – 67 265 человек.

Таблица 3. Пользователи ИЦОД

	2019 год	2020 год
Сотрудники администрации города (района)	633	547
Представители социальных служб	852	781
Учителя, преподаватели	3295	3120
Частные предприниматели	2298	1349
Студенты, учащиеся	49 618	29 461
Специалисты разных отраслей	18 476	14 538
Безработные	3083	3005
Пенсионеры	14 679	10 485
Другие	9598	6439



Рис. 1: Сравнительная диаграмма пользователей ИЦОД

Опираясь на таблицу и график, можно отметить, что ИЦОД пользуется спросом у учащихся и студентов, а также у специалистов разных отраслей, однако самой малочисленной группой являются сотрудники администрации. Показатели посещаемости ИЦОД значительно снизились в сравнении с 2019 годом. Скорее всего, это связано с введением ограничительных мер в обслуживании пользователей, а также с переходом библиотек в онлайн-режим работы (посещение было невозможным определенный период времени).

Всего по области было выполнено 40 686 справок (77 328 – 2019 г.), это на 47 % меньше, чем за тот же период в 2019 году. Консультаций было проведено 13 507, что на 36 % меньше в сравнении с 2019 г. (21 354). Часто консультации проводятся по индивидуальным запросам пользователей.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией в 2020 году прослеживается уменьшение показателей в сравнении с предыдущими годами.

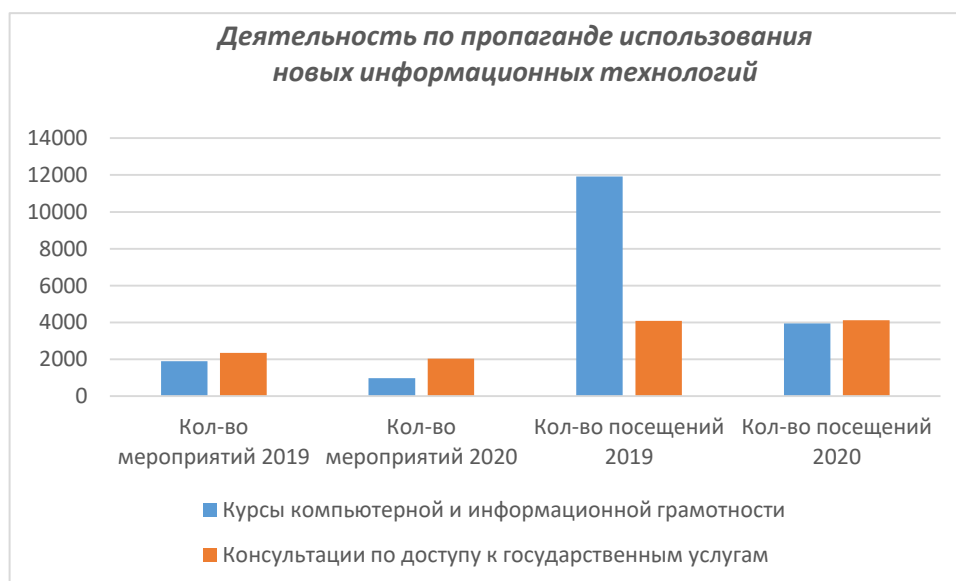
По-прежнему популярными остаются консультации по компьютерной и информационной грамотности.

Таблица 4: Посещение мероприятий в ИЦОД

	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений	Посещаемость
Курсы компьютерной и информационной грамотности	970	3941	4
Консультации по доступу к государственным услугам	2036	4121	2
Мероприятия по работе с ГИС ЖКХ	67	226	3,4
Всего информационно-массовых мероприятий	2712	15 590	5,7

По данным таблицы видно, что посещаемость курсов компьютерной и информационной грамотности упала с показателя 6,3 (2019 г.) до 4 человек, но и количество мероприятий и посещений тоже упало. Как правило, на курсах компьютерной и информационной грамотности рассказывают об устройстве ПК и современных базах данных, ресурсах для пользователей и работе в сети Интернет. К сожалению, эти курсы не представляется возможным перенести в онлайн-формат, так как основная целевая аудитория – пенсионеры, у которых не всегда есть возможность выхода в Интернет с собственного ПК либо навык владения ПК достаточно низкий.

Посещаемость консультаций по доступу к государственным услугам выросла и составляет 2 человека, в сравнении с 2019 г – 1,7. В рамках областного сетевого социально ориентированного проекта «Библиотека для власти, общества, личности» действует подпроект «Государственные услуги – это просто», благодаря которому происходит организация на базе общедоступных библиотек условий, обеспечивающих повышение доступности государственных услуг, оказываемых с использованием возможностей Портала государственных услуг Российской Федерации.



Некоторые библиотеки проводят мероприятия по работе с порталом ГИС ЖКХ, однако они оказались наименее востребованными среди пользователей, всего 226 посещений за 2020 год.

Общее количество мероприятий, посещений и их посещаемость показывает, что деятельность муниципальных библиотек по пропаганде использования информационных технологий пользуется спросом у пользователей, однако из-за ограничительных мер в 2020 году произошли значительные понижения основных показателей. Чтобы в дальнейшем показатель только рос, библиотекам нужно развиваться в интернет-пространстве. Сейчас растет популярность удаленного обслуживания пользователей через сеть Интернет, чему способствуют: размещение БД и ЭК на сайтах библиотек, растущая потребность пользователей в услугах ИЦОД.

Проблемой для муниципальных библиотек, в том числе малых библиотек-филиалов, является модернизация деятельности с помощью компьютерных технологий. Особенно это касается ведения традиционных картотек и БД.

Также пока недостаточно внимания уделяется организации продвижения сервисов удаленного обслуживания пользователей и обучающих мероприятий по работе с ресурсами.

Библиотекам в развивающемся информационном обществе нельзя потерять свою функцию информационного центра, являющегося навигатором в растущих массивах информации. В связи с этим, а также учитывая повышение интереса пользователей к электронным услугам, необходимо усилить продвижение данного направления в библиотеках и уделять больше внимания формированию новой удаленной пользовательской аудитории.

## 7. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 7.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона с учетом расстановки приоритетов в отчетном году

В 2020 г. библиотеки Иркутской области предоставляли библиотечно-информационное обслуживание всем категориям пользователей, исходя из следующих приоритетов: значимые юбилейные даты в истории и культуре страны (Год памяти и славы, Год народного творчества, юбилеи писателей и поэтов С. А. Есенина, А. П. Чехова, И. А. Бунина, Ф. М. Достоевского и др.). Приоритетные направления культурно-массовой работы были заданы также программно-проектной деятельностью библиотек по формированию патриотического сознания у детей и юношества, изучению и популяризации локальной истории и культуры, по правовому и экологическому просвещению, художественно-эстетическому развитию, пропаганде здорового образа жизни. Пристальное внимание уделялось деятельности по обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья. Были использованы как стационарные, так и внестационарные формы работы.

В сложившейся эпидемиологической обстановке библиотеки Иркутской области начали активно осваивать интернет-пространство, пробовать новые формы работы с пользователями. Было создано значительное количество библиотечных групп в мессенджерах и аккаунтов библиотек в социальных сетях.

### 7.2. Проектная и инновационная деятельность библиотек

Муниципальные библиотеки в 2020 году участвовали в реализации 238 проектов. В сравнении с 2019 годом общее число реализуемых библиотеками проектов выросло на 201 % (в 2019 году библиотеками заявлено о деятельности 118 проектов).

Большинство проектов (196) в 2020 году имели статус внутренних и реализовывались в рамках выполнения государственного задания. 42 проекта (или 18 % от общего числа проектов) получили грантовое финансирование на общую сумму около 8,3 млн руб. (в 2019 – 40 проектов на общую сумму около 5,6 млн руб.).

*Рисунок 1.*

Библиотеками региона в 2020 году были подготовлены для участия в конкурсных процедурах на получение грантового финансирования 64 проектных заявки, из них получили поддержку 42 (или 66 % от общего числа поданных библиотеками заявок).

В общем числе указанных библиотеками грантовых проектов 6 проектов получили финансирование еще в 2019 году, однако их реализация началась только в 2020 году и будет продолжена в 2021 году. В первую очередь это вызвано ограничительными мерами, связанными с распространением коронавирусной инфекции.

Помимо представленных данных, муниципальные библиотеки указали также свое участие в 10 социально ориентированных проектах, реализуемых ГБУК ИОГУНБ в партнерстве с некоммерческими организациями, где муниципальные библиотеки выступают либо как благополучатели проекта, либо как партнеры, либо как и то, и другое.

Библиотеки активно развивают социальное партнерство и видят свою роль и задачи в совместном с некоммерческими организациями участии в реализации социально ориентированных проектов. Участие наиболее активных библиотек Иркутской области (г. Саянск,



г. Усть-Илимск, г. Братск, г. Слюдянка, р. п. Залари, р. п. Жигалово, Ольхонский, Черемховский, Усольский районы) в партнерских проектах заключалось в предоставлении писем поддержки и в готовности оказать методическую, информационную, организационную помощь партнерским проектам. Основными темами социальных партнерских проектов в 2020 году стали: организация волонтерского движения на площадках библиотек, профориентация для школьников, сохранение исторического наследия, локальные истории и краеведение, охрана здоровья и продвижение экологических моделей поведения среди населения.

Очень многие мероприятия крупных областных проектов в 2020 году прошли в онлайн- и частично в офлайн-форматах на площадках муниципальных библиотек. Преимущественно были задействованы модельные библиотеки, так как их техническое оснащение позволяло в хорошем качестве подключаться к трансляциям и размещать посетителей согласно всем правилам безопасного пребывания на культурно-массовых мероприятиях, проводимых в офлайн-формате.

По сравнению с прошлым годом активность и вовлеченность библиотек Иркутской области в социальное проектирование, несмотря на ограничительные противоэпидемические меры, не только не уменьшилась, но и показала определенный рост. Можно выделить муниципалитеты-лидеры, библиотеки которых наиболее активно участвовали в грантовых конкурсах. Например, в библиотеках Усольского района подготовлены 39 проектных идей, 4 получили грантовое финансирование, а часть реализуется за счет собственных средств. Библиотеки Черемховского района предложили 17 проектных идей, 3 из которых были поддержаны различными фондами.

В 2020 году значительно расширился перечень благотворительных организаций, в грантовых конкурсах которых библиотеки принимали участие самостоятельно или в партнерстве с некоммерческими организациями. Поскольку возможность участвовать в конкурсных процедурах предоставлялась в большинстве случаев только некоммерческим организациям, заявки в Фонд президентских грантов, Благотворительный фонд В. Потанина, конкурс социальных проектов «Губернское собрание общественности» и некоторые другие были поданы библиотеками в партнерстве с местными некоммерческими организациями. Такое взаимодействие помогает усилить роль библиотеки у себя на территории и по-новому увидеть свои ресурсы и свое участие в решении локальных социальных проблем. Стоит отметить, что библиотеки в муниципалитетах, где активно развивается социальное партнерство библиотек и некоммерческого сектора (Черемховский, Усольский, Ольхонский, Слюдянский районы), одними из первых приняли решение о сотрудничестве с некоммерческими организациями, а потом сами выступили инициаторами создания некоммерческих организаций на своих территориях. Такие решения положительно сказались на внедрении проектного подхода в деятельность библиотек и способствовали привлечению внебюджетных средств.

Рисунок 2.



Форматы инновационной деятельности муниципальных библиотек в анализируемом году были определены ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции. Большая часть мероприятий, обозначенных специалистами библиотек области как инновационные, были организованы в виде культурно-просветительских акций в онлайн-формате. В качестве онлайн-площадок встреч с читателями были задействованы собственные ресурсы библиотек – их официальные страницы в социальных сетях («ВКонтакте», Facebook, «Одноклассники»). Основным видом инновационных онлайн-мероприятий стали тематические книжные обзоры, посвященные таким темам, как профилактика коронавирусной инфекции, гигиена, здоровый образ жизни, меры профилактики инфекционных заболеваний. Онлайн-мероприятия позволяют читателям, находясь дома, продолжать получать знания, узнавать о новинках литературы, организовывать свой досуг. Библиотеки, используя популярные и эффективные формы работы, поддерживают интерес своих прежних читателей и привлекают новых.

Так как 2020 год прошел под знаком 75-летия Победы, в своей инновационной деятельности библиотеки уделили значительное внимание празднованию этой знаменательной даты. 58 % библиотек отнесли онлайн-мероприятия (конкурсы, челленджи, акции), посвященные юбилею Победы, к разряду своих инноваций. Примером служит онлайн-марафон #75словПобеды, организованный в Аларском районе. Библиотеки Ангарского городского округа присоединились к проведению Всероссийской онлайн-олимпиады «Символы России. Великая Отечественная война: подвиг фронта и тыла». Эти же библиотеки организовали сетевую акцию в Instagram «Эти песни спеты на войне». Посетителям библиотечной группы в Instagram было предложено 12 видеовопросов по 12 песням военных лет. К каждому видео был дан сопроводительный текст и разъяснение, ответы можно было увидеть в комментариях.

Инновационная деятельность в онлайн-формате также была представлена в сферах, связанных с изучением локальной истории и продвижением чтения. Так, ЦБС г. Саянска провела в сети фотобатл #Читаемдома и организовала акцию #СквозьСаянск: параллельная реальность.

Еще одной инновацией стало интенсивное онлайн-общение с читателями. 19 библиотек создали свои группы в мессенджерах Viber и WhatsApp. Например, ЦБС г. Зимы создало сообщество «Волонтеры культуры», объединив 60 участников. Тем самым удалось организовать актив волонтеров культуры г. Зимы, провести в онлайн-формате мероприятия, акции и конкурсы с их участием. Также активно действует на базе библиотеки сообщество «БиблиоТуса» в г. Зиме. Для младших школьников, подростков и их родителей (47 участников) проходят различные мероприятия, на которых дети обсуждают книги, просматривают обзоры новинок, участвуют в конкурсах. Как отмечают сами библиотекари, во время режима самоизоляции благодаря чатам удалось привлечь пользователей в библиотечные группы в социальных сетях.

В 2020 году специалисты муниципальных библиотек начали создавать подкасты. Сотрудники Центральной городской библиотеки им. И. Черемных предложили читателям библиотечной страницы «ВКонтакте» новый формат мероприятий – цикл подкастов «Здесь и сейчас». В основном подкасты носят краеведческий характер. Каждый выпуск – это беседа двух ведущих-библиотекарей и одного гостя – жителя г. Братска, который рассказывает о своей профессии и о городе, в котором живет и работает.

Нужно заметить, что использование новых технологий в продвижении библиотечных услуг повлекло за собой такие процессы, как обучение персонала библиотечной сети и внедрение цифровых технологий в управление командой. Для этих целей были использованы платформы ZOOM, Skype. Также библиотекарями часто использовались такие цифровые инструменты, как Google таблицы, Google формы (опросы, викторины).

По результатам можно сделать вывод, что, несмотря на ограничительные меры 2020 года, специалистами библиотек была проведена плодотворная работа по самостоятельному освоению цифровых возможностей как для взаимодействия с читателем, так и для оперативного общения в профессиональной команде.

#### **Областной социально ориентированный проект «Библиотеки для власти, общества, личности»**

Одним из факторов, способствующих развитию проектной деятельности муниципальных библиотек, является их участие в областном социально ориентированном проекте «Библиотека для власти, общества, личности» (далее – «Большой проект»), который реализуется в Иркутской области с февраля 2019 года.

«Большой проект» определяет социально ориентированную деятельность общедоступных библиотек Иркутской области как инструмент для решения стратегических задач развития

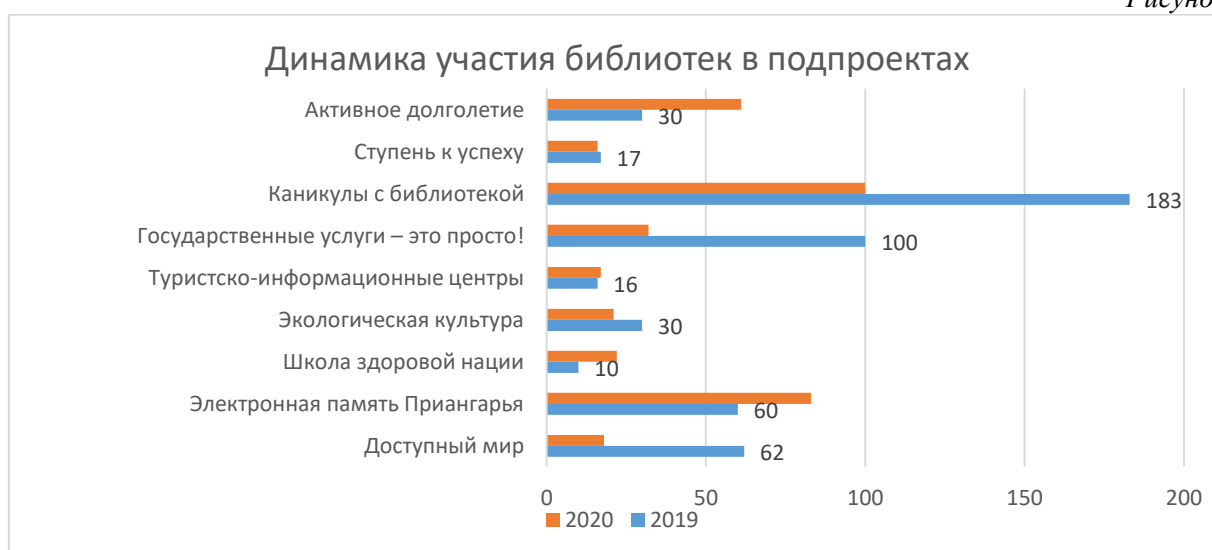
Российской Федерации, отраженных в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», а сам проект является одним из инструментов достижения библиотеками Модельного стандарта.

В «Большом проекте» принимают участие общедоступные библиотеки большинства муниципальных образований Иркутской области (37 из 42). На 31.12.2020 г. 166 общедоступных библиотек Иркутской области заявили о своем участии в нем. Структура проекта включает в себя девять социально значимых подпроектов: «Доступный мир», «Ступень к успеху», «Школа здоровой нации», «Туристско-информационные центры», «Государственные услуги – это просто», «Каникулы с библиотекой», «Активное долголетие», «Электронная память Приангарья», «Экологическая культура».

Участие муниципальных библиотек в подпроектах «Большого проекта» в 2020 году по сравнению с 2019 годом представлено на графике. Большинство муниципальных библиотек реализуют сразу нескольких подпроектов.

В реализации всех 9 подпроектов принимают участие два муниципальных образования: г. Усть-Илимск и Усольский район. Самыми популярными в 2020 году стали подпроекты «Каникулы с библиотекой», «Электронная память Приангарья» и «Активное долголетие».

Рисунок 3.



Снижение количества участников в отчетном году наблюдалось по подпроектам «Доступный мир», «Каникулы с библиотекой». Отрицательная динамика вызвана в первую очередь тем, что библиотеки-участницы не смогли в должной мере привлечь свою аудиторию (дети, лица с ОВЗ) из-за противоэпидемических ограничений. Несмотря на это, кураторы подпроектов совместно с опорными библиотеками усилили координационную, методическую, информационную и консультационную работу, что дало толчок к повышению проектной активности библиотек-участниц. В 2020 году участники «Большого проекта» начали в большей степени проявлять инициативу и качественнее осуществлять социально ориентированную проектную деятельность. В библиотеках более чем на 40 % увеличилось количество сотрудников, обучившихся социальному проектированию и управлению проектами. Проектная деятельность получила внебюджетное финансирование на общую сумму более 8 млн руб., при этом общее число благополучателей по всем подпроектам за 2020 год увеличилось на 30 тыс. чел. Основные результаты «Большого проекта» представлены ниже в таблице.

Таблица 1.

Основные показатели результатов «Большого проекта»	2019		2020		2024 План (нарастающим итогом)
	план	факт	план	факт	
Доля сотрудников библиотек из числа основного персонала, владеющих навыками социального проектирования и управления проектами	6 %	-	12 %	41,6 %	30 %



Доля общедоступных библиотек, являющихся партнерами социально ориентированных некоммерческих организаций	10 %	13 %	20 %	31,7 %	50 %
Количество библиотек, которые активно участвуют в проекте (нарастающим итогом)	400	457	100	166	750
Число благополучателей проекта (тыс. чел.)	200	21	200	30	1000
Объем внебюджетных финансовых средств, привлеченных общедоступными библиотеками на реализацию социально ориентированных проектов (млн руб.)	1	4,7	3	8,3	30
Количество проведенных обучающих мероприятий (вебинаров, тренингов, семинаров), обеспечивающих методическую поддержку проекта	10	51	10	24	60

В качестве дополнительной мотивации и для развития навыков социального проектирования у муниципальных библиотек Иркутской области ГБУК ИОГУНБ в партнерстве с Благотворительным фондом Ю. Тена и книготорговой группой «ПродалитЪ» в 2020 году был организован конкурс «Библиотека "Большого проекта": старт в будущее». Конкурс проводился среди общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области: центральных, межпоселенческих, городских, сельских, детских библиотек, а также библиотек, являющихся структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений и принимающих участие в реализации областного сетевого социально ориентированного проекта «Библиотека для власти, общества, личности». Призовым фондом конкурса стали грантовые суммы в размере 100 000 рублей от Благотворительного фонда Юрия Тена и сертификат на 50 000 рублей на обновление книжного фонда. Всего было подано 49 заявок по 7 подпроектам. Пять муниципальных библиотек стали победителями этого конкурса и получили сертификаты на приобретение книжных изданий в сети региональных магазинов «ПродалитЪ» и средства на приобретение оборудования.

Динамика «Большого проекта», как любой сложной системы, разнонаправлена. У библиотек есть возможность самостоятельно определяться с выбором подпроектов. На старте проекта (февраль 2019 г.) часть библиотек вошла в состав участников без предварительного анализа социальных проблем на территории и выстраивания стратегии деятельности своей библиотеки. Впоследствии такие библиотеки часто сталкивались с неактуальностью выбранной тематики и отсутствием целевой аудитории, что привело их к отказу от участия в некоторых подпроектах. Стоит отметить, что есть территории, которые во многом успешно реализуют все подпроекты, а есть территории, идущие по пути «точечной» работы. В течение 2020 года подход к выбору подпроектов у библиотек стал более осознанным, библиотеки научились находить «свои» темы и специализироваться на актуальных задачах. Важно оказывать помощь библиотекам в достижении этой цели – проводить консультации по анализу целевых групп, их проблем и потребностей, поиску достоверной информации, связанной с актуальностью проблемы на конкретной территории. Кураторам подпроектов и опорным библиотекам необходимо уделять этому вопросу достаточно внимания. Стоит отметить, что кураторы подпроектов в 2020 году отработали основные стратегические направления по каждому подпроекту: созданы чек-листы, дорожные карты, методические кейсы. В связи с тем, что кураторы подпроектов и сотрудники опорных библиотек осуществляют менеджмент глобального системного проекта, им также необходимо своевременно расширять свои компетенции, проходить дополнительное обучение. Кураторам, имеющим удачный опыт в управлении подпроектами, рекомендуется обмениваться им с коллегами в целях тиражирования успешных практик. Актуальным остается вопрос технических проблем, а именно отсутствия сети Интернет в части муниципальных округов. На конец 2020 года подключение к Интернету имело 440 библиотек из 741, то есть чуть больше половины от общего числа библиотек области. Данная проблема существенно осложняет участие библиотек в подпроектах.

### 7.3. Культурно-просветительская деятельность

В 2020 году библиотеки продолжали применять на практике разнообразные формы привлечения читателей и продвижения чтения: литературные батлы и ринги, флешмобы и слэмы, квизы, квесты, другие интеллектуальные игры. Некоторым библиотекам удалось найти оригинальные и востребованные формы продвижения книги и чтения: например, районная онлайн-фотопати

«Обнимаю книгу» (Баяндаевский район), чтение сказок по телефону (г. Черемхово), библиокешинг «Я на все найду ответ» (г. Усть-Илимск). Библиотеки г. Усолье-Сибирское провели конкурс аудиогидов ко Дню города, что также стоит отметить как удачный пример использования цифровых технологий в организации культурно-просветительских акций.

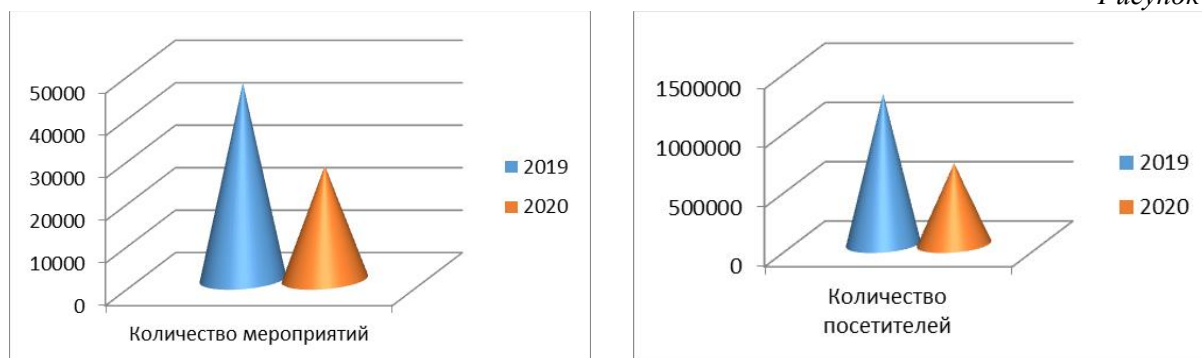
В отчетном году была продолжена работа клубных объединений, проводились фестивали, семейные выходные и другие тематические дни в библиотеке. Высоким спросом читателей пользовались традиционные прямые формы работы с книгой: громкие чтения, литературные вечера, читательские конференции.

Вся массовая работа учитывала особенности каждой категории читателей.

Мероприятия отражали разные темы: государственные праздники, юбилеи писателей, художников, общественных деятелей, экологическое просвещение, ликвидация цифрового неравенства, история России и родного края, здоровый образ жизни, патриотическое воспитание. Некоторые библиотеки, например, ЦБС г. Братска, выступили инициаторами проведения мероприятий областного уровня, почтив память своего знаменитого земляка – детского писателя Геннадия Михасенко – акцией «Читаем Михасенко».

За отчетный период библиотеками Иркутской области было проведено 26 729 мероприятий, которые посетили 680 451 человек. По сравнению с 2019 годом количество мероприятий сократилось в 1,7 раза, количество посещений массовых мероприятий уменьшилось в 1,9 раза. Такие количественные показатели связаны с длительным периодом самоизоляции и запретом на проведение массовых мероприятий.

Рисунок 4.



#### Год памяти и славы

2020 год Указом Президента России объявлен Годом памяти и славы. В целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне в библиотеках области проводились различные мероприятия.

Всего было проведено 699 мероприятий Года памяти и славы, их посетили 72 003 человека. Следует отметить издательскую деятельность библиотек – подготовку и выпуск книг-воспоминаний о земляках – фронтовиках и тружениках тыла («Помним! Гордимся! Славим!» – Боханский район, «75 лет спустя» – г. Тулун). Удачными примерами воспитания чувства патриотизма являются марафон из 5 выпусков радиогозет «Пусть поколения знают» (Братский район), интернет-проект «Бессмертная память: письма с фронта», в ходе которого были найдены и расшифрованы 120 писем фронтовиков, опубликованы статьи об их авторах – участниках Великой Отечественной войны (г. Ангарск). Также следует отметить акцию «Посади дерево – подари планете жизнь», организованную библиотекой Ольхонского района, в рамках которой жители высадили около 1000 саженцев на «Аллею Победы».

#### Международные, общероссийские и областные мероприятия

Ежегодно все больше библиотек присоединяются к проведению международных и общероссийских акций. Чемпионат России по чтению вслух «Страница 20» объединил 1093 участника из 22 районов Иркутской области, а Всероссийские акции «Библионочь» и «Библиосумерки» собрали 69 046 человек.

Таблица 1

Название мероприятия	Количество районов	Количество участников
Всероссийские акции «Библионочь» и «Библиосумерки»	12	69 046
VII областная информационная акция единого действия «Защитим детей вместе»	22	3803
Международная акция «Читаем детям о войне»	12	2624

Всероссийский фестиваль «Дни русской духовности и культуры "Сияние России"»	9	2631
Всероссийский чемпионат по чтению вслух «Страница 20»	22	1093
Федеральный проект-мотивация «Страна героев»	3	1098
Всероссийская акция «Окна Победы»	9	967
Общероссийская акция «Дарите книги с любовью!» в рамках празднования Международного дня книгодарения	6	946
Всероссийский конкурс «Читаем Альберта Лиханова»	8	939
Всероссийская акция «Свеча памяти»	6	793
Акция «Ночь искусств»	2	725
«Безопасный Интернет» Неделя безопасного Рунета	2	540
Всемирная акция «Тотальный диктант»	6	194
Чемпионат по чтению вслух на русском языке «Открой рот»	7	124
«Диктант Победы»	6	180

Участие в общероссийских и мировых акциях позволяет библиотекам области наметить новые векторы своего развития, привлечь большее количество пользователей, сделать жителей своих населенных пунктов участниками значимых событий.

Проводится все больше областных акций. Во второй раз была проведена акция «Читаем Михасенко», призванная популяризовать творчество нашего земляка Геннадия Михасенко. Эта акция объединила 17 районов области и позволила 1427 детям и подросткам открыть для себя произведения детского писателя.

Библиотеки области являются инициаторами ряда межрегиональных акций, в том числе в онлайн-формате. Примером служит акция #ПобедныйМай (г. Братск). От участников требовалось записать видеоролик с прочтением поэтического или прозаического произведения, соответствующего теме акции, и самостоятельно разместить его в группе «ВКонтакте» #ПобедныйМай (<https://vk.com/club193039996>). К акции присоединились более 400 организаций, 1343 участника.

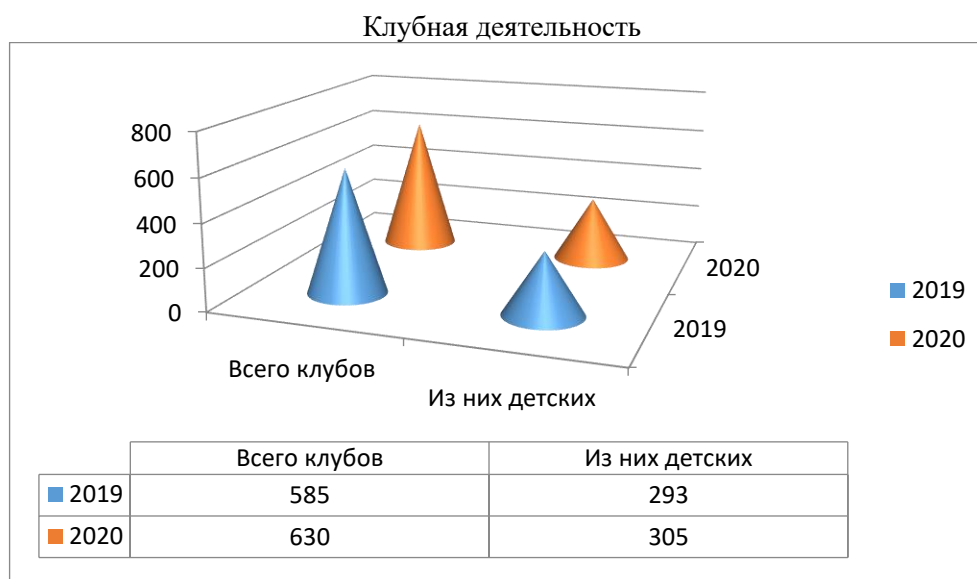
Есть ряд районов области, слабо принимающих участие в масштабных мероприятиях. Когда библиотеки Усть-Удинского района присоединятся к общероссийским и областным акциям, их деятельность выйдет на качественно иной уровень.

### **Клубная деятельность**

В 2019 г. в библиотеках Иркутской области функционировали 630 клубов (на 7 % больше, чем в 2019 г.), чуть больше половины из них – для взрослого населения.

Среднее количество клубов на район – 14. Самое большое количество клубов организовано в Ангарске и Слюдянке (по 28), в Иркутском районе (27) и в г. Черемхово (25). В Ангарске действуют 20 клубов для взрослых читателей, в Черемхово – 17, в Иркутском районе – 16, Слюдянке – 15. В Шелеховском районе не осталось ни одного клубного объединения.

Рисунок 5



Все библиотечные клубы можно разделить на две большие группы: возрастные и клубы по интересам. К первой можно отнести клубы для пожилых людей, для людей всех возрастов, для молодежи и для детей. Клубы по интересам чаще всего бывают экологического, краеведческого направления, семейные, посвященные досугу, рукоделию, и др. Есть также литературные объединения и театральные кружки. Интересен опыт Нижнеилимского района по развитию межпоколенческих связей путем совместного творчества. Взрослые участники клуба «Миссия выполняема» обучают детей вязать, изготавливать поделки из различных материалов, вместе осваивают новые техники рукоделия, готовят для выставки свои работы. От старшего поколения к младшему передаются знания о русском декоративно-прикладном искусстве. Потенциально масштабируем опыт работы клуба «Библиотечный квартирник: Старая пластинка», созданного в г. Усолье-Сибирское. Клуб направлен на популяризацию музыкальной классики советского периода, создание условий для общения любителей музыки и коллекционеров пластинок.

Традиционно сильным направлением клубной работы библиотек г. Усть-Илимска является организация турниров интеллектуальных игр. В течение года в офлайн- и онлайн-режимах проводились городские турниры по интеллектуальным играм «Алфавит истории», «Что? Где? Когда?», брейн-ринг. Одним из главных событий стало проведение II Первенства города Усть-Илимска по интеллектуальным играм среди трудовых коллективов, в котором приняли участие семь команд от разных предприятий города и района.

Также удачным следует признать опыт библиотек г. Усть-Илимска в укрупнении деятельности клубных объединений и выводе встреч участников клубов на качественно иной уровень. Так, на базе нескольких клубов был создан «Университет активной жизни». В его рамках действуют просветительские проекты и программы «Библиотерапия», «Красота и стиль», «Компьютерная грамотность», «3D-LAB», «Диалог об актуальном», «Здоровье и физическая активность», «Дачные хитрости», «Культура и искусство», «Создай себя», «Творчество и рукоделие». Обучение позволяет взрослым людям получить навыки творчества и рукоделия, заняться йогой и скандинавской ходьбой, реализовать свой творческий потенциал, научиться 3D-моделированию и работе в различных компьютерных программах, а также познать секреты, как стать успешным и уверенным в себе человеком.

Юные читатели других библиотек области приобщаются к правовой культуре и инновационному научно-техническому творчеству, развивают навыки литературного творчества, занимаются краеведением. Так, в Ольхонском районе действует детский клуб любителей бурятского языка, где дети и подростки 7-15 лет дважды в неделю собираются для изучения родного языка, осваивают алфавит, читают, разучивают стихи, песни, благопожелания, участвуют в бурятских календарных праздниках.

#### **7.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения**

Книжные выставки, мероприятия и акции, прошедшие в библиотеках области в 2020 г., были приурочены к 160-летию со дня рождения А. П. Чехова, к 225-летию со дня рождения А. С. Грибоедова, к 130-летию со дня рождения Б. Л. Пастернака. Библиотеки отметили культурно-просветительскими акциями 150-летие со дня рождения А. И. Куприна, 125-летие со дня рождения С. А. Есенина, 150-летие со дня рождения И. А. Бунина. Были отмечены юбилеи детских писателей, даты создания отдельных произведений. Отдана дань значимым политическим и социально-экономическим событиям в истории России, как, например, День воссоединения Крыма с Россией.

Мероприятия, посвященные юбилею А. П. Чехова, были проведены в 29 районах области. Следует отметить познавательный квест «ЧеховStory», проведенный в библиотеке г. Черемхово, фотоателье «Чехов и К<sup>о</sup>» (г. Саянск), цикл мероприятий «День А. П. Чехова в библиотеке», организованный библиотекой г. Шелехова. Здесь состоялись: показ документальных и художественных фильмов, театральных постановок по произведениям А. П. Чехова, интервью с драматургами, литературоведами, актерами о творчестве и личности писателя; обзор выставки «Антон Павлович Чехов: Жизнь и встречи». Завершил литературный праздник спектакль «Медведь» по пьесе А. П. Чехова, поставленный специалистами библиотеки.

Марафонами громких чтений, книжными выставками, поэт-батлами в 34 районах области отметили юбилей любимого поэта России С. А. Есенина. Многие библиотеки присоединились к акции «Читаем Есенина вместе». А в Умыганской сельской библиотеке Тулунского района разработали специальную программу «Есть Россия. Есть Сергей Есенин, беззаветно веривший в нее» с целью заинтересовать молодежь противоречивой личностью поэта, увлечь поэтическим творчеством С. Есенина, обратить внимание на глубокую лиричность поэзии, нежную любовь к родине, природе.

Во многих библиотеках разработаны программы по продвижению чтения. Программная деятельность носит системный характер, позволяет библиотеке формировать свое сообщество и достигать более высоких целевых показателей. Хочется отметить программу семейного чтения «Семью сплотит сумеет мудрость книг», разработанную специалистами г. Саянска. Развитие семейного чтения осуществляется интерактивными методами, такими, как организация фотобатлов, проведение онлайн-игротеки и семейного литературного конкурса, видео-мастер-классов. Игровые элементы поддерживаются онлайн-встречами со специалистами, виртуальными родительскими собраниями. Интересна находка специалистов из рабочего поселка Залари. Их программа зимнего чтения «Греемся и читаем» носит комплексный характер. Информационная поддержка осуществляется в мессенджере Viber, в социальных сетях библиотеки. Участники читают книгу, заполняют дневник и получают пазл. Когда все книги прочитаны, пазл собран, написаны комментарии к произведению, участнику вручается приз. Главный приз получает тот, кто первым прочтет все книги и выполнит все условия программы.

Удачным способом организации и поддержки работы центров чтения являются социально ориентированные проекты специалистов библиотек. Так, специалисты из г. Братска при поддержке благотворительного фонда «Центр социальных программ» ОК РУСАЛ «Помогать просто» реализовали проект «Островок детского чтения». В группах Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска были открыты читательские уголки, сформирован актив юных волонтеров, оформлены передвижные тематические книжные выставки, проведены литературно-игровые мероприятия и творческие мастер-классы; организованы две благотворительные городские акции, проведены занятия для незрячих и слабовидящих детей по работе с книгами на шрифте Брайля и тактильными пособиями.

По-прежнему востребованными у читателей являются мобильные центры чтения вне стен библиотек. Отметим проект «Читай Город» специалистов из г. Свирска. В рамках проекта был организован выездной читальный зал «Читай Город» в городском парке культуры и отдыха и создана мобильная площадка для игр и чтения на прибиблиотечной территории.

Популярность набирают нестандартные интерактивные формы поддержания интереса к чтению – флешмобы. Активное участие приняли библиотеки области и их читатели во флешмобе #бродский38\_80, организованном иркутским историком, общественным деятелем А. В. Петровым. Библиотеки тоже становятся инициаторами вовлекающего чтения. Флешмоб #опятьиюньшестоепушкин был посвящен Дню русского языка, а #Евтушенко88\_38 приурочен к 88-летию нашего знаменитого поэта Е. А. Евтушенко.

### **Выставки**

Важной составной частью библиотечного обслуживания является организация выставок, в которых непосредственный показ книг и материалов, раскрывающих их содержание, наглядно знакомит читателя с библиотечным фондом и помогает сделать выбор книги.

Традиционно библиотеки экспонировали книжный фонд, приурочивая выставки к календарным датам, массовым мероприятиям и культурно-просветительским акциям и посвящая их творчеству как российских, так и местных писателей, политических и общественных деятелей.

Все чаще библиотекари используют нестандартные выставочные формы, применяют информационно-телекоммуникационные технологии и дополняют выставки различными активностями, вовлекая читателя в работу с книгой. Например, интерактивную творческую выставку-плакат «Книжный шкаф поколения NEXT» провела Городская детская библиотека им. В. Давыдовой (Бодайбинский район). Задача выставки – изготовить корешок любимой книги и разместить его на плакате, изображающем книжный шкаф.

Интересной представляется серия онлайн-выставок «Книжный лайфхак» (г. Усолье-Сибирское). Были подготовлены выставки «Книжный лайфхак: книги-антидепрессанты» (подборка книг с неординарным сюжетом, оригинальной манерой повествования и искрометными шутками, которые помогут читателю сохранить хорошее настроение и зарядят оптимизмом). Выставка «Книжный лайфхак: книги, которые прокачают ваш мозг» содержала подборку книг, способствующих духовному и интеллектуальному развитию.

Специалисты из библиотек г. Усть-Илимска оформили игровую выставку «Битва сказок». Выставка представляла собой игровое поле. На обложке каждой книги были размещены указатели. Посетители выставки – игроки – по очереди бросали кубик с количеством ходов и передвигались по указателям, отвечая на вопрос, находящийся в книге. Побеждал тот, кто первым добирался до финиша. С помощью выставки игроки проверяли свои знания сказок русских и зарубежных авторов.

Ряду библиотек области хочется пожелать разнообразить название выставок, не злоупотреблять цитатами из произведений художественной литературы и расширить репертуар книжных выставок: организовывать и проводить выставки – книжные квесты, дополнять выставки мастер-классами, экскурсиями, викторинами. Если библиотека в рамках своей краеведческой деятельности проводит выставку бытовых предметов и произведений искусства либо декоративно-прикладного творчества, такую выставку непременно нужно дополнять книгами и другими документами библиотечного фонда.

#### **7.5. Организация библиотечного обслуживания молодежи**

Основные направления работы библиотек с молодыми читателями – организация волонтерского движения, осуществление патриотического и экологического воспитания, помощь в творческом развитии и самореализации молодежи.

##### **Вовлечение в волонтерскую деятельность**

В рамках регионального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» реализуется программа «Волонтеры культуры» (Иркутская область). Проектный офис по программе «Волонтеры культуры» создан на базе ГБУК «Иркутская областная юношеская библиотека им. И. П. Уткина». Выстроена система взаимодействия регионального проектного офиса с федеральными организациями и органами управления культурой в муниципальных образованиях. Назначены координаторы работы с волонтерами в муниципальных образованиях области, среди которых 5 библиотечных специалистов. Создано **360** волонтерских центров в учреждениях культуры. Из них 17 библиотек зарегистрированы на сайте dobro.ru. В Иркутской области, согласно данным Роскультпроекта на 29.12.2020 г., зарегистрировано **636** волонтеров культуры. Количество мероприятий, проведенных библиотеками с участием волонтеров культуры, зарегистрированных на сайте dobro.ru – **49**.

Волонтеры принимают участие в организации и проведении патриотических акций, мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, культурно-просветительских мероприятий. Например, акция от библиотеки им. Ю. Ф. Федотова г. Усть-Илимска была направлена на ознакомление усть-илимцев с российской государственной символикой. Волонтеры культуры прошли по улицам города, раздавали прохожим ленты триколор, рассказывали об истории праздника, значении цветов российского флага. Люди живо и с интересом реагировали на проводимую акцию. Как выяснилось впоследствии, не все из них знали, что 22 августа в России отмечается День Государственного флага Российской Федерации.

За 2020 год получили поддержку 13 волонтерских проектов, в которых библиотеки выступают ключевыми партнерами НКО, из них 8 реализовано в муниципалитетах и 5 на областном уровне. В ноябре 2020 года 7 волонтеров культуры Иркутской области стали победителями конкурса «Лучший доброволец России» <http://mmp38.ru/>.

##### **Профориентация молодежи**

Оказание помощи молодежи в выборе профессии является важной задачей библиотек. Работа по профориентации ведется в сотрудничестве с центрами занятости населения. Библиотеки Иркутской области используют весь спектр форм и методов работы по данному направлению: беседы, лекции, информационные часы, книжные выставки, компьютерное тестирование, групповое и индивидуальное консультирование, профориентационные игры, презентации профессий, диспуты, мастер-классы.

В ЦБС г. Тулуна была создана стриминговая студия «Де-библиотека», на базе которой библиотекари работали над социальной адаптацией подростков и молодежи к взрослой жизни, позитивной самореализацией, раскрытием творческого потенциала. Выполнялись следующие задачи: создание дизайна студии, приобретение необходимой мебели и оборудования; информационная поддержка образования, самообразования и профессионального самоопределения этой группы пользователей; продвижение книг, способствующих непрерывному образованию и просвещению, раскрытию творческого потенциала.

В на базе МБУК ЦБС г. Усть-Илимска в 2020 г. создана арт-студия Digitalart для детей и юношества. Цель: развитие значимых для социализации, самореализации интеллектуальных и художественно-творческих способностей подростков на основе практической деятельности в области современных дизайнерских программ. В ходе занятий были реализованы задачи: развитие интереса к дизайнерскому творчеству; формирование компьютерной грамотности. Результатом стало: выполнение на компьютере красочных художественных работ, которые делаются в программе с имитацией кисти и мольберта. Это не шаблонное выполнение заданий в программе, а творческие пробы, поиск своего стиля и новых художественных идей. У учеников развивается креативное мышление, фантазия, наблюдательность. Творческие занятия помогут раскрепоститься,

лучше понять самого себя и, возможно, найти свое призвание: в будущем стать художником-мультипликатором, медиадизайнером или ретушером.

#### **Патриотическое воспитание молодежи**

В связи с празднованием 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 2020 год был объявлен Годом памяти и славы. Поэтому патриотическое воспитание стало приоритетным направлением в работе многих библиотек Иркутской области.

Патриотическое воспитание представляет собой систематическую и целенаправленную деятельность по формированию у молодежи высокого патриотического сознания, чувства верности своему Отечеству. Многие библиотеки Иркутской области ведут такую работу в рамках долгосрочных программ, предусматривающих целый комплекс мероприятий, направленных на пропаганду литературы краеведческой и героико-патриотической тематики.

Программы по военно-патриотическому воспитанию реализуются во многих библиотеках Иркутской области: «Отечество» в ЦГБ им. Н. С. Клестова-Ангарского, «Славе не меркнуть, традициям жить» в БСДЦ «Добродар» (ЦБС г. Усть-Илимска), «Война. Победа. Память» (библиотека им. М. М. Просекина в поселке Култук Слюдянского района). В библиотеках Зиминского района реализовывались программы: «Великой Победе – 75!» (библиотека с. Самара), «75 книг – Великой Победе» (библиотека с. Зулумай), «Войною раненное детство» (библиотека с. Масляногорск), «Память в наших сердцах» 2020–2021 гг. (Исетская сельская библиотека, Качугский район), «Воспитание гражданственности и патриотизма у подрастающего поколения в современных условиях» на 2015–2020 гг. (МБУК «Ольхонская межпоселенческая библиотека»), «Поклонимся великим тем годам...» (МКУК «Куретская сельская библиотека», «Ольхонская межпоселенческая библиотека»), «Веков связующая нить» (библиотека с. Бельск, Черемховский район), «Патриот» 2016–2020 гг. (Межпоселенческая библиотека Черемховского района), «Память» в ЦГБ им. И. Черемных г. Братска (МБУК «ЦБС г. Братска»).

Библиотекой р. п. Маркова был проведен конкурс исследовательских работ «След войны в моей семье» и оформлена выставка-мемориал «Ветераны войны», читатели приняли участие в муниципальных конкурсах чтецов «Эхо войны» (Иркутский район), «Сороковые пороховые...» (МО «Баяндаевский район), районном поэтическом микрофоне онлайн «Отблески вечного огня» (библиотеки Осинского района), районном марафоне «1945 секунд чтения» (МЦБ МО «Баяндаевский район»).

#### **Экологическое воспитание молодежи**

В области обеспечения доступности экологической информации, привлечения внимания местного сообщества к экологическим проблемам региона и воспитания экологической культуры молодых людей библиотеками накоплен большой опыт. Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, библиотеки Иркутской области продолжили работу в этом направлении. 40 % библиотек в течение 2020 года вели работу по проектам и программам, которые включают различные формы мероприятий: традиционные книжные выставки к Дням защиты от экологической опасности Иркутской области, экологические уроки и часы, игры, конкурсы и лекции.

Межпоселенческая библиотека муниципального образования «Боханский район» в 2020 году вела работу по программе «Зеленый дом», в рамках которой созданы экологические клубы «Тропинка» и «Юный эколог». Участники ходят на экскурсии в лес, в поле, работают с природным материалами, сажают кустарники, а также организуют и участвуют в экологических акциях и субботниках.

Задачей проекта МБУК города Тулуна «Централизованная библиотечная система» «Не наказывай природу – научись ее беречь!» стало внедрение нестандартных форм экологического просвещения, привитие читателям бережного отношения, любви и уважения к природе. В него вошли следующие мероприятия: «Эколото», «Экологический патруль», ART-START, «Стиль ЭКО». Участники экологической акции-челленджа «10 дней сознательности» в течение 10 дней выполнили 10 экодействий, которые окажут непосредственное влияние на окружающую среду и помогут сформировать новый образ жизни и мышления на будущее.

#### **Содействие в реализации творческих способностей молодежи. Работа с творческой молодежью: литературные клубы и объединения библиотек Приангарья**

Поддержка молодежных инициатив становится одной из наиболее эффективных и востребованных форм работы с пользователями, увлеченными творчеством. Молодежные клубы в некоторых библиотеках стали одним из перспективных направлений библиотечного обслуживания.

В 2020 г. по просьбам творческой молодежи, участников творческой студии «Арт-студия» в МБУК ЦБС г. Тулуна, проект «Не скучай! Создай» был переведен в онлайн-режим. Проект занимается привлечением юношества и молодежи к творческой деятельности через совместные мастер-классы на темы по запросам участников. Были проведены мастер-классы: «Тулунский первоцвет», «Футболка в стиле Холи», «Арт-тыква» и др.

При МКУК «Межпоселенческая библиотека Черемховского района» с сентября 2020 года начал свою работу клуб инициативной молодежи «ИнстаBook». Участниками клуба являются молодые люди в возрасте от 14 до 18 лет. Особенностью данного клуба является то, что он работает в различных направлениях: добровольческое движение, патриотическое воспитание, пропаганда здорового образа жизни. Клуб дал возможность попробовать свои силы в различных областях деятельности. За отчетный период ребята провели большое количество акций социального действия как в очном формате, так и в режиме онлайн, принимали участие во всероссийских, региональных и районных конкурсах, участвовали в акциях и мероприятиях.

Знаковым событием в литературной жизни города Зимы можно назвать состоявшийся в октябре 2020 г. в рамках программы «Деятели культуры и искусства – жителям Иркутской области» литературный круиз «С книгой по дороге творчества!». В ходе круиза в городских учреждениях культуры были организованы встречи с членами региональных творческих союзов и презентация нового номера литературно-художественного альманаха для юношества «Первоцвет», в который вошли произведения начинающих писателей-зиминцев. В круизе приняли участие 116 человек. Данное событие стало толчком к организации нового литературного творческого объединения молодежи «ТОМ» на базе Библиотеки семейного чтения им. Н. Войновской. Еще одним событием стала презентация первого номера литературного журнала для творческой молодежи «АЗЪ-АРТ», изданного в 2020 году. В ходе презентации состоялась встреча с иркутскими писателями, произошло знакомство с творчеством молодых авторов, произведения которых напечатаны в первом номере журнала. В первый выпуск вошли произведения авторов-зиминцев: Николая Шафронского и Надежды Анищенко.

Проанализировав библиотечное обслуживание молодых пользователей в Иркутской области, хочется отметить потребность молодежи в новых современных ресурсах. Требуется качественный подход к формированию книжных фондов. Необходимо стратегически вести работу по обновлению книжного фонда. Поэтому библиотеки Приангарья, работающие с молодежью, кроме бюджетных средств находят другие источники финансирования (грантовая деятельность). В первую очередь они привлекают партнеров в социальной среде и бизнесе.

Также стоит отметить, что во многих процессах деятельности библиотек участвуют волонтеры, которые развивают новые социальные инициативы. Для привлечения молодежи библиотекам Иркутской области нужно развивать библиотечные услуги, предлагать качественные информационные ресурсы, создавать условия для социальной активности и обустраивать комфортное библиотечное пространство. Услуги должны соответствовать потребностям юного поколения, а молодых пользователей необходимо привлекать к деятельности библиотек в качестве партнеров (волонтеров).

#### **7.6. Обслуживание детей в библиотеках**

До конца 2020 году библиотеки области работали с детьми в ограниченном режиме. Читальные залы были закрыты для посещений, книги выдавались только на дом, с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Ввиду ограничений и запрета на проведение массовых встреч почти все плановые мероприятия проходили в онлайн-формате. В течение года было проведено 15 175 мероприятий (из них 8542 офлайн), в которых приняли участие 160 764 человек. 6779 мероприятий прошло в онлайн-режиме, их просмотрели 384 190 участников.

Необходимость вести активное продвижение работы библиотек в Сети побудила сотрудников искать и осваивать новые интернет-ресурсы. В своей работе с детьми некоторые библиотеки стали использовать международную платформу *izi.TRAVEL* для создания краеведческих и туристических аудиогидов. Для связи с читателями в реальном времени библиотекари освоили платформу *ZOOM*.

Так, например, библиотеки г. Ангарска перевели городской конкурс чтецов «Мы этой памяти верны», в котором принимали участие младшие школьники и подростки, на финальном этапе с офлайн-формата в онлайн. Детская библиотека № 10 г. Ангарска с целью расширения читательской аудитории, увеличения числа удаленных пользователей библиотеки, количества просмотров видеороликов, созданных в библиотеке, стала активно использовать видеоплатформу «Яндекс.Эфир», создав канал «Книжная галактика».



Интересным контентом наполнялся сайт ЦДБ г. Саянска и социальные группы «Детская библиотека г. Саянска» «ВКонтакте» и Facebook. Для детей и подростков была размещена QR-игра «Имя тебе – победитель», посвященная 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Участникам игры нужно было ответить на вопросы о событиях пяти главных сражений, которые определили ход войны. Правильные ответы были закодированы через генератор QR-кодов. Проверить верность своих ответов участники могли с помощью мобильного приложения – сканера QR-кодов.

Необычный формат – геокешинг – был выбран для проведения краеведческой игры «Истории сибирского леса». В течение трех дней подросткам г. Саянска необходимо было выполнять задания трех туров: решать ребусы, проявлять сообразительность в эмоджи-викторине, отвечать на вопросы об обитателях сибирской тайги.

Младшим школьникам были предложены литературные бродилки – «Библиоджунгли зовут!». Литературная игра была подготовлена с помощью сервиса LearningApps и предполагала выполнение заданий в разных форматах: кроссворды, пазлы, ребусы.

В 2020 году библиотеки продолжали применять на практике для привлечения читателей и продвижения чтения инновационные формы работы: литературные батлы, различные квизы и интеллектуальные игры. Необычное мероприятие для детей и подростков было проведено в г. Ангарске. Культурный фристайл «День часов в Японии» был проведен в Музее часов в офлайн- и онлайн-режимах. Гости праздника познакомились с историей Дня часов в Японии, необычными японскими традициями, книгами и комиксами, приняли участие в мастер-классе по созданию японской куклы-закладки из бумаги.

Библиотека семейного чтения № 8 г. Братска года провела турнир по настольной игре «Путешествие с Сибирячком вокруг Байкала». Это настольная карта-игра, подготовленная сотрудниками библиотеки, в формате 4x4 м, представляет собой цветную карту-схему озера Байкал с несколькими маршрутами передвижения игроков. Вместо привычных фишек – дети, которые сами бросали кубик и передвигались по игровому полю. В ходе игры ребята делали остановки и знакомились со старинной легендой о Байкале и Ангаре, разгадывали загадки, смотрели фильмы и слайды с рассказами о флоре и фауне озера и его окрестностей. Путешествие завершилось мастер-классом по изготовлению движущейся игрушки – рыбки-голомянки из бумаги.

Интеллектуальная историческая настольная игра «Дорогами Победы» была проведена для подростков в библиотеке г. Байкальска. Настольная игра сочетала в себе элементы соревнования, квеста и викторины.

Среди многих направлений работы библиотек одним из приоритетных в отчетном году стало патриотическое воспитание детей и подростков. Главная задача данного направления – воспитание гражданственности и патриотизма, пополнение знаний у школьников об истории родины, развитие интереса к историческому прошлому нашей страны. В этом направлении на протяжении всего отчетного года проводились разноплановые значимые мероприятия, организованные в том числе и в дистанционном формате, посвященные 75-летию Великой Победы, Дню России и Дню народного единства, Дню защитника Отечества, юбилеям исторических событий и государственных деятелей.

Большая часть работы была проведена в онлайн-формате. Для детей и подростков были подготовлены патриотические часы, уроки мужества, конкурсы, викторины. Специалисты детской библиотеки № 10 ЦБС г. Ангарска создали видеоролик «Великие битвы Великой Отечественной: оборона Севастополя», который был опубликован на канале «Книжная галактика» в Яндекс.Эфире. В работе была представлена военная хроника, малоизвестные факты о битве за Севастополь, а также была представлена книга С. Алексеева «Оборона Севастополя» из серии «Великие битвы Великой Отечественной».

Почти все библиотеки области, работающие с детьми и подростками, приняли участие не только в общероссийских и межрегиональных, но и в областных мероприятиях и акциях, организованных Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева – областном фестивале детского чтения «Лето с книгой», областном конкурсе «Лучший читатель», VII областной информационной акции единого действия «Защитим детей вместе», посвященной Международному дню детского телефона доверия, III областной информационно-просветительской акции «Твори добро от всей души», посвященной Международному дню инвалидов.

Во время пандемии коронавирусной инфекции библиотеки области прекратили свою работу с детьми в привычном формате. Однако учреждения сумели быстро адаптироваться к сложившимся обстоятельствам и продемонстрировали востребованность своих сервисов в Сети, продолжили свою миссию, предоставляя литературу, консультируя, просвещая, наполняя повседневность своих читателей разнообразными событиями.

## 7.7. Внестационарные формы обслуживания

Традиционно библиотеки области при организации внестационарного обслуживания используют уже сложившиеся формы работы: выездной читальный зал, библиотечные пункты, коллективный абонемент. Однако одной из наиболее востребованных форм обслуживания остается книгоношество, которое осуществляется сотрудниками и волонтерами. Обслуживание на дому строится на строго индивидуальном подходе к каждому читателю.

По результатам сводного отчета в 2020 году число посещений библиотеки вне стационара составило **259 201**. Из них: для получения библиотечно-информационных услуг – 198 989 (из них при обслуживании специализированными транспортными средствами – 14 158); число посещений библиотечных мероприятий – 60 212.

По данным, полученным из отчетов библиотек Иркутской области, в 2020 г. прослеживается снижение всех показателей внестационарной формы обслуживания, что в большей степени связано со сложной эпидемиологической ситуацией в мире. Снизилось количество библиотечных пунктов (на 7,01 %); количество пользователей в пунктах выдачи – на 18,6 %; количество книговыдачи в пунктах выдачи – на 39,6%; посещений библиотечных пунктов – на 39,8%.

Наблюдаются и значительные изменения в следующих показателях: снижение в пунктах выдачи количества **пользователей до 14 лет** (на 15,3 %), пользователей **от 15 до 30 лет** (на 28,1 %); снижение числа **посещений библиотечных пунктов** пользователями до 14 лет (на 35,02 %), пользователями **от 15 до 30 лет** (на 43,3 %); снизилось число **книговыдачи** в пунктах выдачи пользователям **до 14 лет** (на 36,73 %) и пользователям **от 15 до 30 лет** (на 39,3 %).

Ежегодное снижение показателей библиотечари связывают с оттоком молодого трудоспособного населения из сельской местности; погодными и территориальными условиями; сокращением количества выездов в пункты выдачи; закрытием этих пунктов на капитальный и плановый ремонт; ликвидацией сельских библиотек и учреждений, где находятся пункты выдачи литературы; отказом в помещениях; низкой обновляемостью книжного фонда, малой экзemplярностью периодических изданий; слабой материально-технической базой; отсутствием в библиотечном пункте, организованном по месту учебы или работы, библиотекаря-общественника.

Так, снижение контрольных показателей ЦБС г. Иркутска связывает с отсутствием транспортного средства и вследствие этого невозможностью охвата большего количества пользователей. Проблему отсутствия транспорта как основную, а также удаленность учреждений, где организованы коллективные абонементы, отмечают в ЦБС г. Братска. Особенно сильно данная проблема проявилась в период ограничительных мер. Кроме того, отмечается уменьшение численности населения Братского района, особенно читателей детского возраста.

Однако не во всех муниципальных районах снизились показатели внестационарной работы. Так, в бодайбинских библиотеках в условиях строгих ограничительных мер возросло значение и популярность такого метода обслуживания читателей, как коллективный абонемент, особенно популярной данная форма обслуживания стала среди организаций города. В отчетном году библиотеками района обслуживалось 8 коллективных абонементов. Не менее популярны были выездные читальные залы. Так, Городская детская библиотека г. Бодайбо каждое лето организует выездные читальные залы для дошкольников «Библиосад» и для младших школьников «Библиогастроли». Центральной городской библиотекой им. С. Кузнецовой ко Дню пожилого человека был организован выездной читальный зал «В гармонии с возрастом», посетив который пользователи могли познакомиться с периодическими изданиями для пенсионеров. Всего в отчетном году действовало 4 выездных читальных зала.

Еще одной формой работы в отчетном году было книгоношество. В условиях пандемии массовые мероприятия были запрещены, но филиалы ЦБС г. Тулуна подготавливали литературу по спискам (запрос проводился по телефону и через Интернет) и передавали ее домой читателям.

Для роста показателей посещений, книговыдачи и числа пользователей имеет значение и то, что библиотеки области организуют летом читальные залы на улицах, там же проходит множество культурно-массовых мероприятий, однако в текущем году многие летние площадки были закрыты. Так, например, в ЦДБ г. Нижнеудинска ежегодно действовал библиотечный пункт во время летней смены в детском оздоровительном лагере «Заря», который приостановил свою деятельность в 2020 году. В целом за отчетный год число библиотек, имеющих пункты внестационарного обслуживания, сократилось на **5 %**.

В 2019 г. начался рост количества выездов библиобусов. В сравнении с 2018 г. он увеличился на **13,9 %**. В 2020 г. в сравнении с 2019 г. он увеличился на **38,5 %**. На сегодняшний день в Иркутской области действуют 9 библиобусов. Уже не первый год лидером по выполнению данной

услуги является передвижной библиотечный центр Центральной библиотеки Заларинского района. Во время стоянок проводятся тематические беседы, рекомендательные обзоры литературы, культурно-просветительские мероприятия. В МКУК «МБЧР» за период 2020 года совершено 58 выездов, осуществляющихся согласно графику с указанием часов работы и мест стоянок. Как правило, за один день ведется обслуживание сразу нескольких стоянок в близлежащих деревнях. Накануне библиотекари повторно извещают жителей о предстоящем выезде посредством объявления или телефонного звонка.

Библиотекари внедряют новые формы работы, принимают в дар от читателей книги и периодические издания, активно развивают буккроссинг, увеличивают выдачу периодических изданий, осуществляют внестационарное обслуживание на личном транспорте сотрудников или неравнодушных местных жителей. Однако качественное внестационарное обслуживание требует вмешательства областных органов власти, т. к. без серьезной финансовой поддержки развитие этого направления будет затруднено.

#### **7.8. Организация работы с людьми, оказавшимися в тяжелой жизненной ситуации**

На сегодняшний день вопрос о максимальной интеграции, адаптации и социализации людей с ограниченными возможностями здоровья стоит остро практически во всех развитых странах. И конечно, обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья, а также других маломобильных групп населения является неотъемлемой частью деятельности любой библиотеки.

Ежегодно библиотекари стремятся создать все условия, чтобы обеспечить законное право на библиотечно-библиографическое обслуживание людям с ограниченными возможностями. В библиотеках Иркутской области работа с социально незащищенными слоями населения, их социокультурная интеграция занимает важное место. Инвалидам и пожилым пользователям работники библиотек или волонтеры доставляют литературу на дом в соответствии с их запросами.

В 2020 году, несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, продолжилась работа по обеспечению доступности зданий для людей с ОВЗ и приобретению специального оборудования, а также по обслуживанию данной группы пользователей.

В Иркутской области в 2020 г. насчитывается 746 библиотек и структурных подразделений, занятых в библиотечной сфере, включая областные.

В 2020 году среди муниципальных библиотек (741) по сравнению с 2019 г. увеличилось число доступных библиотек для лиц с нарушениями зрения (на 17 %); опорно-двигательного аппарата (на 12,3 %). Прослеживается снижение показателя доступности учреждения для лиц с нарушением слуха (на 74,4 %). Снижение показателя доступности для лиц с нарушением слуха связано с неточно поданными данными в 2019 году.

Библиотеки продолжили деятельность в рамках программы «Доступная среда». По итогам 2020 года специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями здоровья имеет 116 библиотек Иркутской области, что на 30,3 % библиотек больше, чем в предыдущем году. Во многих из них были установлены пандусы, кнопки вызова сотрудников, бегущие строки, поручни на лестничных клетках, приобретено специальное оборудование.

Так, в рамках программы АГО «Доступная среда», программы «Доступная среда в библиотеках г. Ангарска» в 2020 году в библиотеку № 1 им. В. Алексеева приобретен мобильный телескопический пандус; в Центральную городскую библиотеку МБУК «ЦБС» г. Ангарска приобретено кресло-коляска для людей с проблемами опорно-двигательного аппарата. На оснащение библиотек МБУК «ЦБС» г. Черемхово ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами, проведение ремонтных (реставрационных) работ было направлено 538 409 рублей, из них 482 072 рублей направлено в рамках реализации национального проекта «Культура» на базе библиотеки «Интеллект-центр». Библиотека «Интеллект-центр» полностью соответствует доступности для всех категории инвалидов. Для лиц с нарушениями слуха приобретена индукционная система, переносная панель с встроенным микрофоном и аккумулятором; для лиц с нарушениями зрения приобретена тактильная мнемосхема, тактильно- визуальные средства отображения информации, программа экранного доступа и увеличения, электронный ручной видеувеличитель и другое оборудование. Работа по модернизации зданий и созданию условий для безбарьерного общения в 2020 году проводилась в Центральной детской библиотеке г. Саянска. В новом помещении предусмотрена санитарно-гигиеническая комната для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, приобретен телескопический пандус в библиотеку «Истоки» МУК «ЦБС г. Саянска».

В особом библиотечном обслуживании нуждаются люди, у которых есть проблемы со зрением. Таким пользователям в некоторых библиотеках области предоставляются тифлофлешплееры и

книги на флеш-картах, аудиокниги. Библиотеки, в которых отсутствует такой фонд, активно сотрудничают с Иркутской областной специализированной библиотекой для слепых, а также получают необходимую литературу через межбиблиотечный абонемент. В 2020 году объем специализированного фонда для слабовидящих на конец отчетного периода составил 4364 экземпляра.

Так, в МКУК «МБЧР» на комплектование библиотечного фонда документами, выполненными в специальных форматах для слепых и слабовидящих, выделены средства из муниципального бюджета в рамках реализации муниципальной программы «Доступная среда», приобретены 39 крупношрифтовых книг. Издания для детей с нарушением зрения (125 экз.) на сумму 44 337 рублей приобретены из внебюджетных средств. Организована подписка на журналы «Наша жизнь». Фонд тактильных книг для детей составил 13 книг, которые были сделаны в рамках проекта по изготовлению тактильных книг для незрячих детей «Увидеть мир через необычную книгу», получившего поддержку в конкурсе социально значимых проектов муниципального образования «город Черемхово». К изготовлению привлекались волонтеры – это участники клуба активного долголетия «Белый журавль», слушатели Высшей народной школы, члены Черемховского отделения общества слепых, преподаватели ДДЮ.

Для более качественного обслуживания пользователей людей с ОВЗ в библиотеках должны быть организованы специализированные рабочие места. Так, в МБУК «ЦБС г. Черемхово» для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата приобретено компьютерное оборудование: клавиатура беспроводная, ресивер для беспроводной связи, беспроводной джойстик компьютерный, кнопка компьютерная выносная.

Библиотеки продолжают модернизацию сайтов, делая их доступными для граждан с нарушением зрения. Из общего числа библиотек имеют свой сайт или страницу **173** библиотеки, из них доступны слабовидящим пользователей только **58**, что на 7 меньше, чем в 2019 году. Это может быть связано с техническими неполадками в системе.

В рамках повышения цифровой грамотности среди маломобильных граждан библиотеками организуются курсы компьютерной грамотности, преимущественно для пожилых людей и инвалидов. Так, в Библиотеке семейного чтения г. Зимы для жителей пенсионного возраста функционируют курсы компьютерной грамотности по программе «Компьютерная академия». На занятиях приобретаются навыки продвинутого пользования компьютером, мобильными устройствами, электронной почтой. После окончания курсов слушателям выдают сертификат.

Таким образом, в течение 2020 года была проделана большая работа по преобразованию зданий, пополнена материально-техническая база специализированными средствами для улучшения качества обслуживания маломобильной группы населения. Тем не менее многие библиотеки расположены в зданиях, недоступных для таких посетителей: в жилых домах и подвальных помещениях или на втором этаже здания; имеются здания, построенные во второй половине прошлого века без учета доступности их для людей с ограниченными возможностями здоровья, и их перепланировка невозможна из-за конструктивных особенностей. Поэтому проблема доступности зданий и сооружений для людей с ОВЗ остается и на сегодняшний день.

По данным информационных отчетов, библиотеки области по-прежнему испытывают трудности в комплектовании фондов. Остается открытым вопрос материально-технического обеспечения библиотек – прежде всего сельских. Библиотеки нуждаются в обновлении и приобретении компьютерной и офисной техники. Затрудняет работу с пользователями и отсутствие интернет-связи в удаленных районах, что отрезает доступ к библиотечным, правовым и различным специализированным базам данных. Недостаточное финансирование мешает обслуживанию и созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Качество обслуживания во многом зависит от профессиональной подготовки работников библиотечной сферы. В 2020 году количество сотрудников, прошедших обучение (инструктирование), курсы повышения квалификации по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам, – 152 человека (на 7 ч. больше, чем в 2019 г.).

В 2020 году библиотеки области продолжили активную работу по расширению круга партнеров и улучшению взаимодействия с ними. Заключались и перезаключались соглашения о сотрудничестве с общественными организациями инвалидов, социально-реабилитационными центрами, учреждениями образования, здравоохранения, советами ветеранов, родительскими коллективами, спортивно-техническими клубами и другими организациями. Чаще всего соглашения заключались благодаря развитию проектно-программной деятельности.

Так, специалистами ЦДБ им. А. Гайдара (г. Ангарск) был подготовлен проект «Этот трогательный мир», направленный на социализацию детей с ОВЗ, который получил грантовую поддержку на сумму 99 000 рублей (АЭХК). Проект «Центр гармоничного развития «ЗАХАРИЯ» стал победителем в специальном конкурсе Фонда президентских грантов в направлении «Поддержка семьи, материнства, отцовства и детства». Проект реализуется на базе библиотеки семейного чтения № 1 им. Г. Михасенко г. Братска, активно поддерживается театром юного зрителя «Пуговка», общественной организации «Миротворец». Во время проведения мероприятий образовались дружественные отношения с волонтерами молодежного «АССОРТИ-клуба» и с волонтерской организацией «Стриж» МАУ ДО «ДДЮТ им. Е. Евтушенко», которые активно участвуют в мероприятиях инклюзивного центра.

Анализируя работу библиотек в 2020 году, можно сказать, что, вынужденно прекратив принимать пользователей в своих помещениях, библиотеки продолжили обслуживание в дистанционном режиме: через свои официальные сайты, аккаунты социальных сетей, каналы интернет-платформ. Среди библиотечных мероприятий просветительского и культурно-досугового характера можно было увидеть не только видеозаписи проведенных лекций, презентаций, литературных композиций, но и специально снятые буктрейлеры, подкасты, видеоролики. В удаленном режиме проводились консультации, информирование о новых поступлениях для незрячих и слабовидящих пользователей библиотек.

Библиотеки активно помогают людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. На протяжении нескольких лет функционируют 4 направления: 1) работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением опорно-двигательного аппарата, умственно отсталыми, слабовидящими, слабослышащими и др.); 2) работа с детьми – воспитанниками детских домов, специальных (коррекционных) общеобразовательных школ и детских садов компенсирующего типа; 3) работа с многодетными и социально неблагополучными семьями; 4) работа с «трудными» детьми и подростками, состоящими на учете в комиссии по делам несовершеннолетних.

Задача библиотек здесь – обеспечивать развитие их творческих возможностей, предоставлять необходимую информацию, приобщать к книге и чтению, культурной жизни, способствовать развитию инклюзивного общества, толерантного к «особым» людям. Для реализации этих задач использовались многие формы работы: справочно-библиографическое обслуживание; мастер-классы; беседы; мероприятия, приуроченные ко Дню пожилых людей, Дню инвалидов; Декаде инвалидов; лектории; книжные обзоры и выставки, круглые столы и др.

Так, к Декаде инвалидов Ангарской централизованной библиотечной системой впервые был объявлен областной творческий фестиваль «Поверь в себя» для людей с ограниченными возможностями здоровья. Мероприятие было направлено на поддержку и интеграцию людей с ОВЗ в общество, созидательную деятельность, выявление и развитие их талантов и творческих способностей. Творческие работы были представлены в виде фотографий и видеороликов: вокал, хореография, театрализация, декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство и компьютерная графика. В фестивале приняли участие 11 муниципальных образований Иркутской области: города Ангарск, Черемхово, Братск, Иркутск, Зима, Усть-Илимск, Слюдянка, Свирск, поселки Куйтун, Оса, Усть-Ордынский. В МБУ ЦБ Слюдянского района прошла книжная выставка «С книгой я открываю мир» для людей с нарушением зрения. Были представлены книги с крупным шрифтом и аудиокниги, полученные на время от Иркутской областной библиотеки для слепых. В библиотеке с. Олот МКУК «МБЧР» прошел онлайн-спектакль кукольного театра «Колобок» в необычном формате. Представление проходило в помещении библиотеки и транслировалось в сообществе Viber. Отзывы показали, что такие мероприятия востребованы, а читатели ждут продолжения. В рамках подпроекта «Доступный мир» МКУК ЦБС г. Черемхово продолжает сотрудничество с областным государственным автономным учреждением культуры «Иркутский областной кинофонд», благодаря которому люди с ОВЗ могут ежемесячно на бесплатной основе посещать киносеансы аудиовизуальных произведений с тифлокомментированием. На базе всех библиотек организованы клубы по интересам, особенно популярные у пожилых людей.

Число стационарных культурно-просветительских мероприятий, в которых могли принять участие люди с ОВЗ, составило 5041, что на 17,3 % меньше, чем в 2019 г. Из них для пользователей до 14 лет – 2559 (на 18,9 % меньше, чем в 2019 г.), для пользователей 15-30 лет – 715 (на 0,9 % больше, чем в 2019 г.). Это также связано со сложной эпидемиологической ситуацией в Иркутской области.

С детьми – воспитанниками детских домов, специальных (коррекционных) общеобразовательных школ и детских садов компенсирующего типа; с многодетными и социально

неблагополучными семьями; с «трудными» детьми и подростками, состоящими на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, проводились правовые ликбезы, беседы, познавательно-игровые программы, конкурсы и лекции. К 65-летию города Братска сотрудники Центральной детской модельной библиотеки им. Ю. Черных совместно с ОГБУСО «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей "Росток"» подготовили два выпуска громких чтений. Сотрудниками МКУК «Нижеилимская ЦМБ имени А. Н. Радищева» для молодых мам делалась подборка литературы по запросам, предлагались рекомендательные списки. Специалисты Центральной детской библиотеки им. А. Гайдара (г. Ангарск) совместно с сотрудниками ГСУВОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа» в 2020 году провели мероприятия, посвященные профилактике социально-негативных явлений, оказанию помощи в освоении школьной программы, развитию коммуникативных способностей, воспитанию культуры поведения.

### **Общие выводы по разделу**

За отчетный период библиотеками области были разработаны новые проекты и программы, нацеленные на продвижение библиотеки и чтения среди детской, семейной и молодежной аудитории. Успешно освоены формы культурно-просветительской деятельности в цифровой среде.

Масштабируемым проектом, задающим направления библиотечной деятельности, в 2020 г. стал «Большой проект» библиотек Приангарья – «Библиотеки для власти, общества, личности», нацеленный на превращение библиотеки в социальный хаб, точку консолидации местного сообщества в решении социально значимых вопросов.

В качестве основных векторов работы библиотек можно выделить краеведческое и экологическое просвещение, ликвидацию цифрового неравенства, продвижение здорового образа жизни, патриотическое воспитание, пропаганду чтения, развитие волонтерского движения.

В рамках Года памяти и славы был проведен ряд комплексных мероприятий, целью которых было развитие исторического самосознания, формирование чувства патриотизма, в том числе путем популяризации отечественного литературного наследия. Проведены многочисленные акции, громкие чтения, собран и введен в научный оборот значимый краеведческий материал. Белых пятен в истории Великой Отечественной войны стало меньше.

Было проведено большое количество мероприятий, приуроченных к юбилейным и памятным датам, они способствовали достижению основной цели библиотеки – пропаганде книги и чтения.

Масштабные акции и сетевые проекты позволяют библиотекам проявить творчество, предложить читателям новые, интересные и полезные мероприятия, тем самым привлечь большее количество пользователей и внести вклад в решение социальных задач. Однако статистика показывает, что не все библиотеки готовы принимать участие в общероссийских и областных мероприятиях. Вероятно, поэтому ряд библиотек предлагает устаревшие формы работы – например, беседа или устный журнал, не поддержанные ни выставкой, ни дополнительной активностью.

Печально, но аналитические отчеты библиотек некоторых районов составлены с орфографическими, пунктуационными и смысловыми ошибками. Следует вовлечь библиотекарей в акцию «Тотальный диктант».

Библиотеки Иркутской области работают с привычной целевой аудиторией (дети, пожилые люди), хотя целенаправленно предпринимаются усилия по возвращению библиотеки в жизнь работающих людей и молодежи.

## **8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК**

### **8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных**

Большинство центральных библиотек работает в соответствии с разработанными краеведческими программами и проектами. Как правило, программы являются среднесрочными, долгосрочными и рассчитаны на год или на несколько лет.

По-прежнему активно реализуют краеведческие проекты библиотеки Иркутска, Братска, Ангарска, Усть-Илимска, Слюдянки, Саянска, Усоля-Сибирского и Заларинского, Усольского, Усть-Кутского, Нижнеудинского, Усть-Удинского и Черемховского районов. Долговременные краеведческие проекты отличаются от разовых краеведческих мероприятий своей целостностью, обдуманностью. Изучение истории родного края, ее науки и культуры невозможно без изучения жизни и деятельности людей, творивших эту историю, создавших известные произведения в области литературы, музыкального и театрального искусства, архитектурного творчества, совершивших научные открытия, ставших спортивной гордостью страны.

2020 год для библиотек Ангарска стал переломным и показательным. В условиях пандемии 50 % краеведческой деятельности библиотек выведено в Интернет, в частности в социальные сети. К примеру, за 2020 год на странице «Ангарск – территория чтения» в соцсети «Одноклассники» было реализовано 13 интернет-проектов по разным краеведческим направлениям. Интересный проект «Нескучные встречи» осуществляет отдел искусств ЦГБ. Живые встречи с творческими людьми города, региона, несмотря на эпидемиологические условия, прошли в этом году с большим успехом, привлекая все новых пользователей библиотеки, расширяя ее аудиторию как по возрастным, так и социальным категориям.

Немаловажным событием в краеведческой работе библиотек Аларского района стало создание «Совета краеведов района», участниками которого являются краеведы, учителя – люди достаточно компетентные, с большим опытом работы и желанием помочь в развитии краеведческого движения в районе. «Совет краеведов» – совещательный орган, где обсуждаются наиболее важные вопросы краеведения, поиск путей их решения совместными усилиями. На первом «Совете» был озвучен план работы библиотеки им. А. В. Вампилова, в ходе обсуждения скорректированный с учетом замечаний и предложений краеведов.

Проект «Истоки родства. Видеокурс» Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского – победитель конкурса «Новая роль библиотек в образовании – 2019» Фонда Михаила Прохорова. Видеокурс разработан совместно с иркутским обществом «Родословие» для помощи исследователям родословной. Одной из проблем современного урбанизированного общества является «потеря корней», незнание истории своей семьи. Большинство горожан знает только близких родственников, а те, кто начинает изучать дальних, сталкиваются со сложностями в поиске и совершают стандартные ошибки. Рассказы героев видеокурса служат мотивацией для начинающих исследователей не сдаваться при возникновении сложностей в поиске информации. Был создан новый формат методических материалов по изучению родословных и краеведению – удобный и емкий видеокурс, состоящий из шести серий. Данный контент позволяет начинающим генеалогам, краеведам получить базовые знания для начала своих исследований на основе личных историй и готовых решений, рассказанных в курсе участниками проекта. Среди результатов проекта можно назвать создание видеоархива семейных историй для участников проекта, которые на своем примере рассказали методологию генеалогического исследования. Герои проекта получили возможность оставить следующим поколениям историю своих семей.

В Год памяти и славы МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека Усольского района» совместно с учениками МБОУ «Тайтурская СОШ» решили создать карту поселка Тайтурка и отметить на этой карте адреса, где жили участники Великой Отечественной войны. А по собранным материалам выпустить брошюру «Герой в моей семье». В связи с переходом на дистанционную работу проект был реализован в онлайн-формате. На сайте библиотеки [tait-library.ru](http://tait-library.ru) в разделе «Краеведение» была создана карта. Отмечены 160 адресов, по которым проживали участники войны, вернувшиеся домой. Презентация карты состоялась в социальных сетях. Собрана информация о 47 ветеранах. На данный момент весь материал обобщается для выпуска брошюры «Герой в моей семье».

### ***Корпоративные проекты***

В регионе реализуются областные корпоративные краеведческие проекты: «Краеведение+», «Середина Земли», «Литературная карта Иркутской области» и «Электронная память Приангарья», в которых участвуют библиотеки всех муниципальных образований области.

Областной проект «Библиотечное краеведение как ресурс развития внутреннего туризма в Иркутской области» («Краеведение+») реализуется с 2014 года. Проект «Краеведение+»<sup>1</sup> заключается в разработке модели и создании государственными и муниципальными библиотеками области информационных краеведческих кейсов, их продвижении потребителям, что формирует представление об Иркутской области как о территории, благоприятной для туризма. Одним из направлений развития проекта является создание публичными библиотеками аудиогидов – путеводителей по территории Иркутской области. В 2020 году особо активными в разработке аудиогидов на платформе [izi.travel.ru](http://izi.travel.ru)<sup>2</sup> были библиотеки города Усолье-Сибирское, они за отчетный период оформили и загрузили информацию для шести экскурсионных маршрутов<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> «Краеведение+» [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://kraeved38.irklib.ru/proekty/audiogid/>

<sup>2</sup> izi.TRAVEL [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://izi.travel/ru>

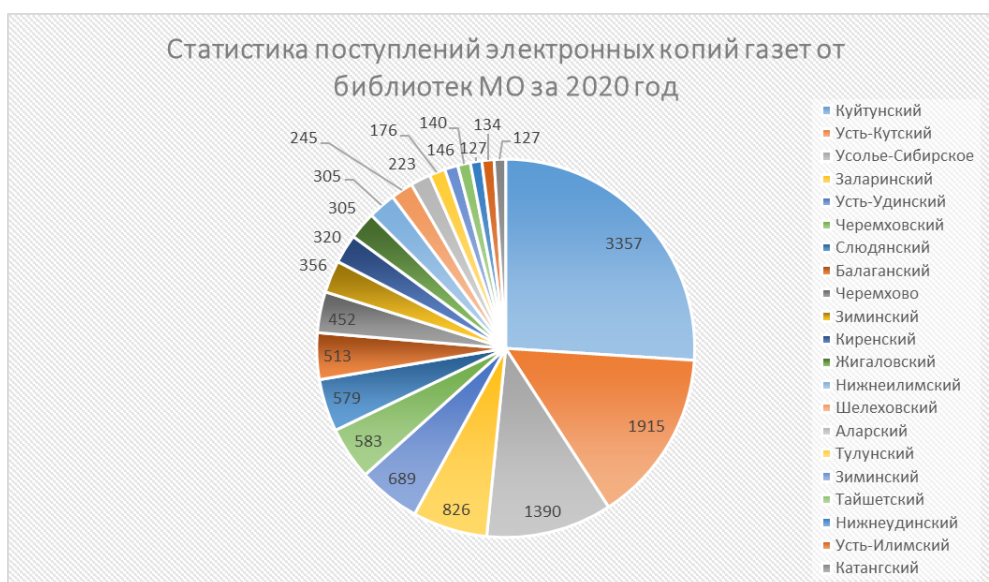
<sup>3</sup> Аудиогиды. Усолье-Сибирское [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://kraeved38.irklib.ru/audiogidy-usole-sibirskoe/>

В Иркутской области с 2010 года библиотеки во главе с ГБУК ИОГУНБ объединили свои усилия по росписи содержания периодических краеведческих изданий в рамках корпоративного краеведческого проекта «Середина Земли». Силами участников проводится аналитическая роспись краеведческих статей местных периодических изданий, представляющих наибольший интерес для краеведения с точки зрения географии, истории, экономики и культуры региона.

Проект «Литературная карта Иркутской области»<sup>4</sup> осуществляется ГБУК ИОГУНБ в сотрудничестве с иркутскими писательскими организациями. «Литературная карта Иркутской области» постоянно пополняется информацией о литературной жизни области, поэтах и писателях Приангарья. Имеется информация о памятных местах, важных событиях, проектах и организациях, связанных с литературной жизнью региона.

Библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского занимается формированием и поддержкой электронной краеведческой библиотеки Иркутской области «Хроники Приангарья»<sup>5</sup>. Это один из самых крупных и известных региональных проектов в России такого направления. В 2019 году ГБУК ИОГУНБ инициировала масштабный «Большой проект», который должен продемонстрировать важность и нужность библиотек для властей и населения. Одним из его подпроектов является «Электронная память Приангарья»<sup>6</sup>. В нем ставится задача предоставления людям доступа к максимально возможному числу газет и журналов, издающихся и издававшихся на территории области. Большой вклад в его реализацию вносят муниципальные библиотеки. В рамках подпроекта библиотеками области в 2020 году оцифровано 14 097 номеров газет, что более чем на 4000 номеров превысило показатель прошлого года. Областная библиотека не просто принимает сделанное партнерами, но и обрабатывает полученные файлы, стандартизирует их, описывает каждый документ (с обязательным указанием библиотеки-источника), а главное, распознает изображения страниц и обеспечивает возможность текстового поиска для всех отсканированных документов. Также опубликовано 220 краеведческих материалов (книг, альбомов, летописей). Опорная библиотека МКУК «Куйтунская межпоселенческая библиотека», помимо сканирования собственного газетного фонда, активно сотрудничала с местными организациями культуры (архивом и музеем). Цифровые копии 2831 документа, созданные архивным отделом администрации МО «Куйтунский район», были переданы в электронную библиотеку при посредничестве межпоселенческой библиотеки.

Активно работали в подпроекте библиотеки 20 муниципальных образований Иркутской области. Также библиотеки сканировали краеведческие материалы (книги, летописи поселений) и заключали лицензионные договоры с их авторами.



<sup>4</sup> «Литературная карта Иркутской области» [Электронный ресурс]: проект / Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского. URL: <http://litera.irklib.ru/>

<sup>5</sup> «Хроники Приангарья» [Электронный ресурс] : электронная библиотека / ИОГУНБ. URL: <http://i.irklib.ru/hronp>

<sup>6</sup> «Электронная память Приангарья» проект / Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского. URL: <https://kraeved38.irklib.ru/elektronnaya-pamyat-priangarya/>



## 8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, выдача)

Исходной базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность библиотек, является фонд краеведческих документов. Одна из главных функций краеведческой деятельности библиотек – сохранение и пополнение системы краеведческих фондов. Источниками поступления краеведческой литературы являются федеральный, областной и местный бюджеты, а также книги, поступившие из резервного фонда ГБУК ИОГУНБ или в дар от авторов и читателей. Основные проблемы с формированием краеведческого фонда связаны в первую очередь с недостаточным финансированием на местном уровне. К проблемам комплектования можно отнести и трудности по приобретению обязательного экземпляра, отсутствие информации о выходе книг, недопонимание издающих организаций важности предоставления отделу краеведения обязательного экземпляра.

В основном краеведческий фонд в библиотеках составляет около 10 % от общего фонда. Практически все библиотеки нуждаются в его пополнении и обновлении – новые краеведческие издания очень востребованы. Одним из способов предоставления краеведческих изданий, в т. ч. новинок, является электронная краеведческая библиотека «Хроники Приангарья».

В свободном онлайн-доступе представлена библиотека краеведческих документов «Хроники Приангарья», относящихся к Иркутску и Иркутской области. Электронный информационный ресурс создается с 2007 года. На 2020 год общее количество доступных в электронной библиотеке документов – 282 037, в том числе: 989 книг, 411 наименований газет и журналов, 60 163 описания отдельных статей со ссылками на полные тексты, 24 565 графических объектов.<sup>7</sup>

Краеведческий фонд библиотек пополняется материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы центральных библиотек и библиотек-филиалов (почти все сельские библиотеки на протяжении всего года собирали и продолжают собирать материал по воссозданию истории своих сел).

Причинами оживления поисково-исследовательской деятельности являются недостаточное количество литературы по многим темам краеведения малых населенных пунктов и возникший интерес у населения к неизвестным страницам истории своего края, к своим корням, возрождению народных традиций и обычаев. Отсюда следует активная поисковая работа, на основании которой создаются летописи села, изучаются биографии не только знаменитых земляков, но и частной жизни «маленького» человека. Для поиска краеведческого материала используются библиографические источники, непосредственное исследование своего фонда, ресурсы сети Интернет, встречи и беседы с людьми, работа с периодической печатью, литературой, обращение в архивы, музеи и т. п. К примеру, основными источниками поступления краеведческой литературы в библиотеках Слюдянского района являются федеральный, областной и местный бюджеты; литература, поступившая в дар; материалы, полученные путем исследований (члены «Краеведческой лаборатории» приняли участие в двух конкурсах сочинений, посвященных 75-летию Победы. Оба конкурса подразумевали публикации работ победителей в сборниках. Первый: региональный конкурс среди учащихся Иркутской области (Фонд Юрия Тена) «Помнит мир спасенный». Результат: участники и руководители получили благодарности. Второй конкурс был организован ассоциацией «Центр туризма, музейного дела и художественных ремесел». В этом районном конкурсе приняли участие 5 работ «юных краеведов», все они вошли в книгу, изданную в рамках проекта «Ступень добра» на средства Фонда президентского гранта. Библиотека получила 3 изданных экземпляра. Традиционно фонд пополняется за счет собственных изданий (КЗД, рекомендательные списки и прочее) и обязательного экземпляра.

Кроме того, в фонд поступила новая карта: «Карта отдыха. Южное Прибайкалье, г. Слюдянка», в содержание которой вошла краеведческая информация туристической направленности, представленная библиотекой. Также в библиотеку как раздаточный материал для ТИЦ поступил «Путеводитель. Иркутск», представленный информационно-туристической службой Иркутска. Подписка на краеведческую периодику в сельских библиотеках производится за счет платных услуг.

Проблема комплектования краеведческого фонда остается едва ли не самой острой среди проблем библиотек. Главное влияние на темпы роста краеведческого фонда оказывают финансовые возможности, а они в настоящее время невелики.

Книговыдача краеведческих документов в 2020 уменьшилась по сравнению с предыдущими годами, это связано с ограничениями, введенными из-за пандемии коронавирусной инфекции.

<sup>7</sup> «Хроники Приангарья» [Электронный ресурс] : электронная библиотека / ИОГУНБ. URL: <http://i.irklib.ru/hronp>



### 8.3. Формирование краеведческих баз данных (в том числе корпоративных) и электронных библиотек (полнотекстовых)

Библиотеками создаются многочисленные краеведческие электронные базы данных – сложные по структуре, включающие большой объем информации с возможностью поиска по различным основаниям. Происходит постоянное расширение видового разнообразия электронных краеведческих ресурсов, появление все новых и более совершенных информационных продуктов библиотек. На данный момент наблюдается рост количества создаваемых библиотеками электронных краеведческих информационных ресурсов. Это происходит, потому что библиотеки ставят перед собой перспективную задачу максимального раскрытия для большего числа пользователей значения своего родного края, его особенностей и развития.

Активно в данном направлении работают библиотеки Братска, Ангарска, Усть-Илимска. В МБУК ЦБС г. Ангарска создано 5 электронных баз данных. Из них 4 полнотекстовые: «Статьи об Ангарске», «Документы местного самоуправления», «Китойская летопись» и «Писатели Прибайкалья – детям». Всего в базы за все время существования внесено 50 009 записей, из них 26 511 было внесено в 2020 году. Кроме этого, ведется алфавитный каталог и систематическая картотека статей в отделе краеведения ЦГБ. Тематические картотеки отдела в основном находятся в замороженном состоянии, кроме картотеки «Автографов писателей» (она пополняется систематически, как только в фонд отдела поступает книга с автографом автора). В отделе краеведения ЦГБ ведется коллекция рукописей местных авторов, сформирована папка рукописей поэта Н. Н. Кудашкиной. В библиотеке № 14 располагается 19 папок и альбомов по истории п. Китой. На официальном сайте АЦБС ежегодно пополняется историческая летопись Ангарска.

База данных «Иркутская область в годы Великой Отечественной войны» содержит описания и электронные копии изданий, вышедших в Приангарье в 1941–1945 годах. На 9 мая 2020 года в ней размещено 18 639 описаний статей из 7778 номеров газет и журналов, а также 26 книг. Чем дальше от нас события Великой Отечественной войны, тем ценнее живые свидетельства тех страшных и героических лет – книг и газет, выходявших с 1941 по 1945 годы. Печать являлась не только источником информации, она сплачивала, объединяла народ, помогала жить, бороться и верить в победу. В районных и областной газетах публиковались сводки Совинформбюро, материалы военных корреспондентов, новости о трудовых подвигах рабочих и колхозников. Газеты внедряли всенародные починки – сбор средств в Фонд обороны, донорское движение, помощь ленинградским блокадникам и пострадавшим от немецкой оккупации, забота о детях-сиротах. К 75-летию Победы библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского создала специальный информационный ресурс – «Иркутская область в годы Великой Отечественной войны», с помощью которого можно погрузиться в повседневность военных лет. База данных содержит полные тексты всех оцифрованных библиотекой изданий, вышедших на территории Иркутской области (почти 8 тысяч отдельных номеров газет, журналов и книг), а также подробную аналитическую роспись их содержания. Это почти 20 тысяч статей, заметок, официальных постановлений властей, иллюстраций, фотографий. На первом этапе работ отражены материалы из печатного органа Иркутского обкома ВКП(б) – газеты «Восточно-Сибирская правда». Ресурс создан на базе электронной библиотеки «Хроники Приангарья» и является ее частью.

#### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности**

Краеведческая деятельность библиотек осуществляется по различным тематическим направлениям: историческое, экологическое, литературное, топонимика, сохранение самобытной культуры коренных народов и туристическое краеведение. При этом используется все многообразие форм и методов библиотечной работы.

Историческое краеведение среди традиционных направлений деятельности занимает одно из центральных мест. Оно тесно связано с памятными датами и событиями, в том числе юбилеями городов, районов, поселков. Заслуживают отдельного внимания мероприятия библиотек Бодайбинского района, посвященные событиям Ленского расстрела и Великой Отечественной войны. Сотрудники Центральной городской библиотеки подготовили видеоролик «Событий ленских горький путь», работники Городской детской библиотеки – информ-досье «Эхо Ленского расстрела», во всех библиотеках оформлены книжные выставки. Также большая работа проведена библиотеками в преддверии 75-летия Победы. Сотрудники Центральной городской библиотеки организовали сбор фотографий ветеранов с последующим размещением на сайте библиотеки. В Instagram были опубликованы: информационный дайджест «Бодайбинцы – герои Советского Союза» и исторический обзор «Бодайбинский район в годы войны». Организован конкурс сочинений «Мужества вечный пример». Все библиотеки района оформили книжные выставки и фотостенды. Данные мероприятия позволяют сохранить светлую память о наших земляках, которые защищали Родину и ковали победу в тылу.

В рамках фестиваля «Декабристские вечера 2020» сотрудниками библиотек Иркутского района были подготовлены и проведены мероприятия с использованием материалов проекта «Альбом есть памятник души» с целью расширения знаний о роли декабристов в истории России и Сибири. Было проведено шесть мероприятий с участием 95 человек. Онлайн-презентация «Декабристы» (МРБ с использованием материала «Альбом есть памятник души» – аудиотур № 1 («Декабристы»: <https://izi.travel/ru/6ec1-1-dekabristy/ru>). Презентация размещена в сообществе в Viber и на сайте межпоселенческой районной библиотеки ([www.irkmrb.ru](http://www.irkmrb.ru)).

МКУК «Межпоселенческая библиотека им. В. К. Петонова» провела поэтический онлайн-марафон «Отблески Вечного огня», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. В поэтическом марафоне приняли участие 85 человек, это воспитанники детских садов, школьники, учителя, пенсионеры. Были оформлены виртуальные выставки «Читаем о войне», «В сердцах и книгах память о войне». Также были подготовлены видеопоздравления ветерану к параду Победы.

Литературное краеведение составляет важнейшую часть краеведческой работы библиотеки – это своеобразная школа открытия родного края, его культуры и традиций. Занимаясь литературным краеведением, библиотеки особое внимание уделяют популяризации творчества местных писателей и поэтов. К 50-летию города Саянска в библиотеке «Истоки» прошел челлендж «Читаем саянских поэтов». Пользователям библиотеки было предложено почитать стихи саянских авторов и записать видео, которые были опубликованы в социальных сетях библиотеки. За все время видеоролики собрали около 800 просмотров.

Сотрудники Центральной городской библиотеки им. И. Черемных и Зонального центра консервации библиотечных фондов предложили молодым читателям библиотечной страницы «ВКонтакте» новый формат краеведческих онлайн-мероприятий – цикл подкастов «Здесь и сейчас». Каждый выпуск подкаста – это беседа двух ведущих-библиотекарей и одного гостя, жителя Братска, который рассказывает о своей профессии и ее особенностях, о своих увлечениях и любимых книгах. С августа по декабрь вышло 19 выпусков цикла. В гостях у библиотекарей и слушателей побывали режиссер киностудии, пожарный, преподаватель японского языка, бортпроводник, концертмейстер, метрдотель и другие интересные братчане – представители разных профессий. Каждый новый подкаст собирает большое число просмотров, «лайков» и комментариев. На главной странице сайта ЦБС (<http://bratsklib.ru/>) размещен баннер со ссылками на все выпуски подкастов.

#### **8.5. Выпуск краеведческих изданий**

Библиотеки выпускают различные виды информационно-библиографической продукции для разных категорий пользователей, ориентируясь на читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности. Большинство библиотек отдают предпочтение малым формам краеведческих пособий. Это буклеты, памятки, листовки, закладки, дайджесты, рекомендательные списки. Они оперативны, помогают своевременно донести до пользователей информацию о новой литературе, писателях, мероприятиях и т. д.

Стандартным изданием для всех центральных районных библиотек является «Календарь знаменательных и памятных дат» (по району), а также биобиблиографические указатели. Реже издаются справочники, словари, сборники. В 2020 году краеведческие издания в основном были посвящены юбилейным датам и знаменитым землякам. Из-за пандемии выпуск множества краеведческих пособий пришлось отложить на неопределенный срок.

#### **8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев**

Популяризация краеведческой литературы занимает важное место в краеведческой работе библиотек. Полнее раскрыть краеведческие фонды для широкого круга пользователей позволяют информационно-массовые мероприятия, организация выездных выставок. Фонды пополняются материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы. На их основе оформляются альбомы, тематические папки-накопители, составляются тематические картотеки и летописи села. Материалы активно используются при проведении массовых мероприятий, в оформлении выставок, в информационной работе. С помощью них оформляются книжно-иллюстративные выставки, проводятся часы краеведения, обзоры, литературные часы для всех категорий пользователей. В результате собирательской деятельности новыми экспонатами пополняются краеведческие мини-музеи, уголки краеведения. Раскрытию и продвижению краеведческого фонда послужили такие мероприятия, как литературные встречи с местными поэтами и писателями, конкурсы чтецов, уроки краеведения, литературно-краеведческие часы, литературные путешествия по книгам сибирских писателей, беседы по творчеству писателей Приангарья. Большинство мероприятий освещается на страницах местной прессы, в телевизионных и радиорепортажах, в социальных сетях. Раздаточный материал (буклеты, рекомендательные списки), выпущенный в течение года, также способствует распространению краеведческой информации и информации о краеведческом фонде.

В эпоху Интернета библиотеки могут и должны предложить своим читателям (пользователям) краеведческие информационные продукты онлайн. Ведение рубрик в социальных сетях и блогов, создание аудиогидов, тестов, карт, отдельных тематических сайтов и даже инстаграм-квестов – все это может стать информационным продуктом, пропагандирующим локальные исторические знания в Интернете. Помимо раздела сайта библиотеки, посвященного краеведению, который особо актуален для центральных библиотек, есть еще и другие, малые формы распространения информации. Ведь не стоит хранить все яйца в одной корзине и складывать все свои богатства только на сайт. Краеведческую информацию смело можно дублировать во всевозможных каналах и социальных сетях.

В Заларинской центральной библиотеке фонд размещен в отдельном зале краеведческой литературы. Для удобства читателей книги разделены по тематическим полкам «О районе», «Байкал», «Иркутская область», «История Сибири», «Декабристы» и др. Отдельно обозначены «Новинки», недавно поступившие в фонд. Посетители не проходят мимо фонда неопубликованных материалов, рассматривают тематические альбомы. Помогает в пробуждении интереса к краеведческой информации Домовенок Библиотечный, он ведет свои аккаунты в соцсетях. Домовенок любит читать старые газеты, делиться со своими подписчиками интересными фактами, которые нашел, а также рассказывает о необычных книгах. Неожиданным решением накануне Нового года стало оформление исторического поздравительного уголка «Иван Мызгин – Дед Мороз». При входе в краеведческий зал читателям могло показаться, что это новогодняя шутка. Но нет. Это исторический факт! Ивана Михалыча постоянно принимали за Деда Мороза! Особенно когда он ездил на фронт с подарками. Подобные факты упоминаются в некоторых изданиях. С экспозицией ознакомились 223 человека.



Из-за эпидемиологической ситуации больше внимания стало уделяться работе в Интернете и пропаганде краеведческих знаний с помощью сайтов библиотек и социальных сетей.

Использование новых технологий сегодня позволяет внедрять инновации и в старейшую традиционную форму библиотечного обслуживания – выставочную. Примером этому являются виртуальные выставки, получившие широкое распространение. Использование информационных технологий делает выставку живой и динамичной. Она не ограничена местом и временем: с любого компьютера, в любом месте, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю доступна информация по

предложенной теме. Размещение выставки на сайте учреждения, а также рекламных ссылок на страницах в социальных сетях позволяет увеличить число ее посетителей, а значит, и потенциальных пользователей. В текущем году на сайте Гуманитарного центра им. Полевых были представлены 149 выставок, из которых 26 краеведческих. «История семьи Полевых» (к Международному дню семьи), «Книжные редкости» (к Всероссийскому дню библиотек), «Читать классику модно» – выставка-рекомендация книг из коллекции Л. С. Полевого, «Издано при жизни» – книги из коллекции Л. С. Полевого, «Его жизнь – служение Байкалу» (к 105-летию со дня рождения К. К. Вотинцева).

Успешным мероприятием года в библиотеке им. Ю. Ф. Федотова можно с уверенностью назвать онлайн-экскурсию «Путешествие А. Радищева из Петербурга в Илимский острог». Представленный продукт позволил горожанам не выходя из дома совершить экскурсию по пути следования Александра Радищева от Петербурга до Илимского острога и узнать, как добирался, жил и чем занимался Радищев в Илимске. В адрес библиотекарей высказаны слова благодарности и восхищения. Еще одно мероприятие – это онлайн-квест «Илимский лабиринт», который стал настоящим подарком устьилимцам и помог проверить знания по истории города. Профессиональным решением стала отсылка на полнотекстовые статьи базы данных «Усть-Илимской истории строки», которыми можно было воспользоваться в случае затруднения ответа на вопрос.

В библиотеке семейного чтения № 1 им. Г. Михасенко в связи с переходом мероприятий в онлайн-среду было уделено большое внимание рекламе книг из отдела «Краеведение»: подготовлены онлайн-презентации книг «Лирика сибирских поэтов», «Леонид Гайдай: иркутские страницы» В. Березина, «Педагог любящий» и других произведений заслуженного учителя России, братчанина Н. Перная. Автор прислал на электронную почту библиотеки свой отзыв: «Вчера, в День учителя, мои друзья позвонили мне и сообщили о том, что в Интернете имеется свежий файл с информацией обо мне и моих книгах. Я нашел этот файл и с большой радостью просмотрел видеоматериал, подготовленный Вами... То, как Вы комментировали и цитировали мои книги, было на самом деле интересно. Если бы в электронных сетях было побольше таких выступлений, как Ваше, то, глядишь, народ, может быть, повалил в библиотеки. Почаще выступайте! Спасибо Вам огромное! Всегда к Вашим услугам, Николай Перная».

#### **8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат, уголков и т. п.**

В рамках краеведческой работы библиотеки, наряду с письменными документами, собирают предметы культуры, дополняющие и иллюстрирующие документальные источники: народные костюмы и украшения, предметы быта. Результатом этой работы является создание музейных уголков, мини-музеев, этнографических уголков и комнат. Такой формат способствует формированию патриотизма у молодого поколения, становится связующим звеном между прошлым, настоящим и будущим для жителей области. Это сохранение исторического наследия, имеющего общественную значимость не только для локальной территории, но и для всего региона. Одной из важнейших задач данного вида работы является развитие чувства социальной общности на местном уровне, интереса к семейной истории и родному краю.

Для примера можно взять Иркутский район, там в библиотеке д. Ширяева выделен уголок краеведения, в котором на стеллажах собран краеведческий фонд, книги писателей Восточной Сибири, рядом работает полка с выставляемыми экспонатами, которые принесли читатели: утюг, сетка-авоська, лампа. По каждому экспонату составлено описание, обозначен год поступления в библиотеку. Рядом расположен выставочный шкаф, где оформляются все выставки, посвященные краеведению. Во время уроков, бесед и обзоров, проводимых в библиотеке, с читателями рассматриваются старинные предметы. Детям непременно нужно подержать утюг в руках и обязательно узнать, как им гладили в старину, посмотреть фотоаппарат, счеты. В 2020 году дополнили выставку 2 предмета из д. Тихонова падь, фактически из заброшенного дома (сито для просеивания муки, керосиновая лампа).

Музейные экспонаты в тех библиотеках, где они имеются, очень часто применяются для проведения библиотечных и клубных мероприятий, для оформления книжных выставок, благодаря им повысился имидж библиотек, уровень обслуживания, популярность сел и их достопримечательностей и, конечно же, посещаемость.

На базе мини-музеев и этнографических уголков библиотеки организуют разноплановые мероприятия: уроки истории, краеведения, фольклорные праздники, краеведческие чтения, презентации книг местных писателей, встречи со знаменитыми земляками, выставки народного декоративно-прикладного искусства.

## **Выводы**

Надо отметить тот факт, что основные показатели упали по объективной причине – из-за введения режима самоизоляции. В 2020 году большая часть мероприятий краеведческой направленности представлена в онлайн-формате. Несмотря на это, библиотекам удалось организовать областные и городские краеведческие акции, применить инновационные формы дистанционной работы (подкасты, занятия на платформе ZOOM, скайп-интервью и др.). Удачные формы работы будут совершенствоваться и использоваться в дальнейшем.

Оценивая краеведческую деятельность муниципальных библиотек Иркутской области, следует признать, что библиотекам необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

- раскрытие и продвижение краеведческих фондов путем современных способов коммуникации (создание встреч, мероприятий, виртуальных выставок в социальных сетях, рекламная рассылка сообщений и активная работа с местными СМИ, съемка видеороликов и запись подкастов);
- разработка и реализация новых краеведческих проектов и активное участие в уже реализуемых проектах;
- создание и продвижение краеведческих информационных продуктов в Интернете;
- расширение партнерских отношений с учреждениями, организациями, общественными объединениями;
- сохранение и актуализация исторического и культурного опыта, закрепленного в документальном наследии Иркутской области;
- создание и продвижение электронных библиографических, краеведческих, полнотекстовых баз данных, отдельных тематических сайтов;
- развитие внутреннего туризма региона, разработка туристических маршрутов и проведение экскурсий.

## **9. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **9.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе. Роль ЦБ субъекта РФ как регионального методического центра в содействии развитию муниципальных библиотек региона**

В соответствии с Законом Иркутской области от 18.07.2008 г. № 46-оз «О библиотечном деле в Иркутской области» центральной библиотекой Иркутской области является Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского (ГБУК ИОГУНБ).

Центральная библиотека является областной Книжной палатой и областной государственной библиотекой-депозитарием, научным и методическим центром в сфере библиотечного дела на территории Иркутской области, а также координатором централизованной библиотечной системы Иркутской области.

Также функции научных и методических центров выполняют Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева (ГБУК ИОДБ им. Марка Сергеева), Иркутская областная юношеская библиотека им. И. П. Уткина (ОЮБ им. И. П. Уткина), Иркутская областная специальная библиотека для слепых и Усть-Ордынская Национальная библиотека им. М. Н. Хангалова.

Методическая деятельность государственных библиотек направлена на развитие библиотечного дела в Иркутской области.

В государственном задании ГБУК ИОГУНБ предусмотрена методическая работа в разделе «Методическое обеспечение в области библиотечного дела», куда включены выезды и методические мероприятия.

В течение 2020 г. на базе ГБУК ИОГУНБ было проведено:

- 5 потоков курсов повышения квалификации;
- 1 «Школа эффективного руководителя библиотеки»;
- 2 ежегодных совещания директоров;
- 2 онлайн-семинара;
- 34 методических выезда в область;
- 46 вебинаров по основным направлениям деятельности библиотек.

В 2020 г. продолжил свою работу региональный проектный офис по созданию модельных муниципальных библиотек, созданный на базе центральной библиотеки региона по распоряжению

№ 56-17-мр от 25 января 2019 г. министерства культуры и архивов Иркутской области. Проектный офис координирует реализацию проекта в библиотеках Иркутской области, организует необходимые исследования и сбор материалов, совместно с библиотекой готовит заявку на ее участие в проекте, взаимодействует с координатором проекта (РГБ) по всем вопросам реализации проекта, оказывает методическую поддержку библиотекам Иркутской области, участвующим в проекте. К подготовке заявок на участие в конкурсе в 2020 году присоединились сотрудники ГБУК ИОДБ им. Марка Сергеева и ОЮБ им. И. П. Уткина.

Также в 2020 году продолжилась реализация сетевого социально ориентированного проекта «Библиотека для власти, общества, личности», рассчитанного на 2019–2024 гг. Основная цель проекта – участие библиотек в решении стратегических задач развития Российской Федерации, обозначенных в Указе Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Подробно ознакомиться с реализацией проекта можно на сайте <https://bp.irklib.ru/>.

Сотрудниками методических отделов проводятся консультации, разрабатываются информационно-методические материалы, проводятся мониторинги, проверяется ввод данных в формы мониторинга нацпроекта «Культура» в АИС «Статистика».

Анонсы методических мероприятий, информационно-методические материалы, итоги состоявшихся мероприятий, новости размещаются на сайте ГБУК ИОГУНБ в разделе «Коллегам». Информация о курсах повышения квалификации размещена на сайте в разделе «Учебный центр». Также создана база данных нормативно-правовых документов, которая доступна всем директорам и методистам центральных муниципальных библиотек Иркутской области.

Методическое сопровождение деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе носит системный характер. При работе используются различные виды и формы методической деятельности.

## **9.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)**

Организационно-методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований Иркутской области направлена на улучшение библиотечного обслуживания населения и предоставление качественных услуг. Она отражена в уставах библиотек, в положениях об отделах, выполняющих функции методических служб, в должностных инструкциях.

В уставах 34-х центральных библиотек области методическая деятельность отражена как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек и центральных библиотек городских округов. В уставах 8 центральных библиотек этот вид деятельности не прописан.

В соответствии с уставами библиотек в рамках организации методической деятельности выполняются следующие виды услуг:

- оказание методической, консультационной и практической помощи библиотекам сети;
- осуществление сбора, обработки и анализа статистической информации;
- организация системы повышения квалификации сотрудников на курсах, семинарах, конференциях и т. д.;
- осуществление научно-методической деятельности;
- изучение и внедрение нововведений в области библиотечного дела;
- разработка методических материалов, библиографических пособий, нормативно-правовых и программных документов;
- выезды в библиотеки для оказания методической и практической помощи и пр.

В муниципальные задания лишь 14 центральных библиотек включены показатели по следующим методическим мероприятиям:

- предоставление консультационных и методических услуг;
- разработка методических и аналитических материалов;
- выезды специалистов в библиотеки муниципального образования;
- организация семинаров, практикумов, стажировок для библиотечных специалистов;
- оказание методической и практической помощи библиотекам района;
- участие в организации системы повышения квалификации библиотечного персонала;
- обеспечение сводной государственной отчетности по деятельности библиотек и пр.

В большинстве библиотек нет муниципальных заданий, так как они являются казенными учреждениями.

Положения о методической деятельности разработаны в 30 муниципальных библиотеках, где по штатному расписанию есть методические (методико-библиографические, организационно-методические и др.) отделы.

Во всех центральных библиотеках, где есть должности методистов, функциональные обязанности закреплены в должностных инструкциях. Руководители библиотек и методисты обращают внимание на закрепление методической деятельности во всех регламентирующих документах, поэтому ситуация ежегодно улучшается.

В муниципальном образовании «Эхирит-Булагатский район» отсутствует центральная библиотека. Общее руководство по методической деятельности осуществляет библиотечно-информационный отдел – структурное подразделение муниципального учреждения культуры «Эхирит-Булагатский межпоселенческий центр досуга» (МУК «Эхирит-Булагатский МЦД»).

Отсутствие в библиотеках нормативно-правовых актов с закрепленными методическими функциями (в уставе и муниципальном задании) влечет за собой лишение финансового обеспечения по предоставлению методических услуг (работ), а также возможность ликвидации методических подразделений в центральных библиотеках.

### **9.3. Виды методических услуг / работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований**

*Таблица 1. Показатели методической деятельности*

Виды и формы методических услуг / работ	Кол-во в 2018 г.	Кол-во в 2019 г.	Кол-во в 2020 г.
Консультации индивидуальные	6823	6163	5297
Консультации групповые	612	707	380
Информационно-методические материалы печатные	231	766	278
Информационно-методические материалы электронные	245	438	290
Профессиональные встречи	85	129	64
Обучающие мероприятия	417	419	252
Выезды	721	726	423
Мониторинги	102	100	47

#### ***Методические групповые и индивидуальные консультации***

Система методического консультирования работников муниципальных библиотек постоянно совершенствуется. Внедрение новых информационных технологий не могло не сказаться на формах подачи методической информации сотрудникам библиотек. В 2020 году почти в 2 раза сократилось проведение групповых консультаций, связано это с введенными ограничениями по проведению массовых мероприятий. Методисты центральных муниципальных библиотек области консультировали своих коллег при посещении, по телефону, электронной почте и Skype. Согласно годовым отчетам, методическими службами центральных муниципальных библиотек выполнено 5677 индивидуальных и групповых консультаций, что меньше на 1193, чем в предыдущем году. Снижение показателей связано с тем, что некоторые библиотеки не вели учет консультаций. А также с режимом вынужденной самоизоляции, когда методисты, особенно отдаленных районов, не могли полноценно консультировать из дома из-за проблем со связью, а также из-за болезней сотрудников, когда библиотеки на долгое время закрывались.

Методисты ЦБС г. Ангарска на протяжении последних пяти лет стабильно дают самый большой показатель по количеству консультаций среди центральных муниципальных библиотек: в 2020 году от общего числа 29 % принадлежат именно им, что на 7 % больше, чем в 2019 году.

В 2020 г. по сравнению с предыдущим годом на 8 % уменьшилось количество проведенных методистами центральных межпоселенческих библиотек консультаций, что составило 60 % от общего числа (5677).

Тематика обращений разнообразна, но наиболее популярные запросы были связаны с работой в удаленном режиме: создание виртуальных выставок, создание мероприятий онлайн, учет посещений онлайн-мероприятий, работа в социальных сетях, работа в мессенджерах, наполнение сайта учреждения, работа в онлайн-сервисах, работа с приложениями для создания и обработки видео и др. По-прежнему актуальны консультации по вопросам работы с фондом, по разработке выставок и информационно-рекламной продукции, организации обслуживания людей с ограничениями по здоровью, участию в сетевых акциях, учету библиотечных процессов.

#### ***Информационно-методические материалы***

Наиболее сложным и трудозатратным видом методических работ являются методические рекомендации (пособия), но это один из эффективных инструментов, позволяющих всем сотрудникам библиотек получить знания в обобщенном виде через распространение или



размещение электронного документа на сайтах центральных библиотек. В течение 2020 г. библиотеки области издали 278 методических пособий, в т. ч. положения о различных мероприятиях, памятки, аналитические материалы, методические рекомендации к проведению мероприятий и пр. Большинство методических пособий было направлено на развитие культурно-просветительской деятельности в библиотеках области, работу в удаленном режиме, уделено внимание библиографическому направлению и внедрению электронных ресурсов. Количество электронных информационно-методических материалов составило 278.

### ***Внутренняя система повышения квалификации***

Методисты общедоступных библиотек большую часть своей работы посвящают организации и проведению мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов. По итогам отчетного года количество подобных мероприятий резко сократилось по сравнению с предыдущими годами. Это связано с вынужденным режимом самоизоляции, в котором библиотеки не могли полноценно осуществлять свою деятельность. По-прежнему популярной остается форма семинаров и практикумов, которые в среднем проводятся каждой центральной библиотекой не реже двух раз в год. Часть таких мероприятий прошла в режиме онлайн. Набирает популярность проведение вебинаров в тех регионах, где позволяют технические возможности.

С целью оказания качественной методической поддержки и проведения эффективных мероприятий по повышению квалификации специалисты 26 центральных библиотек ежегодно организуют работу на основании разработанных и утвержденных программ по повышению квалификации. Системность в решении вопросов развития библиотечного дела очень важна. Большинство программ отличает дифференцированный подход к процессу обучения, длительность их реализации – от 2 месяцев до пяти лет.

В отчетном году большинство мероприятий по повышению квалификации касались тем по организации проектной деятельности, внедрению инновационных форм, электронному представительству библиотек, работе в режиме онлайн и перспективам развития библиотек. Методисты не обошли и постоянные вопросы по обслуживанию пользователей, работе с фондом, по краеведческой, маркетинговой и библиографической деятельности. Следует отметить, что специалисты стараются проводить подобные мероприятия с практической направленностью: отрабатывают навыки составления библиографических указателей или списков, заполнения дневников и пр.

По-прежнему остается актуальной библиографическая деятельность: Центральная библиотека Бодайбинского района провела вебинар «Библиография – ориентир в мире литературы».

Большое количество методических мероприятий касалось работы библиотек в удаленном режиме. Центральная библиотека г. Братска провела онлайн-семинар «Работа библиотек в дистанционном формате: новый опыт, новые возможности», в г. Ангарске проведен практикум «Работа на платформе Zoom». Центральная библиотека г. Усть-Илимска провела семинары «Библиотека в медиaprостранстве: соцсети», «Дистанционная работа в библиотеке», «Распространение информации о библиотеке по каналам связи».

Серьезную поддержку в повышении квалификации муниципальным библиотекам оказывают областные учреждения культуры, которые организуют курсы с выдачей удостоверений. Областные библиотеки систематически проводят вебинары на актуальные темы для муниципальных библиотек, которые за последние четыре года стали хорошим подспорьем в развитии библиотечного дела. Также в 2020 году была организована «Школа эффективного руководителя библиотеки», представляющая собой базу знаний, которая сможет быть полезной в решении ежедневных важных и сложных задач как руководителю библиотеки, так и рядовому сотруднику. В связи с непростой эпидемиологической ситуацией в регионе обучение проходило в дистанционном формате. Основными задействованными формами работы были видеуроки, размещенные на облачном хранилище Mega, прямые эфиры и самостоятельная работа. Специалистами областной библиотеки были проведены 2 онлайн-семинара: «Технологии и методы работы "умной библиотеки"» (совместно с Центральной модельной библиотекой «ДОМ» Заларинского района) и «Современные требования к обслуживанию пользователей».

Также следует отметить и организацию 117 стажировок на базе центральных библиотек муниципальных образований и областных библиотек. Стажировки – это наиболее эффективный вид методической работы, но и один из самых трудозатратных. На базе областных библиотек было проведено 38 стажировок. Наиболее популярными темами оказались библиотечный маркетинг, проектная и краеведческая деятельность, основы работы в социальных сетях, работа с программой «Ирбис» (АРМ «Каталогизатор», «Комплектатор», «Книговыдача») и др. Для стажировок на базе центральных библиотек наиболее актуальными темами являются: ведение библиотечной

документации, ведение дневника работы библиотеки, библиотечная статистика, выставочная деятельность библиотек, организация работы с фондом и др. Всего на базе центральных библиотек было проведено 47 стажировок, на базе центральных детских библиотек – 32.

Немаловажную роль играет процесс самообразования. Говоря об этом, необходимо дать анализ подписки на профессиональную периодическую печать, благодаря которой библиотекари могут повышать свой уровень квалификации и совершенствовать работу вверенной им библиотеки. Из 42 центральных библиотек в 12 отсутствует подписка на профессиональную периодику. У 10 центральных библиотек есть подписка только на 1-2 наименования. Самым большим фондом подписных изданий профессиональной периодики владеют библиотеки Бодайбинского района, Гуманитарного центра – библиотеки им. семьи Полевых, ЦБС г. Иркутска, Иркутского, Киренского, Слюдянского районов, Библиотечного объединения МО «Тайшетское городское поселение». Чаще всего выписывают журналы: «Библиотека» (20 библиотек), «Библиополе» (15), «Читаем, учимся, играем» (12), «Игровая библиотека» (10), «Справочник руководителя учреждения культуры» (9), «Современная библиотека» (9), «Профессиональная библиотека школьного библиотекаря» (9), «Библиотека и закон» (8) и др.

#### **Методические выезды**

Центральные библиотеки в 2020 г. совершили 423 выезда с целью оказания методической помощи 255 библиотекам. Произошло уменьшение количества выездов из-за ограничительных мер.

Отсутствие транспорта и недостаток финансовых средств негативно отражаются на оказании методической помощи муниципальным библиотекам на местах, которая могла бы способствовать улучшению деятельности учреждений. По-прежнему затруднительно осуществлять выезды в северные территории области ввиду труднодоступности и удаленности библиотек.

#### **9.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в регионе**

По данным отчетов библиотек Иркутской области, методические отделы как структурные подразделения не выделены в 12 центральных библиотеках региона, в 6 библиотеках отсутствует должность методиста, функции которого возложены на заместителя директора или других сотрудников ЦБ.

Всего в центральных библиотеках работает 55 методистов, из них 43 методиста являются сотрудниками 30 структурных подразделений.

Наблюдается увеличение штатной численности методистов, это связано с расширением их должностных функций, в которые, кроме сугубо методической работы, входит также проектная и маркетинговая деятельность. Также в это число входят методисты по работе с детьми.

*Таблица 2. Образование специалистов методических отделов библиотек области*

Общее число методистов (чел.)	Высшее (чел.)	Высшее (библиотечное) (чел.)	Среднее специальное (чел.)	Среднее специальное библиотечное (чел.)
55	28	12	11	4

*Таблица 3. Стаж работы в должности*

Общее число методистов (чел.)	Менее 3 лет (чел.)	От 3 до 5 лет (чел.)	От 5 до 10 лет (чел.)	Более 10 лет (чел.)
55	18	8	15	14

Из общего числа методистов только 30 % имеют библиотечное образование.

При анализе данных наблюдается увеличение количества методистов с опытом работы в должности менее 3 лет, из них только у 2 человек есть высшее библиотечное, у 2 среднее библиотечное образование. Так как планируется введение профессионального стандарта, рекомендуем обратить внимание на получение библиотечного образования на базе различных образовательных учреждений.

Можно сделать вывод, что основная часть сотрудников методических отделов сформировала профессиональную базу знаний и имеет перспективы дальнейшего развития. Данный состав активно получает профессиональное образование и продолжает процесс самообразования с помощью различных источников знаний.

#### **9.6. Профессиональные конкурсы**

Библиотекари области ежегодно принимают участие в муниципальных, областных и всероссийских профессиональных конкурсах. Многие библиотечные системы области были организаторами собственных муниципальных профессиональных конкурсов.

Специалисты библиотек г. Ангарска и Бодайбинского района были отмечены на кибер-квизе «Многоликий интернет». Библиограф г. Ангарска стал лауреатом Всероссийского конкурса «Читаем Альберта Лиханова: книги о вере, надежде, любви», а сотрудник Слюдянского района занял 3 место. В межрегиональном сетевом конкурсе «Книжный шкаф поколения Next 2020» 3 место заняла библиотекарь г. Братска. Диплом 3 степени получила библиотекарь Нукутского района в номинации «Библиотековедение», в областном творческом конкурсе «АРТ-Фейерверк» диплом победителя получил специалист с. Сосновка Усольского района.

Кроме того, библиотекари принимали участие во Всероссийском конкурсе «Библиотеки ПРОдвижение» (г. Ангарск, Бодайбинский район, Слюдянский район), во Всероссийском конкурсе краеведческих изданий библиотек «Авторский знак» (г. Братск, г. Черемхово, Нижнеилимский район), в III Всероссийском конкурсе «Лучшая визитная карточка библиотеки (Слюдянский, Шелеховский районы), в областном конкурсе «Лучшие сельские учреждения культуры и их работники» (Ольхонский, Тулунский, Черемховский районы).

Центральные библиотеки муниципальных образований также проводят конкурсы профессионального мастерства на своих территориях с целью мотивации творческой и профессиональной активности, а также возможности получения денежных вознаграждений.

По итогам 2020 г. в библиотеках 14 муниципальных образований области было проведено 18 районных конкурсов. По-прежнему популярностью в конкурсах пользуется краеведческая тематика, проектное направление и обслуживание пользователей. Кроме того, особое внимание было уделено работе в онлайн-формате.

Необходимо помнить, что профессиональные конкурсы должны соответствовать требованиям времени, иметь законченный характер, т. к. благодаря таким состязаниям выявляется много успешных практик, которые должны быть аккумулированы и приносить пользу не только потребителям библиотечной услуги, но и профессиональному сообществу в целом.

#### **9.7. Публикации в профессиональных изданиях**

Специалисты муниципальных библиотек ежегодно публикуют свои материалы как в региональной профессиональной печати, так и в федеральной. В течение 2020 года количество выпущенных материалов составило 28 публикаций. Активно публикуют материалы в прессе сотрудники библиотечных систем гг. Усть-Илимска (8 статей), Ангарска (4 статьи), Иркутска (3 статьи), Братска (2 статьи), Черемхово (2 статьи), Саянска (1 статья), Тулуна (1 статья), Аларского (2 статьи), Тайшетского (2 статьи), Баяндаевского (1 статья), Нижнеудинского (1 статья), Слюдянского (1 статья) районов. Всего же в подготовке материалов для публикаций участвовали сотрудники муниципальных библиотек 12 МО.

Библиотекари региона в течение отчетного года публиковали статьи в журналах «Библиотечное дело», «Библиополе», «Современная библиотека», «Библиотека», «Независимый библиотечный адвокат», а также размещали сценарии успешно проведенных мероприятий на страницах журналов «Читаем, учимся, играем», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки», «Игровая библиотека».

#### **Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности центральных библиотек муниципальных образований**

Методическая деятельность центральных библиотек региона носит системный характер и стремится к совершенствованию как своего направления, так и библиотечного дела в целом. Активная позиция методистов и их стремление к повышению квалификации положительным образом сказываются на деятельности библиотек. Но мы по-прежнему обращаем внимание специалистов на качество организации мероприятий по повышению квалификации на муниципальном уровне. Необходимо привлекать к участию как сотрудников областных библиотек, так и сторонних специалистов, которые бы могли внести новые тенденции и взгляды на профессиональную деятельность. Это особо актуально ввиду высоких требований, которые предъявляет не только общество, но и органы власти к библиотечным учреждениям.

Кроме того, необходимо стремиться к цельности организации деятельности и из каждого события делать выводы, строить планы развития. Необходимо продумать такие формы работы, которые бы позволили в дальнейшем отследить те знания, которые получают библиотекари на семинарах, практикумах и пр.

Одна из проблем методической деятельности: из-за введения большого количества форм отчетности не только перед учредителем, но и другими организациями методисты превращаются в некие контролирующие органы и не всегда успевают заниматься методической работой.

Рекомендуем специалистам методических отделов вводить заочное, дистанционное обучение, практиковать самостоятельные и домашние задания, исследовательскую работу, доносить профессиональную информацию посредством методических рекомендаций (в электронном и печатном виде), индивидуально подходить к каждому библиотекаря, практиковать консультирование и выезды на рабочие места. Кроме этого, следует активизировать методическую деятельность в интернет-пространстве (на официальных сайтах учреждений, в социальных сетях и т. п.), ввести практику обобщения успешного опыта и внедрения его в деятельность библиотек региона посредством публикаций в профессиональных изданиях и участия в семинарах различного уровня.

## 10. МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

### 10.1. Характеристика маркетингового направления в деятельности библиотеки

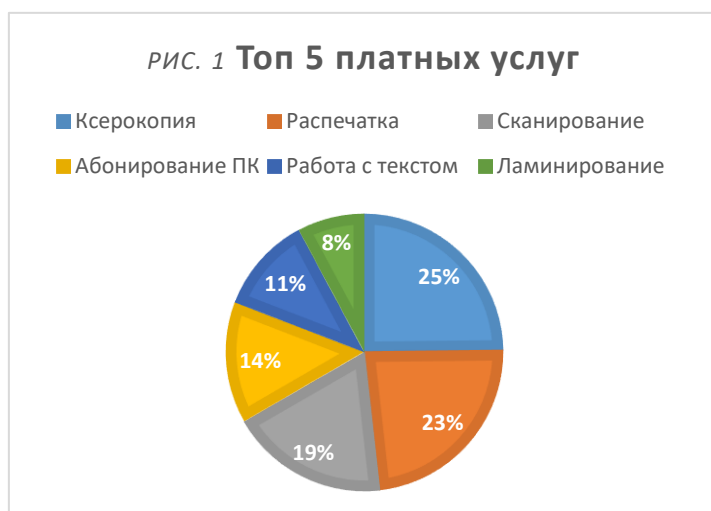
В российских библиотеках уже много лет используется маркетинговый подход для реализации основных направлений деятельности. На его основе обновляются формы библиотечного обслуживания, внедряются новые направления работы публичных библиотек и т. д. В 2020 году, ввиду перевода работы в режим онлайн, библиотеки смогли наглядно увидеть, насколько грамотно у них было организовано это направление деятельности, а также над какими аспектами маркетинговой политики необходимо дополнительно поработать. В период пандемии работа с социальными сетями и сайтами вышла на первый план и стала единственно возможным способом коммуникации с читателями.

Маркетинговую деятельность библиотеки необходимо развивать и совершенствовать на постоянной основе, ведь она дает дополнительные конкурентные преимущества и является действенным средством развития учреждения.

### 10.2. Привлечение внебюджетных средств

Платными услугами библиотеки Иркутской области в 2020 г. смогли заработать чуть более 5 млн руб. Безусловный лидер – город Усть-Илимск (1 540 000 руб. 00 коп.). Немного отстают библиотеки Ангарского округа и Черемхово, они смогли заработать 1 000 000 и 520 000 руб. В Усть-Илимске такие показатели стали возможны благодаря предоставлению библиотечных помещений в аренду для проведения мероприятий различным организациям города, а также проведению мероприятий на заказ, подготовке презентаций, открыток, поздравлений на различные праздники по заказам читателей. В г. Ангарске в 2020 году большим спросом пользовались копировально-множительные работы, поскольку копировальные центры, расположенные рядом, не могли функционировать из-за пандемии. В библиотеке копировальные работы производились в период, когда было получено разрешение на возобновление работы, с соблюдением предписанных норм.

В связи с большой разницей в возможностях предоставления платных услуг прибыль многих библиотек составила от 8 тысяч рублей и выше. До 100 тыс. руб. за год получили библиотеки 23 муниципальных образований области. От 100 до 600 тыс. руб. смогли заработать библиотеки 11 муниципальных образований. Состояние материально-технической базы, отсутствие специалистов, компьютерной техники и доступа в Интернет, ограничительные меры, связанные с пандемией, возрастной состав специалистов, которые находились на больничных длительное время, не позволили библиотекам 5 МО области вообще оказывать платные услуги.



Самой популярной платной услугой по-прежнему остается ксерокопирование. Совсем немного отстают распечатка и сканирование. В топ 5 самых популярных услуг у читателей библиотек Приангарья также вошли абонирование ПК (работа за компьютером, предоставление доступа в Интернет), работа с текстом (набор, редактирование, форматирование, распознавание и т. д.), а также ламинирование документов.

Далее по популярности следуют выполнение тематических запросов, индивидуальные консультации, дизайнерские услуги, работа с электронной почтой, создание учебных материалов (рефераты, презентации), брошюрование.

В период пандемии возросла популярность услуг по оказанию помощи в получении государственных услуг, заполнении бланков, форм, юридических документов и т. д. Сразу 9 МО вносят подобного рода услуги в топ 5 популярных среди их читателей запросов. Тогда как проведение мероприятий на заказ, пользовавшееся ранее большим спросом среди платных услуг у определенных территорий, по объективным причинам стало менее актуальным.

Как мы отмечали выше, слабая материально-техническая база многих учреждений не дает им возможность оказывать широкий спектр услуг, которые будут востребованы у пользователей. Именно поэтому все больше библиотек вовлекаются в проектную деятельность. Проекты носят социально ориентированный характер и призваны решить те или иные проблемы жителей своего муниципалитета (подробно о проектной деятельности читайте в разделе 7).

#### Краткий вывод

При составлении перечня платных услуг, помимо стандартных и общепринятых, постарайтесь найти свои. Уникальные. При отборе опирайтесь на запросы как ваших пользователей библиотеки, так и тех жителей вашего МО, которые вашими читателями не являются. Для этого необходимо проводить маркетинговые исследования и мониторинг рынка услуг учреждений культуры, о чем мы расскажем ниже, в соответствующем разделе. Нет смысла вводить платную услугу, которая не пользуется спросом в вашей библиотеке, даже если она получила большой отклик у коллег из соседних городов и районов. Несмотря на то, что зарабатывать денег не является первостепенной задачей библиотеки, государство не препятствует нам в этом. Главное, чтобы на услуги была составлена верная калькуляция и они не противоречили действующему законодательству РФ.



#### 10.3. Реклама в библиотеке

В 2020 г. многие библиотеки столкнулись с необходимостью расширения и укрепления имеющихся каналов рекламы их услуг. Если в 2019 году многие из них только вводились в использование и тестировались, то в прошлом году некоторые из услуг стали чуть ли не единственно доступными в условиях ограничительных мер.

В своих отчетах библиотекари Иркутской области указывали, что традиционные способы рекламы отошли на второй план. Среди самых эффективных способов библиотечной рекламы библиотекари отмечают социальные сети и сайты (24 %), что вполне логично, поскольку основная работа переместилась в онлайн-формат. В период ограничительных мер,

связанных с пандемией, вновь стала популярна оконная реклама, особенно среди поселковых библиотек. Этот способ помог библиотекам, технические ресурсы которых ограничены, информировать пользователей о своих мероприятиях, режиме работы и новостях.

По-прежнему остается актуальным изготовление и распространение листовок, буклетов, пригласительных билетов и прочей полиграфической и издательской продукции (16 %). Также многие библиотеки отмечают важность личного участия – индивидуальные устные приглашения, звонки по телефону. 15 % указали, что эффективна реклама через СМИ. Проведение акций, рекламных кампаний, флешмобов активно используют 7 % библиотек, что на 3 % больше, чем в прошлом году. Большинство мероприятий и акций было проведено в социальных сетях, однако это не уменьшило их эффективности, а напротив открыло ресурсы библиотеки большей аудитории. Большим подспорьем и активно используемым способом рекламы, информирования и взаимодействия с пользователями в 2020 году стали мессенджеры Viber, WhatsApp – на 3 % возросла популярность этого канала связи по сравнению с 2019 годом (показатель составил 11 %).

#### Краткий вывод

В 2020 году библиотеки сделали качественный рывок в развитии рекламной деятельности и обратили свое внимание на онлайн-ресурсы. Несмотря на то, что разница в показателях по сравнению с прошлым годом небольшая, нельзя не отметить тот факт, что библиотеки встали на уверенный путь развития этого направления своей работы, оценив его важность в период пандемии. Не все библиотеки имеют достаточную материально-техническую базу, позволяющую им

задействовать онлайн-ресурсы, полиграфические материалы и т. п. Но специалисты ищут возможные пути решения этого вопроса, исходя из имеющихся ресурсов и возможностей их расширения. Для этого им необходимо провести хорошую аналитику и выяснить, какие каналы имеются у библиотек и какие из имеющихся способов рекламы находят больший отклик у пользователей. И, исходя из этого, от каких-то отказаться и не тратить и без того скромный бюджет зря, а какие-то ввести. Но, как с любой инновацией, новые рекламные инструменты необходимо вводить постепенно, апробировать и анализировать, а не вкладываться в новое и популярное направление только потому, что оно на пике популярности в других городах или регионах. Всегда учитывайте специфику вашего муниципалитета, вашего учреждения, ваших пользователей и вашей, библиотечной концепции в целом.

#### 10.4. Партнерское взаимодействие библиотек. Связи с общественностью

Библиотеки Приангарья понимают важность трансляции своих ресурсов за пределы учреждений и поэтому стремятся выстроить грамотные взаимоотношения с местным сообществом. Для совместных мероприятий и информационной поддержки библиотекари взаимодействуют с советами ветеранов, обществами инвалидов, заключают соглашения с некоммерческими организациями, учреждениями культуры, творческими объединениями, национально-культурными сообществами, учебными заведениями, представителями бизнеса. Работники библиотек проводят мероприятия для ветеранов и людей с ОВЗ, привлекают волонтерские движения в помощь для организации мероприятий/кружков, специалистов различных направлений, чтобы устроить разноплановые и интересные мероприятия для разных категорий пользователей библиотеки, договариваются о каких-то акциях/скидках/специальных условиях для своих читателей у партнеров, а те выделяют призы/поощрения на мероприятия, осуществляют информационную поддержку библиотек и взаимную рекламу. Библиотеки региона стремятся быть полезными для своих жителей, и в этом им помогает взаимодействие с партнерами. **Лидерами** по количеству заключенных партнерских соглашений являются:

1. г. Иркутск – 174.
2. г. Братск – 137.
3. г. Черемхово – 74.
4. Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых (г. Иркутск) – 67.
5. Нижнеудинский район – 62.
6. г. Тулун – 52.

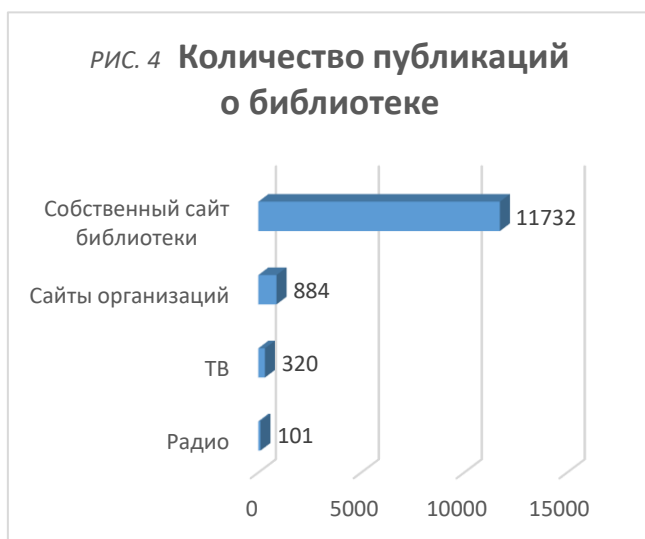


В 2020 году поддерживать сложившиеся партнерские связи и приобретать новые было непросто, однако библиотеки Иркутской области вели неустанную работу в данном направлении, расширяли и укрепляли имеющиеся связи. Так, например, **г. Черемхово** увеличил количество партнерских соглашений по сравнению с 2019 годом на **11** единиц.

#### Связи со СМИ

Библиотеки Приангарья активно действуют в информационном пространстве Иркутской области. Наблюдается небольшой спад публикаций в печатных и интернет-СМИ. Это связано с ограничительными мерами в работе

библиотек, а также с тем, что основная доля анонсов и информирований была перенесена в социальные сети, собственные сайты и сайты учреждений администрации и партнеров. За исключением некоторых районов, в которых, наоборот, наблюдается рост печатных публикаций о библиотеке в СМИ. В Тулунском районе количество публикаций по сравнению с 2019 годом выросло с 18 до 23, а в Киренском – с 19 до 29.



публикаций на ТВ немного лучше, чем у радио – 320 сюжетов, но все же значительно уступает сайтам организаций (884) и собственным сайтам (11 732). В остальном хотелось бы отметить, что за последний год наблюдается значительный рост использования интернет-ресурсов и социальных сетей, что обусловлено необходимостью переводить свою работу в режим онлайн.

#### Краткий вывод

Сотрудничество со СМИ – важная часть рекламной политики современной библиотеки. Проводя работу со СМИ, библиотека определяет круг источников, которые наиболее охотно сотрудничают с ней, а также организуют постоянные рубрики о ее работе. В результате такого сотрудничества библиотеки повышают свой имидж в глазах общественности, пользуются бесплатной рекламой своих услуг, привлекают внимание общественности, спонсоров. СМИ библиотека выбирает исходя из того, насколько больший отклик они получают у населения. Как мы видим из статистики выше, ситуация по выбору источников для публикаций изменилась: библиотеки все больше отдают предпочтение интернет-ресурсам организаций и партнеров, собственным сайтам и социальным сетям.

Что же касается партнерского взаимодействия в целом, то стоит отметить узконаправленность и низкую эффективность. Это различные социальные учреждения, сады, школы, университеты. Это логично и понятно. Однако необходимо расширять горизонты и выходить из зоны комфорта, как сейчас часто любят советовать на популярных тренингах и обученных. Стоит обратить свое внимание на бизнес. И не только на одного предпринимателя, который может обеспечить вас призами на ваши конкурсы, но и на градообразующие предприятия, крупные ИП, лидеров мнений, которые имеют авторитет в глазах общества. Стоит проанализировать и подумать, чем вы можете быть друг другу полезными. Самое простое, что приходит на ум – библиотеки имеют большой кредит надежности в обществе и хороший имидж, что, в свою очередь, позволяет сформировать такой же имидж и у партнера. Это должен быть **обоюдовыгодный процесс**.

Отбирайте партнеров вдумчиво и осторожно, разрабатывайте для них предложения о сотрудничестве, соглашения, чтобы имя библиотеки тоже звучало, а не только имя партнера. Потому что очень часто библиотеки сотрудничают с общественными организациями на словах, предоставляя им помещение для проведения мероприятий. А у самой организации имя библиотеки кроме как временного места, где они пока что базируются, никак не фигурирует. С точки зрения рекламы, сотрудничества и бизнеса это невыгодно и неверно. Поэтому для развития и грамотного построения партнерского взаимодействия руководителям библиотек и прочим ответственным лицам необходимо постоянно повышать квалификацию в этом вопросе. Поскольку это огромная ресурсная жила для библиотек, причем не только материальная, но и в большей степени имиджевая.

#### 10.5. Представительство библиотек в интернет-пространстве. Сайты библиотек

По состоянию на конец 2020 г. 39 муниципальных образований Иркутской области имеют в сети Интернет библиотечные веб-представительства (в 2019 – 38). У 30 библиотек – сайт на собственной платформе, библиотеки 8 МО используют портал «Музыка и культура», у библиотеки Зиминского района информация о деятельности размещена на странице администрации района. Еще у 2 библиотек муниципальных образований нет собственных веб-сайтов. Это Нукутский и Эхирит-Булагатский районы. Сайты многих библиотек области плохо наполнены информацией, некоторые разделы содержат в себе старую информацию, не все необходимые документы о работе библиотеки доступны на сайте.

На платформе единой информационной системы «Музыка и культура» размещены сайты библиотек Ольхонского, Казачинско-Ленского, Слюдянского, Балаганского, Баяндаевского, Боханского, Осинского, Чунского районов. Портал позволяет оформить и вести самостоятельно работу по созданию сайта библиотеки, оперативно наполнять его качественным контентом.

На сайтах организовано виртуальное обслуживание пользователей, размещается информация о режиме работы, анонсы и отчеты о мероприятиях, сведения о контактных данных, реализуемых проектах и выигранных грантах. Самыми популярными разделами для посетителей – так же, как и в 2019 г., остаются «Афиша» или «Новости», «Читателям».

В период пандемии (в 2020 г.) посещение сайтов ожидаемо возросло у большинства библиотек.

Таблица 1.

Усть-Илимск		Усолье-Сибирское	
2019	2020	2019	2020
101 636	128 831	8 327	20 875

Однако в некоторых городах наблюдается спад, что видно в сравнительной таблице ниже.

Таблица 2.

Иркутск		Ангарский округ		Братск	
2019	2020	2019	2020	2019	2020
242 629	193 116	77 108	33 926	15 201	14 920

В малых же населенных пунктах сайты библиотек также преимущественно были популярны, количество посещений значительно увеличилось по сравнению с прошлым годом, что видно из данных, поданных в годовых отчетах библиотек.

Таблица 3.

Усольский район		Нижеудинский		Куйтунский	
2019	2020	2019	2020	2019	2020
8 773	21 814	12567	17969	11 374	22 860

Количество библиотек, имеющих версию сайта для слабовидящих, по сравнению с 2019 годом не изменилось и составило 30 учреждений, остальные веб-сайты библиотек МО региона пока не имеют версии для слабовидящих. Прежде всего это связано с отсутствием финансовой возможности у библиотек. Однако **версия для слабовидящих с 1 января 2016 г. является обязательной в соответствии с принятыми изменениями в Федеральном законе от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ.**

Наиболее динамично развивающиеся – сайты библиотек г. Иркутска, Ангарска, Братска, Усть-Илимска. Эти сайты полностью соответствуют показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, а именно: открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### Краткий вывод

В 2020 году специалисты библиотек области перевели свою работу в онлайн и вынуждены были приспосабливаться к новым условиям. Это сподвигло их на получение новых навыков, прохождение различного рода обучений, поиск новых форм работы. И если в прошлом году сайты не всегда отражали актуальную информацию по мероприятиям, услугам и ресурсам библиотек, то в 2020 г. специалисты проделали большую работу по их улучшению: поправили нерабочие ссылки, добавили информацию по социальным сетям, старались своевременно обновлять афишу мероприятий и т. д. У некоторых библиотек неудобный для пользователя интерфейс, что связано с самой платформой, на которой располагается сайт. Зачастую нет возможности произвести желаемые улучшения внешнего вида и функционала, а средств на покупку доменного имени и оплату хостинга на другом ресурсе у библиотеки просто нет. Работа с сайтами предстоит еще большая, специалисты находятся только в середине своего пути. На 2021 г. у библиотекарей планируется множество обучающих мероприятий по улучшению качества публикуемого контента и популяризации сайтов SMM-продвижением.

#### Социальные сети библиотек Иркутской области

В 2020 году 90 % работы библиотек было переведено в онлайн-формат, основная нагрузка пришлась на социальные сети и сайты. Если в прошлые годы многие специалисты не имели достаточных навыков по работе с онлайн-форматом, то им пришлось в кратчайшие сроки получать эти знания и сразу же применять их на практике, что дало значительный скачок в развитии этого



направления работы. Из отчетов библиотек за 2020 г. мы видим, что библиотеки 41 МО ведут профили в социальных сетях, где рассказывают о своей работе. Библиотеки Эхирит-Булагатского района не представлены в социальных сетях.

Самыми популярными по-прежнему остаются 4 социальные сети: 38 МО представлены в «Одноклассниках» и «ВКонтакте», 28 МО – в Instagram (в 2019 – в 18 МО), 18 – в Facebook. Помимо указанных 4 социальных сетей, «Гуманитарный центр имени семьи Полевых» также зарегистрирован в Telegram, у библиотек 9 МО есть свой YouTube канал.



Библиотеки представлены в соцсетях в форматах как странички и группы, так и профили. Библиотекари умеют пользоваться возможностями, которые представляет тот или иной формат, постепенно расширяя свои знания по функционалу площадок.

Некоторые библиотеки продолжают использовать личные страницы для представительства библиотек. Чаще всего это маленькие поселковые библиотеки, в которых нет подключения к Интернету, и библиотекари используют личные мобильные устройства и компьютеры. Однако в отчетном году многие библиотеки начали работу над брендом и

имиджем библиотеки, поэтому постарались исключить личные страницы из официальных контактов своих учреждений. И это обоснованно и верно, ведь страница в социальной сети является одним из способов представительства библиотеки в Интернете, формирует ее имидж для читателей, делает ее узнаваемой среди прочих учреждений культуры. Личная информация работников, не относящаяся к деятельности библиотеки, а также просто фото того или иного человека с Ф. И. О., а не официальное имя и логотип/знак организации, будет оставлять несерьезное впечатление о библиотеке.

Можно отметить, что наиболее положительная тенденция в работе с социальными сетями наблюдается у библиотек Слюдянского района, Ангарска, Усть-Илимска, Братска, Зимы, Шелехова, Черемхово, Заларинского района, Бодайбинского района. В Ангарском округе количество просмотров аккаунта Центральной городской библиотеки в соцсети «Одноклассники» в прошедшем году увеличилось в 3 раза (189 858 просмотров в 2020 г., 61 506 – в 2019 г.), «ВКонтакте» – в 6 раз (50 907 просмотров в 2020 г., 8 018 – в 2019 г.). По остальным библиотекам Приангарья также наблюдается рост подписчиков и охватов по социальным сетям. Это связано с тем, что большая часть работы с читателями перешла в социальные сети и специалистам пришлось быстро осваивать новые для многих из них пространства. Благодаря этому качество и количество публикуемого контента возросло, библиотеки стали более популярными и узнаваемыми у новых и имеющих пользователей.

Самой популярной социальной сетью в сельской местности остаются «Одноклассники», что закономерно, так как такие библиотеки находятся в небольших населенных пунктах с населением, средний возраст которого превышает 40 лет. Аудитория крупных городов и поселений активнее пользуется «ВКонтакте», Facebook и Instagram. Тот факт, что большинство библиотек выбирает социальную сеть, опираясь на ее популярность у жителей своего муниципального образования, показывает, что сотрудники имеют представление о целевой аудитории (или учатся ее искать) и умеют находить «среду ее обитания». По сравнению с прошлыми годами увеличилось количество профилей в сети Instagram, каналов на YouTube и групп в социальной сети «ВКонтакте», что привело к смещению «Одноклассников» с лидирующей позиции. Специалисты библиотек стали уделять большое внимание качеству публикуемого контента, использовать различные программы и инструменты для обработки фотографий, видео, звука. Многие библиотек осознали необходимость составления контент-плана и придерживаются определенной периодичности и количественного плана по публикациям.

#### **Самые распространенные ошибки библиотекарей при работе в группах в соцсетях:**

1. Отсутствует контент-плана.
2. Специалисты не умеют писать цепляющие анонсы мероприятий и посты.
3. Неверно оформлена шапка профиля, громоздкое или непонятное название учреждения, что затрудняет поиск профиля.
4. Некачественные фото, чужие фотографии с водяными знаками – это нарушает закон об авторском праве, поэтому «умная» лента соцсети снижает выдачу такого поста в ленту пользователя, может блокировать видео при использовании известных песен.

5. Многие библиотеки до сих пор делают репост каких-то публикаций, не сопровождая его при этом какими-либо текстовыми комментариями.

6. При отборе и производстве контента специалисты не учитывают специфику и особенности каждой из используемых социальных сетей, что вызвано отсутствием знаний в сфере SMM.

### **Краткий вывод**

2020 год в библиотечном сообществе прошел под эгидой социальных сетей и мессенджеров. Специалисты активно и много учились работе с новыми для них площадками, приобретали свежие и совершенствовали имеющиеся профессиональные навыки, расширяли список имеющихся профилей и групп библиотек, выходили из зоны комфорта. Специалисты четко осознали, что даже в случае стабилизации эпидемиологической ситуации в стране социальные сети с нами навсегда. И для эффективного их использования необходимо прокачивать навыки работы с ними на постоянной основе.

### **10.6. Имидж библиотеки и библиотекаря**

Современные библиотеки сегодня все чаще сталкиваются с необходимостью формирования и развития своего позитивного имиджа в социальной среде. Многие уверены, что понятие «имидж» применимо только к отдельному человеку. Однако это представление в корне неверно. Первостепенную роль в формировании позитивного имиджа у библиотек в социуме играет наличие фирменного стиля.

Фирменный стиль – ряд приемов (графических, цветовых, языковых и т. д.), которые обеспечивают некоторое единство всей продукции того или иного предприятия; он воспринимается любым наблюдателем и противопоставляет предприятие/учреждение и его продукцию конкурентам и их продукции.

Набор компонентов фирменного стиля включает в себя:

- фирменный или товарный знак (в том числе логотип);
- фирменный шрифт или набор шрифтов;
- фирменный слоган;
- фирменный набор цветов, который может отражаться во всем: начиная от полиграфической продукции, заканчивая униформой сотрудников;
- цветовой или композиционный вариант фирменного бланка.

В 2020 году пандемия еще раз показала нам важность положительного имиджа как у читателей, так и у партнеров и администрации муниципальных образований. Поэтому в прошлом году библиотеки активно начали разрабатывать и внедрять фирменный стиль.

В 2020 г. библиотеки 23 муниципальных образований имеют логотип учреждения, 9 используют в работе элементы униформы библиотекаря – шейные платки, галстуки, футболки. Именной бейдж используют примерно треть библиотек области. Брендированная сувенирная продукция библиотек чаще всего выглядит как календарь различных форматов, буклет или другая печатная продукция. Библиотекари заказывают пакеты, магниты, кружки с фирменной символикой в качестве памятных сувениров и подарков.

Помимо внешнего имиджа, немаловажен и внутренний имидж библиотеки, который представляет собой нормы и ценности (миссию библиотеки), а также организация внутренних коммуникаций, история библиотеки, социально-психологический климат коллектива. И здесь на первый план выходит организационная культура (образ мысли и действий сотрудников библиотеки, направленный на создание благоприятного отношения к библиотеке со стороны общественности). Именно этот фактор способствует в большей степени идентификации библиотеки обществом, формированию ее репутации, а также отличает ее от прочих учреждений культуры. Поэтому в данном случае необходимо затронуть такой основополагающий момент, как «имидж библиотекаря».

Библиотекари муниципальных образований Иркутской области видят себя современными и интеллигентными профессионалами, творческими и доброжелательными людьми. Конечно, ни о каком имидже библиотекаря не может быть и речи, если он не обладает профессиональным образованием. Библиотекарь должен быть эрудитом, иметь обширные знания, уметь использовать технологические возможности компьютера, Интернета, телефонных гаджетов. Почти все оказались



единодушны в том, что библиотекарь обязан быть хорошим коммуникатором, тонким психологом, тактичным и вежливым, уметь общаться с самыми разными людьми. Иначе говоря, понятие личного бренда для современного библиотекаря должно выйти на первый план. А чтобы сформировать свой личный бренд, человеку нужно для начала стать профессионалом.

Что же касается формы обратной связи с читателями, то она остается в основном традиционной: личная беседа или по телефону, общение через сайт или соцсети, записи в книге отзывов.

Почти каждая библиотека привела множество примеров положительных отзывов о своей работе. Чаще всего читатели благодарят за хорошо организованное мероприятие, за помощь в поиске нужной информации, за душевную атмосферу. Например: «Хочу выразить благодарность сотрудникам Центральной детской библиотеки, которые в сложившееся трудное время поддерживают своих читателей. Очень понравился мастер-класс про снеговика, ребенок с удовольствием поучаствовал».

Негативные отзывы тоже присутствовали в отчетах библиотек Иркутской области и были связаны с ограничительными мерами на посещение библиотек.

#### **Краткий вывод**

Можно с уверенностью сказать, что пандемия акцентировала внимание на важности имиджевой работы в библиотеках, вне зависимости от их возможностей и расположения. Специалистами была начата или продолжена работа по разработке и внедрению фирменного стиля и поддержанию положительного имиджа библиотеки у местного сообщества.

#### **10.7. Маркетинговые исследования**

Библиотеки Иркутской области обслуживают самые различные категории посетителей. Школьники, студенты, учителя, работники социальных служб, пенсионеры – самые активные пользователи. В зоне особого внимания библиотекарей – маломобильные и безработные граждане. Ежеквартальный опрос пользователей об удовлетворенности качеством и доступностью муниципальной услуги является обязательным требованием Порядка оказания муниципальной услуги и отчетности по муниципальному заданию.

Библиотеки 39 МО проводят социологические исследования среди своих читателей. Также библиотекари проводят анализ читательских формуляров, выявляют наибольшую востребованность книг по отраслям знания, самые спрашиваемые периодические издания, делают выводы о потребностях читателей, затем используют эти данные в процессе комплектования фонда и подписки. Лишь 3 МО не проводят социологических исследований среди своих читателей либо не указали эту информацию в отчете: Эхирит-Булагатский район, Боханский район, Аларский район.

Абсолютным лидером по проведению опросов в 2020 г. является Иркутский район – 29 шт. за год. Из них:

- комплексный анализ состояния библиотечного дела в Иркутском районе – 1;
- оценка качества предоставляемых услуг библиотекой – 29;
- определение потребностей (предпочтений) пользователей, в том числе и потенциальных – 29.

#### **Краткий вывод**

В 2020 году библиотеки активно проводили опросы среди читателей и своих сотрудников, стараясь получить ответы на вопросы о том, какая должна быть библиотека, какие мероприятия находят больший отклик у местного сообщества, что можно улучшить в имеющемся пространстве, чтобы сделать его еще более комфортным и удобным. Преобладающим методом исследования является анкетирование, которое проводится как в офлайн-, так и в онлайн-формате. Специалистам необходимо освоить и другие способы получения обратной связи, однако тенденция в подключении социальных сетей для этих целей указывает на небольшой положительный сдвиг в освоении используемых в работе маркетинговых инструментов.

#### **Вывод по разделу**

Маркетинговая и рекламная деятельность – неотъемлемая часть работы любой библиотеки. Благодаря рекламе библиотека транслирует свои возможности широкому кругу лиц. Что же должно стать приоритетом в маркетинговой деятельности библиотек? Это потребности и запросы ее пользователей. Библиотека должна быть полезной и интересной своим имеющимся и потенциальным пользователям.

Дальнейшее развитие маркетинговой деятельности в библиотечной сфере Иркутской области должно опираться на укрепление ведущей роли библиотек в местном сообществе, расширение внешних коммуникаций и изменение внутреннего пространства, чтобы добиться звания современной, полезной и нужной библиотеки.

**Проблемы, требующие решения в 2021 г.:** в первую очередь библиотекам необходимо понять, как создавать эффективную библиотечную рекламу. Нужно продолжать работу по развитию и грамотному выстраиванию партнерства на всех уровнях, по поддержке имиджа библиотеки как современного прогрессивного учреждения культуры. Библиотеки должны расширять спектр предоставляемых услуг и транслируемых ресурсов, быть на хорошем счету и у представителей власти, и у своих пользователей. В итоге они должны стать тем местом, куда пользователь придет для удовлетворения большинства имеющихся у них запросов. А это невозможно без грамотной и продуманной маркетинговой политики учреждения.

## 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Практически весь 2020 год был проведен под знаком пандемии, что внесло значительные изменения в уклад профессиональной сферы работников библиотечной отрасли. Но, несмотря на то, что с марта 2020 года библиотеки прекратили принимать пользователей в своих помещениях, ряд муниципальных библиотек осваивал новые направления деятельности: обслуживание в дистанционном режиме через официальные сайты, аккаунты социальных сетей, каналы интернет-платформ, проведение мероприятий в онлайн-режиме.

### 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и так далее

Работа с кадровым составом муниципальных библиотек Иркутской области проводится в соответствии с национальным проектом «Культура». В 2020 году в Иркутской области продолжалась объемная работа по открытию модельных библиотек. Численность работников муниципальных библиотек по сравнению с аналогичным периодом прошлого года сократилась на 3,8 %.

### 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Анализ данных государственной статистики по библиотечным кадрам за 2018–2020 годы показывает сокращение как количества штатных единиц, так и фактической численности работников библиотек муниципальных библиотек Иркутской области. В сравнении с 2018 годом количество штата уменьшилось на 50 единиц, а численность – на 91 человека. В течение трех лет не произошло значимых изменений в численности работников, относящихся к основному персоналу, в 2018–2019 гг. их число составляло 84 % от общей численности, в 2020 году – 86,4 % (Рисунок 1).

*Рисунок 1. Процентное соотношение изменения численности работников основного, административно-управленческого и вспомогательного персонала библиотек муниципальных образований Иркутской области за 2018–2020 гг.*



Уменьшение общей численности произошло вследствие сокращения вспомогательного персонала (передачи на аутсорсинг функций по уборке и охране помещений; достаточно большое количество должностей этой категории как по штату, так и фактически имеется в городских ЦБС). Численность административно-управленческого персонала на протяжении 2018–2020 гг. варьируется в пределах 10 %, наименьший показатель выявлен в 2020 году – 8 % (152 чел.), численность вспомогательного персонала в 2020 году составляет 6 % (112 чел.) как и в 2019 году (Таблица 1).

Таблица 1. Сведения о штатной и фактической численности работников библиотек муниципальных образований области

Годы	Кол-во штатных единиц	Численность работников муниципальных библиотек (чел.)	Из них количество от общего числа		
			Численность основного персонала (чел.)	Численность административно-управленческого персонала (чел.)	Численность вспомогательного персонала (чел.)
2018	1856,6	1979	1656	175	148
2019	1826,0	1962	1652	188	122
2020	1805,7	1888	1624	152	112

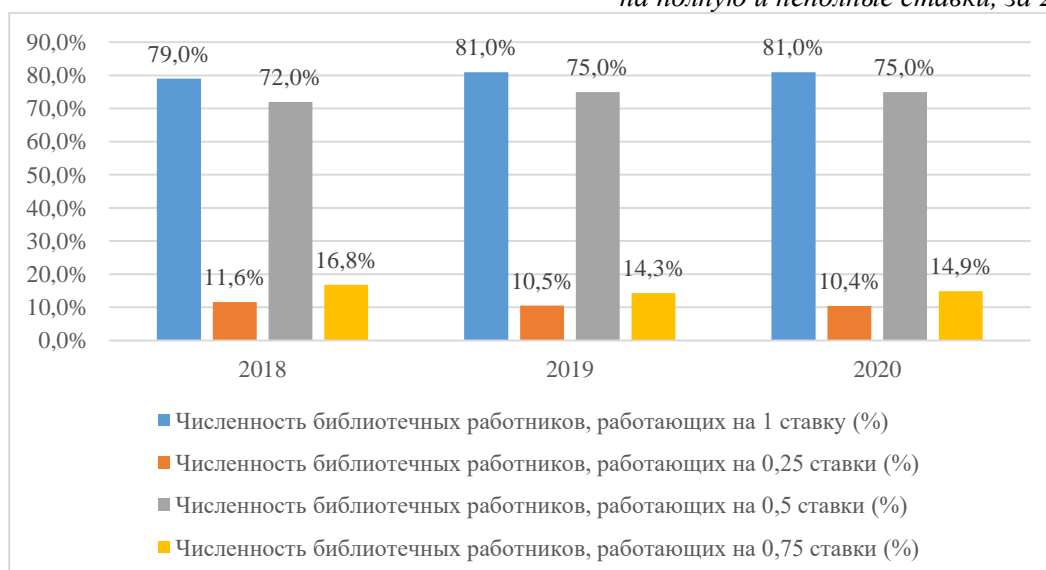
В составе штатных расписаний библиотек не произошло существенных изменений, но растет количество единиц по должностям, осуществляющим техническое сопровождение вычислительных средств и средств автоматизации, что продиктовано современными требованиями к деятельности библиотек.

Таблица 2. Анализ занятости работников основного персонала библиотек муниципальных образований области

Годы	Численность основного персонала (чел.)	На 1 ставку (чел.)	Из них			
			Численность библиотекарей, работающих на неполную ставку			
			Всего (чел.)	0,25 ставки (чел.)	0,5 ставки (чел.)	0,75 ставки (чел.)
2018	1656	1311	345	40	247	58
2019	1652	1337	315	33	237	45
2020	1624	1316	308	32	230	46

Хотя численность основного персонала по сравнению с 2019 годом снизилась, процентное соотношение библиотечных работников, работающих на 1 ставку и библиотекарей, работающих на неполную ставку, осталось прежним – 19 %. На рисунке 2 видно, что процентное соотношение библиотечных работников, работающих на 1 ставку, на 0,25 ставки, на 0,5 ставки, а также на 0,75 ставки является примерно одинаковым. Немного по сравнению с 2018 годом выросла численность библиотечных работников, работающих на 1 ставку (на 2 %). В течение последних трех лет преобладающим размером неполной ставки, на которой работают библиотечные работники, является 0,75 ставки (72–75 %).

Рисунок 2. Процентное соотношение численности библиотечных работников, работающих на полную и неполные ставки, за 2018–2020 гг.



Количество вакансий в муниципальных библиотеках небольшое, так как в основном все штатные единицы заняты. Наиболее распространенной является вакансия библиотекаря. Также имеются вакансии по следующим должностям:

- библиограф;
- заведующий отделом комплектования и каталогизации.

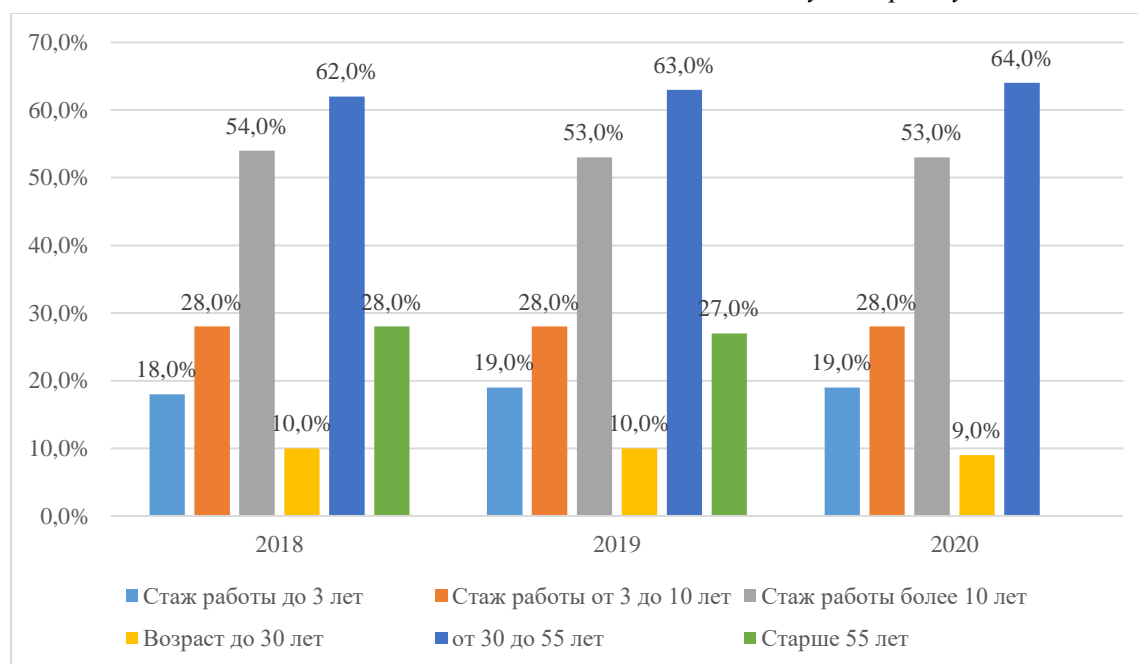
Основной персонал муниципальных библиотек в большинстве своем стабильно на протяжении последних трех лет представляют специалисты с достаточно большим стажем работы (более 10 лет) в наиболее работоспособной возрастной категории (от 30 до 55 лет). Немного уменьшился показатель работников до 30-летнего возраста, а также пенсионного возраста (старше 55 лет). Характеристики основного персонала по стажу работы и возрасту можно увидеть в таблице 3.

Таблица 3. Состав основного персонала по стажу и возрасту в библиотеках МО области

Годы	Численность основного персонала (чел.)	Со стажем работы			По возрасту		
		До 3 лет (чел.)	от 3 до 10 лет (чел.)	более 10 лет (чел.)	до 30 лет (чел.)	от 30 до 55 лет (чел.)	старше 55 лет (чел.)
2018	1656	294	471	891	157	1031	468
2019	1652	314	459	879	164	1034	454
2020	1624	302	455	867	150	1040	434

Несмотря на то, что количественные показатели немного изменились, процентное соотношение остается стабильным, лишь на 1 % ежегодно увеличивается количество работников основного персонала муниципальных библиотек Иркутской области в возрасте от 30 до 55 лет (рисунок 3).

Рисунок 3. Процентное соотношение характеристик основного персонала муниципальных библиотек области по стажу и возрасту за 2018–2020 гг.



С 2018 года численность библиотечных работников, имеющих высшее образование, растет, так в 2018 году 779 человек имели высшее образование, а в 2020 году уже 796 человек имеют высшее образование. Показатели основного состава библиотечных работников, имеющих среднее профессиональное образование, наоборот, снижается, и по сравнению с 2018 годом снижается достаточно быстро (736 чел. с 2018 году имели среднее профессиональное образование, этот же показатель в 2020 году представлен у 702 человек).

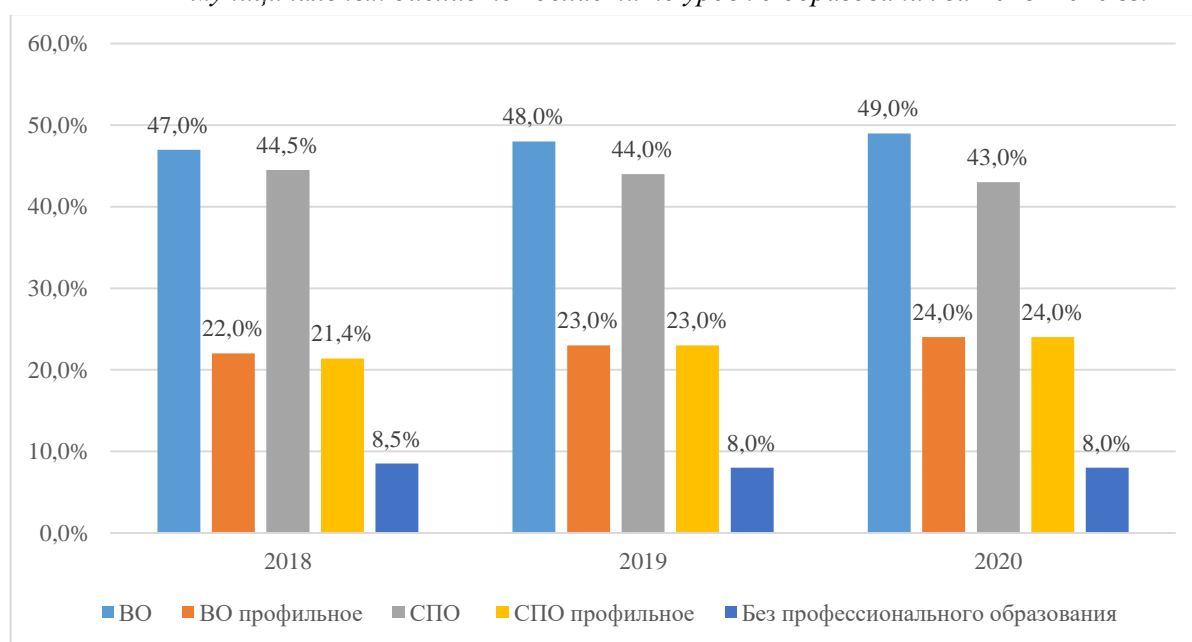
Количество библиотечного персонала без профессионального образования также ежегодно снижается, и в 2020 году без профессионального образования работают 126 работников муниципальных библиотек Иркутской области.

Таблица 4. Состав основного персонала библиотек МО области по уровню образования

Годы	Численность основного персонала (чел.)	Имеют образование				Без профессионального образования
		ВО	из них профильное	СПО	из них профильное	
2018	1656	779	360	736	356	141
2019	1652	788	379	730	388	134
2020	1624	796	384	702	377	126

В период с 2018 по 2020 гг. процентное соотношение работников, имеющих профильное библиотечное образование, постоянно растет, в 2018 году 43 % работников имели профильное образование, в 2019 году уже 46 %, в 2020 году показатель составляет 47 %. Необходимо стремиться к увеличению показателя и довести его хотя бы до 50 %. На рисунке 4 отражено процентное соотношение характеристик основного персонала муниципальных библиотек области по уровню образования за 2018–2020 гг.

Рисунок 4. Процентное соотношение характеристик основного персонала муниципальных библиотек области по уровню образования за 2018–2020 гг.



В 2020 году 112 работников основного персонала обучались в учебных заведениях высшего и среднего профессионального образования, т. е. примерно каждый восьмой работник, не имеющий профильного образования. Из общего числа обучающихся 90 % получают профильное образование; учащихся средних профессиональных профильных учебных заведений – более половины. Наиболее активно проходят обучение работники библиотек районных муниципальных образований.

В таблице 5 представлены данные о составе уволившихся работников в динамике за 3 года. Среди основных причин увольнения работников основного персонала по-прежнему преобладающими остаются:

- выход на пенсию;
- выбор более высокооплачиваемой работы;
- переезд.

Таблица 5. Динамика состава уволившихся и принятых работников в 2018–2020 гг.

Численность уволившихся чел., % от общего числа											
Годы	Всего уволилось	Возраст			Библиотечный стаж			Образование			
		До 30 лет	От 30 до 55 лет	От 55 лет и старше	От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	От 10 лет и более	ВО	В т. ч. с профильным	СПО	В т. ч. с профильным
2018	136	16	71	49	39	41	56	67	28	54	25
2019	149	25	56	68	54	32	63	59	24	70	25
2020	138	21	95	55	55	43	72	77	28	72	42

Численность принятых чел., % от общего числа											
Годы	Всего принято	Возраст			Библиотечный стаж			Образование			
		До 30 лет	От 30 до 55 лет	От 55 лет и старше	От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	От 10 лет и более	ВО	В т. ч. с профильным	СПО	В т. ч. с профильным
2018	141	44	85	12	117	11	13	70	13	40	3
2019	150	53	89	8	124	14	12	67	12	54	3
2020	108	33	71	4	80	13	3	76	4	36	3

Численность уволившихся остается достаточно стабильной за последние 3 года, численность принятых сотрудников в 2020 году значительно снизилась (2019 г. – 150 чел. принято, 2020 г. – принято всего 108 чел.) В возрастной категории от 30 до 55 лет наиболее часто работники как увольняются (37,6 %), так и принимаются (65,7 %). Библиотечный стаж работы вновь принятых работников в большинстве случаев составляет до 3-х лет (74 %), что свидетельствует о том, что в библиотечную отрасль приходят работать специалисты из смежных отраслей, имеющие в подавляющем большинстве высшее непрофильное образование (70 %). Чтобы соответствовать квалификационным требованиям, библиотечные кадры систематически проходят повышение квалификации по дополнительным профессиональным программам. В 2020 году 436 работников муниципальных библиотек области (26,8 %) прошли повышение квалификации как на платной основе, так и на бесплатной основе в рамках национального проекта «Культура» федерального проекта Министерства культуры Российской Федерации «Творческие люди». Несомненно, необходимо стремиться к увеличению показателей повышения квалификации работников библиотек в связи со стремительным развитием технологий, ведь развитие библиотеки в целом напрямую зависит от развития основного состава работников библиотечной отрасли.

Таблица 6. Нагрузка на одного библиотечного работника по количеству

Годы	2018	2019	2020
Пользователей (тыс. чел.)	0,455	0,449	0,337
Посещений (тыс. ед.)	3,926	3,932	2,131
Документовыдач (тыс. ед.)	9,006	8,843	5,131

Как видно из таблицы 6, в 2020 году значительно снизились показатели нагрузки на одного библиотечного работника по количеству пользователей, посещений и документовыдач. Связано это с тем, что с апреля 2020 года библиотеки временно были закрыты для посещения, а также было введено ограничение проведения массовых мероприятий. Хотя библиотеки и старались перевести свою работу в онлайн, проводить мероприятия в социальных сетях, показатели привести к уровню 2019 года не удалось.

### 11.3. Оплата труда

Оплата труда характеризуется динамикой роста показателей, несмотря на снижение показателей объема муниципальной услуги. Объясняется данная ситуация тем, что в 2020 г. был введен особый режим из-за распространения COVID-19.

Таблица 7. Сведения о заработной плате библиотечных специалистов

Наименование показателей	Годы		
	2018	2019	2020
Среднемесячная заработная плата в Иркутской области	48000	45900	46387
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников	34930	37720	39275
Соотношение в %	73	82	85

Меры по совершенствованию оплаты труда библиотечных работников Иркутской области позволили увеличить среднюю заработную плату работников основного персонала в среднем на 1,5 тыс. руб. (разница в увеличении из-за установленных коэффициентов к заработной плате в разных районах – от 6,5 тыс. руб. до 16,5 тыс. руб.), но не решили проблему отставания от среднемесячной оплаты труда по Иркутской области, значительный разрыв в значении этого показателя сохраняется.



### Краткие выводы по разделу

Проведя анализ информации, предоставленной муниципальными библиотеками Иркутской области за 2019 год, можно сказать, что на протяжении последних трех лет кадровая ситуация остается стабильной. Растет количество библиотечных работников, систематически повышающих уровень своей квалификации посредством обучения по программам дополнительного профессионального образования. В Учебном секторе Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского с 2018 года в рамках образовательной лицензии осуществляется обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации по актуальным направлениям работы в библиотечной отрасли. Ежегодно % обученных в Учебном секторе работников муниципальных библиотек Иркутской области растет, программы корректируются в соответствии с вызовами времени и, несмотря на дистанционный режим работы, эпидемическую ситуацию в регионе, повышение квалификации проходило в штатном режиме с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, что позволило всем желающим пройти необходимое обучение без отрыва от работы.

В 2020 году снизились показатели пользователей, посещений и документовыдач на одного библиотечного работника, что связано с эпидемической обстановкой в Иркутской области и в целом в стране. Уровень заработной платы основного персонала муниципальных библиотек вырос на 12 %, но по-прежнему отстает от уровня среднемесячной заработной платы в Иркутской области.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

### 12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек

Материально-техническая база является важной составляющей деятельности библиотек. Ее состояние напрямую влияет на качество предоставляемых услуг населению.

В 2020 году библиотечное обслуживание осуществляли 746 библиотек: 741 муниципальная библиотека и 5 государственных библиотек. 6 библиотек (0,8 % от общего числа) размещены в зданиях – объектах культурного наследия регионального значения: г. Иркутск – 3 библиотеки, г. Бодайбо – 1 библиотека, г. Тулун – 1 библиотека, Качугский район – 1 библиотека.

Таблица №1. Площадь библиотек

Библиотеки	В оперативном управлении		По договору аренды		Прочее	
	Число б-к	Площадь б-к, тыс. кв. м.	Число б-к	Площадь б-к, тыс. кв. м.	Число б-к	Площадь б-к тыс. кв. м.
Муниципальные библиотеки	196	61,2	8	0,9	39	3,5
из них детские	45	11	3	0,3	2	0,3
Библиотеки в составе КДЦ	433	30,8	22	1	41	3
Все библиотеки	629	92	30	1,9	80	6,5

Общая площадь помещений общедоступных библиотек области составляет 120,6 тыс. кв. м., в том числе: для обслуживания пользователей – 66,2 тыс. кв. м. (2020 г. – 54,9 %, 2019 г. – 61 %), для размещения фондов – 29 тыс. кв. м. (2020 г. – 24 %, 2019 г. – 25 %), для служебного пользования – 25,4 тыс. кв. м. (2020 г. – 21 %, 2019 г. – 14 %).

Диаграмма № 1: Процентное соотношение площадей библиотек



635 библиотек (111,5 тыс. кв. м.) размещены в помещениях, находящихся в оперативном управлении (2019 г. – 640 библиотек), 31 библиотека (2,6 тыс. кв. м.) – в арендованных помещениях (2019 г. – 29 библиотек), 80 библиотек (6,5 тыс. кв. м.) – в помещениях, имеющих прочие формы собственности (2019 г. – 77 библиотек).

По итогам 2020 года увеличилось количество библиотек, помещения которых требуют капитального ремонта, составив 22 библиотеки (3 %). В 2019 году таких библиотек было 21. Количество библиотек, помещения которых находятся в аварийном состоянии, составляет 10 библиотек (в Аларском – Идеальская, в Баяндаевском – Покровская, Половинская, Бадагуйская, в Киренском – Петропавловская, в Куйтунском – Уховская, в Нукутском – Межпоселенческая центральная, в Слюдянском – им. Просекина, в Черемховском – Новостроевская, в Шелеховском – Шаманская). В прошлом году здание Рождественской библиотеки Тайшетского района также считалось аварийным после паводка 2019 г., однако в 2020 г. библиотека переехала в новое здание Дома культуры. Эти данные не все отражены в официальной статистике. Данная ситуация осложняется тем, что, ввиду недостаточного финансирования и высокой стоимости процедур по обследованию технического состояния зданий, возможность официального подтверждения необходимости в ремонте или признания помещения аварийным у большинства библиотек отсутствует. Однако ежегодно не менее 10 библиотек проводят текущий ремонт за счет муниципальных и собственных средств или спонсорской поддержки.

Диаграмма № 2: Необходимость в капитальном ремонте



В отчетном году был проведен капитальный ремонт (полный или частичный) в 20 библиотеках: Аларский район – 3, Бодайбинский район – 2, г. Саянск – 1, г. Черемхово – 1, Заларинский район – 2, Нижнеилимский район – 1, Нижнеудинский район – 3, Ольхонский район – 1, Тайшетский район – 2, Тулунский район – 1, Усольский район – 1, Усть-Илимский район – 1. В рамках капитального ремонта были проведены побело-покрасочные работы, в нескольких библиотеках отремонтированы полы и крыши, входные группы, заменены окна.

## 12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью систем охранно-пожарной сигнализации и иных средств. Практически во всех библиотеках есть первичные средства пожаротушения.

В библиотеках разработаны планы действий на случай чрезвычайных ситуаций, в которых предусмотрены профилактические меры, подготовительные (при реальной угрозе бедствия), в периоды чрезвычайной ситуации и ликвидации ее последствий, с перечнем конкретных действий, с указанием исполнителей и ответственных лиц, их адресов и телефонов.

Таблица № 2: Охранные средства

Год	Общее число муниципальных библиотек	Кол-во биб-к, имеющих охранные средства	Кол-во биб-к, имеющих пожарную сигнализацию
2018	749	266	622
2019	743	274	605
2020	741	297	586

На основании сведений, приведенных в таблице выше, можно сказать о том, что 40 % библиотек обеспечены охранными средствами, из них 49 детских библиотек, что составляет 92 % от общего

числа детских библиотек. Пожарной сигнализацией оборудованы все 100 % библиотек. К сожалению, в Качугском районе из 24 библиотек только детская библиотека оснащена пожарной сигнализацией. В 24 МО все библиотеки снабжены пожарной сигнализацией.

Улучшилась ситуация с соблюдением норм температурного режима (<18°). В 2020 году 68 библиотек (9,1 % от общего числа муниципальных библиотек) имели проблемы с температурным режимом в помещениях. Основными причинами этого являются: экономия электроэнергии и топлива (для печного отопления помещений), изношенная система отопления, ветхое помещение и т. д.

### 12.3. Модернизация библиотечных зданий, создание условий для безбарьерной среды

Во всех муниципальных образованиях области ведется планомерная работа по внедрению требований Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, в котором предусмотрена организация пространства библиотеки с учетом нужд читателей этой категории. В рамках государственной программы Иркутской области «Доступная среда» помещения библиотек оборудуются тактильными табличками, контрастной маркировкой, информационными табло и табличками, выполненными шрифтом Брайля, светоотражающими полосами, поручнями, пандусами и другими приспособлениями.

Таблица № 3: Помещения, доступные для лиц с ОВЗ

Библиотеки	имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями зрения		имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата		имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями слуха	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Муниципальные библиотеки	41	48	70	82	31	11
Из них детские	10	13	18	19	9	2
Библиотеки в составе КДЦ	0	0	2	9	12	0

По итогам государственной статистики за 2020 год 48 (6,5 %) муниципальных библиотек области доступны для лиц с нарушениями зрения, 82 (11 %) – с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 11 (1,5 %) – с нарушениями слуха.

В 2020 году количество библиотек, доступных для лиц с ОВЗ, выросло, а также расходы библиотечных учреждений в 2020 году на приобретение (замену) оборудования для улучшения условий доступности для инвалидов выросли и составили 2 048,30 тыс. руб. (в 2019 году – 1 247 тыс. руб.). В МБУК «ЦБС г. Черемхово» для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата приобретен мобильный пандус, компьютерное оборудование на сумму 116 810 руб. Для лиц с нарушениями зрения приобретена тактильная мнемосхема, тактильно-визуальные средства отображения информации, программа экранного доступа и увеличения, электронный ручной видеувеличитель на сумму 98 150 руб. Для оснащения учреждений ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения доступности для лиц с нарушениями слуха приобретена индукционная система, переносная панель с встроенным микрофоном и аккумулятором на сумму 27 000 руб. На проведение ремонтных работ с целью приспособления туалетной комнаты для инвалидов проведен ремонт, приобретено с оборудование, общая сумма составила 241 112 руб.

В Нижнеудинском районе установлена кнопка вызова персонала в Солонецкой сельской библиотеке.

В МБУК «ЦБС» г. Ангарска были установлены кнопки вызова специалиста-помощника в двух библиотеках: Библиотека № 1 им. В. Алексеева и Библиотека № 20. В Библиотеку № 1 им. В. Алексеева также приобретен мобильный телескопический пандус на сумму 15 900 руб.

В Центральную городскую библиотеку в 2020 году приобретено кресло-коляска для людей с проблемами опорно-двигательного аппарата на сумму 12 800 руб.

В 2020 году специализированный фонд для слабовидящих пополнился изданиями на 21 300 рублей. Это книги со шрифтом Брайля (художественная литература и детская литература) – 17 экземпляров, говорящие книги на флэш-картах – 16 аудиокниг.

В Жигаловской межпоселенческой библиотеке были приобретены: пандус угловой металлический стационарный (установлен на входе в библиотеку); пандус перекатной с бортиками безопасности.

Согласно плану доведения библиотек до соответствия требованиям Модельного стандарта, сотрудники Центральной межпоселенческой библиотеки Балаганского района и Библиотеки-филиала № 3 города Тулуна обсудили варианты зонирования помещения библиотек и приняли решение об изменении пространства. После проведенной модернизации в библиотеках стало больше открытого комфортного пространства. В Балаганском районе информационный юношеский центр располагается теперь при входе в библиотеку, что очень удобно для пользователей при получении различных услуг, а в Тулуне появился новый яркий дизайн, но при этом атмосфера стала очень уютной и по-детски доброжелательной.

#### 12.4. Автоматизация библиотечных процессов

Концепция модернизации библиотек на основе Модельного стандарта деятельности в рамках реализации национального проекта «Культура» ставит своей задачей дальнейшее развитие цифровой информационной инфраструктуры. Базовой основой развития является уровень автоматизации библиотек, создание электронных ресурсов с открытым доступом к ним и обеспечение предоставления доступа к удаленным информационным ресурсам посредством возможности выхода в Интернет.

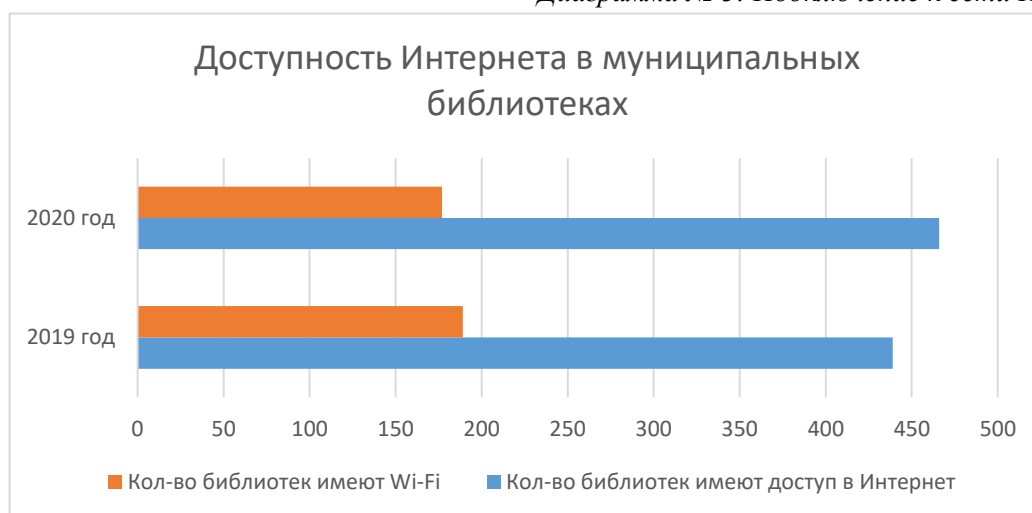
В 2020 году компьютерный парк библиотек Иркутской области составил 992 единицы. 53 % библиотек компьютеризированы, поэтому оснащенность библиотек области компьютерной техникой нельзя считать удовлетворительной. В среднем по области на 1 библиотеку приходится 1,34 компьютера. Несмотря на то, что компьютерный парк муниципальных библиотек области постепенно увеличивается, 347 библиотек не имеют компьютерной техники.

Развитие телекоммуникаций для библиотек – необходимое условие их деятельности, дальнейшего прогресса и совершенствования. Подключение библиотечных учреждений к сети Интернет расширяет информационные границы отдельно взятой библиотеки.

Многие библиотеки имеют выход в Интернет и предоставляют читателям удаленный доступ к базам данных. Однако качество услуги Интернет через беспроводные сети остается проблематичным из-за отсутствия высокоскоростного соединения, в некоторых библиотеках до сих пор осуществляется доступ с помощью сотовой связи.

Общий уровень доступа библиотек к Интернету – 62,9 %.

Диаграмма № 3: Подключение к сети Интернет



Процесс активного создания культурно-досуговых учреждений, сочетающих функции организации культурно-досуговой деятельности и библиотечного обслуживания населения, коснулся и библиотек области. Однако информатизация библиотек в составе КДУ отстает от темпов информатизации в муниципальных библиотеках. Это отставание наблюдается по уровню подключения к Интернету.

В настоящее время к Интернету подключено 90,5 % (220) библиотек муниципальных образований и 49,4 % (246) библиотек, входящих в состав КДУ.

Таблица № 4: Компьютеризация

	2020	2019	2018		2020	2019	2018
Всего посадочных мест для пользователей	662	659	662	из них компьютеризованные посадочные места с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки	394	394	387
				из них с возможностью выхода в Интернет	360	356	330

Исходя из данных в таблице, можно сделать вывод, что компьютеризация библиотек области осуществляется достаточно низкими темпами. Несмотря на низкие темпы компьютеризации, в библиотеках области стало возможным приобретение интерактивного оборудования благодаря привлечению средств за счет нацпроекта. В 2020 году удалось модернизировать три библиотеки: в Братске Детскую библиотеку им. Ю. Черных (интерактивные пол и стол), в Черемхово «Интеллект-центр» (3D-принтер и ручки, микроскоп, квадрокоптер, интерактивный стол и пол) и в Усть-Уде центральную межпоселенческую (квадрокоптер, графические планшеты, мини-типография).

#### 12.5. Формирование муниципальными библиотеками электронных каталогов и других данных

Современная библиотека является сложной информационной системой. Важную роль среди информационных подсистем библиотеки играет электронный каталог (ЭК).

Опыт работы библиотек показывает, что различные формы каталогов продолжают сосуществовать как дополняющие друг друга информационно-поисковые системы. Эволюция системы каталогов и баз данных (БД) библиотек происходит в направлении насыщения их электронными компонентами локального и удаленного доступа. Современные каталоги и БД характеризуются представленностью в сетевой среде и интеграцией с поисковыми инструментами Интернета.

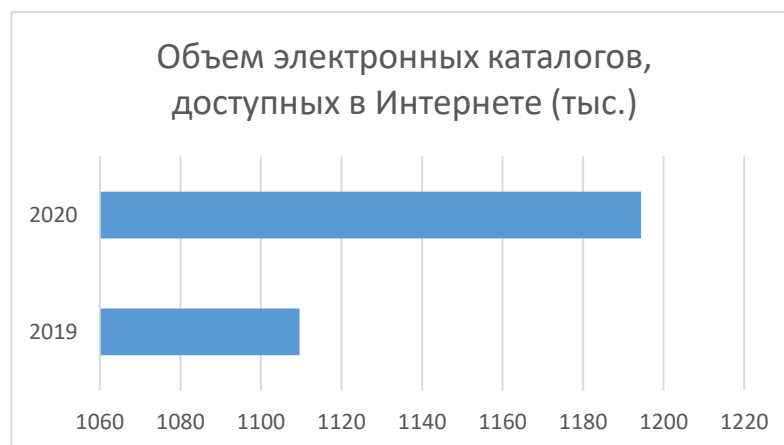
Проводится большая работа по обеспечению библиотек АБИС «ИРБИС». Система предназначена для комплексной автоматизации библиотечных процессов, она сводит ручной труд к минимуму, повышая качество работы библиотекаря.

Таблица № 5: Автоматизация библиотечных процессов

	2019	2020
Муниципальные библиотеки		
Обработка поступлений и ведение электронного каталога	46	46
Учет документов библиотечного фонда (учет фонда)	1	4

Среди муниципальных библиотек созданием электронных каталогов занимаются лишь 46 (6,2 %).

Диаграмма № 4: Объем ЭК



Стремительно возрастающая потребность в доступе к широкому комплексу информационных ресурсов из единой точки (однократный поиск одновременно во множестве информационных источников) заставляет библиотеки изменять стратегии по обеспечению доступа к информации.

Электронные каталоги – основные базы данных библиотек – оказались на острие возможностей качественного поиска и отбора информационных ресурсов в соревновании на рынке информационных сервисов. Поэтому библиотеки Иркутской области ежегодно увеличивают свое представительство в сети Интернет.

Для более комфортной работы с фондом существует RFID-система, которая позволяет автоматизировать в библиотеке многие процессы перемещения книг. Данными системами оборудованы две центральные муниципальные библиотеки области: в п. Залари и в п. Усть-Уда.

### 12.6. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы

На все виды ремонта использовано 4 % от общих расходов на содержание библиотек (в 2019 г. – 0,3 %, в 2018 г. – 0,3 %). Деньги на ремонт имели библиотеки 9 муниципальных образований.

Таблица № 5: Потраченные средства

Год	Израсходовано, тыс. руб.			
	на капитальный ремонт и реконструкцию		на приобретение (замену) оборудования	
	всего	из них за счет собственных средств	всего	из них за счет собственных средств
2018	2027,0	0,19	7525,6	1441,0
2019	27859,7	0	28791,2	1778,2
2020	44219,0	0	31319,3	1236,1

Расходы на приобретение (замену) оборудования для повышения доступности для людей с ОВЗ в 2020 году составили 2 048,3 тыс. руб. (в 2019 году – 1 247 тыс. руб.).

Для 64 библиотек области было куплено новое оборудование. Расходы на приобретение оборудования в библиотеках, которые входят в структуру КДЦ, значительно выросли – 4 056,9 тыс. руб. (в 2019 г. – 997,4 тыс. руб.).

Ежегодно Иркутская область участвует в нацпроекте «Культура», и в 2020 году в рамках проекта было модернизировано 3 библиотеки. Реализация нацпроекта на территории области помогла привлечь в регион 20 млн руб., что позволило существенно обновить материально-техническую базу библиотек: выросло количество не только обычных, но и компьютеризированных посадочных мест. В каждой библиотеке обновлен компьютерный технический парк. Сотрудники прошли повышение квалификации.

#### Краткие выводы

Анализируя ситуацию с материально-технической базой библиотек области, сложившуюся в 2020 году, можно сделать вывод о ее неравномерном состоянии. Несмотря на то, что в некоторых библиотеках проводятся ремонтные работы зданий и помещений, идет приобретение техники, эти меры носят эпизодический характер. К проблемам состояния материально-технической базы библиотек относятся: отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений в соответствии с современными тенденциями в целях создания комфортной среды для посетителей; на создание условий для безбарьерного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья; на приобретение мебели и библиотечного оборудования; низкие темпы внедрения информационно-коммуникационных технологий. Получая минимальные бюджетные и внебюджетные средства, библиотеки вынуждены направлять их исключительно на комплектование фондов. Существует также проблема модернизации муниципальных библиотек области из-за расположения библиотек в зданиях ДК и клубах.

Низкий уровень технической обеспеченности библиотек не позволяет в должной мере повышать качество обслуживания, разнообразить ассортимент библиотечных услуг, внедрять современные информационные технологии. Анализ материально-технической базы библиотек области показал, что для кардинального решения вопроса по ее улучшению необходимы целевые финансовые вложения. Примером этому может служить выделение межбюджетного трансферта на создание модельных библиотек, которые в рамках реализации обновили материально-техническую базу, провели текущий ремонт помещений, создали комфортные и современные условия для пребывания пользователей в помещениях. Также следует уделить внимание грантовой деятельности и муниципальным программам по проведению капитального ремонта, что способствует укреплению материально-технической базы библиотек.

## 13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

### Проблемы в библиотечном деле региона

Отчетный год был сложным для всех сфер деятельности: введение режима повышенной готовности на территории Иркутской области в связи с угрозой возникновения чрезвычайной ситуации и распространением новой коронавирусной инфекции привело к ограничению деятельности субъектов социальной инфраструктуры, в том числе и библиотек, и, как следствие, негативно отразилось на количественных показателях деятельности библиотек. Библиотеки были закрыты длительное время, большинство мероприятий проходило в онлайн-формате в социальных сетях, но, к сожалению, статистические показатели с аккаунтов социальных сетей библиотеки не имеют права брать в официальные формы отчетности. **Проблема статистических показателей** особо остро встала в отчетном году и требует отдельного рассмотрения в профессиональном сообществе.

Ежегодно наблюдается сокращение сети, но важно отметить, что ликвидация в большинстве случаев носит обоснованный характер: отток населения с северных территорий региона, отсутствие помещений после наводнения в части МО в 2019 году. Детские библиотеки сокращаются номинально: переводятся в статус отделов центральных библиотек. Сложной остается ситуация с **размытием библиотечной сети** и размещением 67 % библиотек в составе клубных учреждений: отсутствие возможности принимать участие в конкурсе национального проекта «Культура», низкий уровень развития библиотечных услуг, слабое обновление или полное отсутствие обновления библиотечного фонда, все чаще возникают проблемы со сбором отчетности.

По-прежнему не решена **проблема организации внестационарного мобильного библиотечного обслуживания** для жителей 819 населенных пунктов, где отсутствуют стационарные общедоступные библиотеки.

**Объем библиотечного фонда неуклонно снижается**, за пять лет убыль составила 626,45 тыс. экз., что сопоставимо с объемом фонда г. Иркутска либо нескольких центральных районов Иркутской области.

Книгообеспеченность населения (объем библиотечного фонда на 1000 жителей) в регионе ежегодно колеблется от 4,2 до 4,4 единиц. **Сложной остается ситуация с обновлением фонда.** Ежегодно объем поступлений книг составляет 110-120 экземпляров, это около 50 % от норматива (250 экземпляров на тысячу жителей). Также стоит отметить снижение читаемости (среднее число книг, выданных одному читателю в год) – с 20 до 18 экз., что говорит о крайне низком соответствии состава фонда общедоступных библиотек.

Остро стоит вопрос материально-технического оснащения библиотек. Из 741 муниципальной библиотеки Иркутской области имеют в своем распоряжении *парк персональных компьютеров 538 библиотек (72,4 %)*, из них только *356 (48 %) подключены к сети Интернет*. 205 (27,5 %) библиотек области нуждаются в обеспечении их ПК.

Число посадочных мест для пользователей в городских библиотеках в 2020 г. составило 3874, из них компьютеризированных – 326; в районных – 6604, из них компьютеризированных – 639.

### Положительные изменения

2020 год стал вторым годом реализации национального проекта «Культура», включающего в себя три федеральных проекта: «Культурная среда», «Творческие люди» и «Цифровая культура».

В рамках федерального проекта «**Культурная среда**» были модернизированы три библиотеки: Центральная детская библиотека им. Юрия Черных МБУК «ЦБС» г. Братска, МБУК «Централизованная библиотечная система» библиотека «Интеллект-центр» (г. Черемхово), МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Усть-Удинского района им. В. Г. Распутина».

Также в рамках данного проекта в конкурсном отборе 2020 г. на создание модельных библиотек победили две библиотеки: Центральная городская библиотека им. Н. С. Клестова-Ангарского (г. Усть-Илимск), Центральная городская библиотека ЦБС (г. Усолье-Сибирское).

*В настоящее время в Иркутской области функционируют 12 модельных библиотек, 9 из которых созданы в рамках национального проекта «Культура», три – в рамках федеральной целевой программы «Развитие культуры России на 2006–2010 гг.».*

В рамках федерального проекта «**Цифровая культура**» национального проекта «Культура» были созданы и оснащены виртуальные концертные залы на базе двух библиотек – Центральной городской библиотеки им. Н. С. Клестова-Ангарского (г. Усть-Илимск) и Центральной городской библиотеки им. И. Черемных (г. Братск). *На сегодняшний день в регионе действуют 4 виртуальных концертных зала, три из которых находятся в библиотеках.*

В рамках федерального проекта «Творческие люди» 436 работников муниципальных библиотек области (26,8 %) прошли обучение, тем самым повысив свою квалификацию.

**Открылись две библиотеки** – в Зиминском районе (вошла в структуру МКУК «КДЦ Харайгунского МО»), а также реорганизован в библиотеку библиотечный пункт библиотеки № 7 ЦБС г. Иркутска.

**Произведены капитальные ремонты** в 9 муниципальных библиотеках на сумму 4 4210,00 тыс. руб., в основном за счет субсидий муниципальных бюджетов.

**Увеличилась проектная активность** муниципальных библиотек – 262 проекта, из них 64 проекта подготовлены в формате проектной заявки для подачи на грантовое финансирование различных фондов. В сравнении с 2019 годом этот показатель вырос на 122 % (в 2019 году библиотеками заявлено о деятельности 118 проектов и 40 поданных проектных заявок).

#### **Задачи на 2021 год**

С целью развития библиотечного дела в регионе и улучшения качества жизни населения требуется принятие ряда решений:

1. Разработка и утверждение региональной программы развития общедоступных библиотек. Наличие программы позволит произвести модернизацию библиотек и создать комфортные условия пребывания людей в учреждениях и удовлетворить актуальные потребности общества.

2. Финансирование комплектования библиотечных фондов. Библиотечный фонд муниципальных библиотек является важным культурным, научным, образовательным и информационным ресурсом библиотеки, направленным на удовлетворение читательского спроса. Однако в последнее время библиотеки переживают трудные времена и связано это в первую очередь с недостаточным финансированием комплектования книжных фондов. Перспективами улучшения комплектования фонда в настоящее время является:

- регулярное финансирование;
- подключение сельских библиотек к сети Интернет;
- участие в федеральных и региональных целевых программах;
- создание оптимальных размеров библиотечных фондов;
- приобретение литературы за счет участия библиотек в разного рода грантах, проектах, конкурсах.

3. Возможность получения высшего профессионального образования. Одна из актуальных проблем в библиотеках – это кадровое развитие. В настоящее время 46 % сотрудников библиотек имеют библиотечное образование. Процесс непрерывного образования для библиотечных специалистов имеет особое значение ввиду постоянно меняющегося общества и развития технологий. Компетенции библиотекарей должны совершенствоваться, но в регионе отсутствуют места для получения высшего образования в этой сфере. Специалисты вынуждены повышать квалификацию или получать образование в других регионах (Республика Бурятия, Кемеровская область и другие).

4. Передача полномочий по организации библиотечного обслуживания. Разрушение сетевой организации библиотечного обслуживания населения на муниципальном уровне и, как следствие, целостности информационно-библиотечного пространства региона, связанное с разграничением полномочий по организации библиотечного обслуживания населения, произошедшее во исполнение положений Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее – Закон № 131-ФЗ), негативным образом сказалось на состоянии библиотечного дела в Иркутской области.

В настоящее время возможен вариант передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания, комплектованию и обеспечению сохранности библиотечных фондов, полностью либо частично, путем принятия решения о перераспределении полномочий принимались органами местного самоуправления муниципальных образований, таким образом были переданы полномочия по организации библиотечного обслуживания в Брянской, Омской, Тверской, Тульской областях и многих других регионах Российской Федерации.

Передача полномочий сельских поселений по организации библиотечного обслуживания на уровень муниципального района позволит обеспечить единый порядок осуществления полномочий по организации библиотечного обслуживания на всей территории субъекта федерации. Такой подход способствует рациональному расходованию средств местных бюджетов и весьма актуален применительно к сельским поселениям, имеющим ограниченные финансовые возможности, имеет большое значение для восстановления сетевого принципа организации библиотечного обслуживания.



## Библиотеки Приангарья в 2020 году: статистические показатели деятельности

Таблица 1. Общая характеристика библиотечной сети Иркутской области

№ п/п	Муниципальное образование (район/город)	Население на 01.01.2021	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
			2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-
1.	Аларский	23040	29	29	0	41	25	-16	8,3	5,7	-2,6	96,2	46,6	-49,6	168,4	87,2	-81,2
2.	Балаганский	8303	12	12	0	70	67	-3	5,9	5,6	-0,3	57,2	50,9	-6,3	121,4	107,9	-13,5
3.	Баяндаевский	10823	17	17	0	69	49	-20	7,5	5,3	-2,2	67,3	35,2	-32,1	144,4	85,3	-59,1
4.	Бодайбинский	16965	8	8	-1	82	79	-3	14,4	13,4	-1,0	127,2	68,3	-58,9	392,2	320,3	-71,9
5.	Боханский	25075	26	26	0	54	39	-15	13,5	9,8	-3,7	165,7	65,4	-100,3	291,9	155,2	-136,7
6.	Братский	49084	42	42	0	34	26	-8	17,3	12,7	-4,6	196,3	96,2	-100,1	415,7	254,0	-161,7
7.	Жигаловский	8193	15	15	0	77	63	-14	6,4	5,2	-1,2	66,8	22,6	-44,2	132,0	87,2	-44,8
8.	Заларинский	27348	31	30	-1	60	49	-11	16,5	13,3	-3,2	160,1	96,6	-63,5	351,1	241,8	-109,3
9.	Зиминский	12315	21	22	+1	51	37	-14	6,4	4,6	-1,8	104,3	20,9	-83,4	181,4	59,5	-121,9
10.	Иркутский	139320	28	29	+1	12	7	-5	16,2	10,0	-6,2	147,7	61,7	-86,0	251,8	128,1	-123,7
11.	Казачинско-Ленский	16223	15	15	0	50	52	2	8,3	8,5	0,2	71,8	54,6	-17,2	177,8	123,2	-54,6
12.	Катангский	3214	12	12	0	63	37	-26	2,1	1,2	-0,9	24,2	13,9	-10,3	81,4	56,0	-25,4
13.	Качугский	16820	24	24	0	42	32	-10	7,1	5,3	-1,8	87,0	39,5	-47,5	156,7	89,4	-67,3
14.	Киренский	17018	20	19	-1	62	47	-15	10,7	8,0	-2,7	93,1	49,3	-43,8	212,5	119,4	-93,1
15.	Куйтунский	26978	31	30	-1	43	29	-14	12,0	7,7	-4,3	84,0	31,2	-52,8	278,5	113,9	-164,6
16.	Мамско-Чуйский	3606	5	5	0	84	69	-15	3,1	2,5	-0,6	38,8	18,2	-20,6	71,4	38,5	-32,9
17.	Нижнеилимский	45910	22	22	0	43	27	-16	20,3	12,3	-8,0	187,4	89,6	-97,8	465,7	248,9	-216,8
18.	Нижнеудинский	60241	32	31	0	42	28	-14	26,2	17,0	-9,2	226,0	99,9	-126,1	613,8	310,6	-303,2
19.	Нукутский	15579	20	20	0	47	31	-16	7,3	4,8	-2,5	69,8	36,1	-33,7	145,3	68,9	-76,4
20.	Ольхонский	10023	16	16	0	56	38	-18	5,5	3,8	-1,7	85,1	37,4	-47,7	158,4	67,6	-90,8
21.	Осинский	21648	19	19	0	49	31	-18	10,5	6,7	-3,8	93,8	46,3	-47,5	188,2	93,7	-94,5
22.	Слюдянский	38995	12	10	-2	48	26	-22	18,6	10,3	-8,3	167,0	56,8	-110,2	393,1	140,1	-253,0
23.	Тайшетский	70908	31	31	0	29	23	-6	21,2	16,1	-5,1	229,5	113,2	-116,3	495,3	270,8	-224,5
24.	Тулунский	23775	26	26	0	49	49	0	12,2	11,6	-1,6	119,1	86,7	-32,4	233,5	181,7	-51,8
25.	Усольский	48921	21	20	-1	31	21	-10	15,6	10,2	-5,4	156,6	46,7	-109,9	311,2	114,2	-197,0
26.	Усть-Илимский	14111	10	10	0	67	81	14	9,8	11,4	1,6	71,8	37,0	-34,8	148,2	81,8	-66,4
27.	Усть-Кутский	47279	20	20	0	55	29	-26	26,5	13,6	-12,9	216,5	78,0	-138,5	549,6	174,7	-374,9
28.	Усть-Удинский	13108	21	20	-1	69	48	-21	9,2	6,3	-2,9	77,4	45,0	-32,4	166,0	114,3	-51,7
29.	Черемховский	27677	24	24	0	53	55	2	14,8	15,1	0,3	190,8	183,4	-7,4	358,6	363,5	4,9
30.	Чунский	31103	15	15	0	28	22	-6	9,0	6,7	-2,3	97,7	48,8	-48,9	212,9	123,7	-89,2
31.	Шелеховский	68288	9	9	0	24	23	-1	16,0	15,9	-0,1	102,4	45,8	-56,6	267,4	144,9	-122,5
32.	Эхирит-Булагатский	30335	23	23	0	27	14	-13	8,2	4,1	-4,1	88,9	37,1	-51,8	163,4	54,1	-109,3
ИТОГО по районам		972226	657	651	-5	40	29	-11	387,0	284,6	-102,4	3767,5	1858,9	-1908,6	8299,2	4620,3	3678,9

1.	г. Ангарск	222855	20	20	0	39	31	-8	93,5	69,4	-24,1	350,4	298,9	-51,5	1366,5	1057,5	-309,0
2.	г. Братск	225037	11	11	0	23	10	-13	51,3	23,5	-27,8	400,2	118,2	-282,0	1165,1	374,5	-790,6
3.	г. Зима	30337	3	3	0	37	18	-19	11,1	5,5	-5,6	101,0	37,7	-63,3	255,7	101,8	-153,9
4.	г. Иркутск	617515	25	26	+1	17	10	-7	104,9	61,0	-43,9	799,5	426,0	-373,5	1874,5	1031,0	-843,5
5.	г. Саянск	38899	4	4	0	31	39	8	12,1	15,1	3,0	80,4	75,2	-5,2	247,0	260,6	13,6
6.	г. Свирск	12686	2	2	0	35	32	-3	4,5	4,1	-0,4	47,3	39,1	-8,2	94,2	77,8	-16,4
7.	г. Тулун	38466	6	5	-1	46	50	4	19,1	19,2	0,1	170,8	177,2	6,4	362,5	372,2	9,7
8.	г. Усолье-Сибирское	75062	6	6	0	22	20	-2	16,6	15,0	-1,6	104,3	79,9	-24,4	302,0	269,9	-32,1
9.	г. Усть-Илимск	79746	6	6	0	36	29	-7	29,3	23,5	-5,8	246,2	120,8	-125,4	533,7	378,7	-155,0
10.	г. Черемхово	49933	9	7	-2	49	24	-25	24,6	12,2	-12,4	263,3	140,6	-122,7	611,2	256,4	-354,8
ИТОГО по городским округам		1390536	92	90	-2	26	18	-8	367,1	248,5	-118,6	2563,4	1513,6	1049,8	6812,4	4180,2	2632,2
ИТОГО по муниципальным библиотекам		2375021	749	741	-6	31	33	2	754,1	533,1	-221,0	6330,9	3372,5	-2958,4	15111,6	8800,6	-6311,0
в т. ч. в сельской местности			563	563	0				198,4	146,4	-52,0	2208,3	1135,2	-1073,1	4319,6	2505,1	-1814,5
1.	ГБУК ИОГУНБ	617515	1	1	0	5	3	-2	29,1	16,7	-12,4	188,1	105,3	-82,8	685,9	1035,5	349,6
2.	ГБУК ОЮБ		1	1	0	2	1	-1	10,4	5,2	-5,2	84,4	19,2	-65,2	160,2	47,7	-112,5
3.	ГБУК ИОДБ		1	1	0	2	1	-1	11,1	6,9	-4,2	81,2	48,5	-32,7	173,6	102,2	-71,4
4.	ГБУК ИОСБ для слепых		1	1	0	0,4	0,4	0	2,4	2,4	0	37,4	14,6	-22,8	57,2	57,7	0,5
5.	ОГБУК УОНБ		15398	1	1	0	5	5	0	6,1	2,8	-3,3	42,1	21,0	-22,1	124,0	46,3
ИТОГО по государственным библиотекам		632913	5	5	0	3	2	-1	59,1	34	-25,1	433,2	208,5	-224,7	1200,9	1289,5	+88,6
ВСЕГО по региону		2375021	754	746	-11	31	24	-9	813,2	567,1	-246,1	6764,1	3581,0	-3183,1	16312,5	10090,0	-6222,5

**Таблица 2. Ресурсная обеспеченность библиотечной сети Иркутской области**

№ п/п	Муниципальное образование (район/город)	Количество библиотек (сетевых единиц), ед.																		Численность работников, всего, чел.			Средняя заработная плата, руб.		
		создающих собственные базы данных						участвующих в сводных региональных каталогах, СКБР и др.			Использующих в работе НЭБ			Имеющих доступ в Интернет			Имеющих зону Wi-Fi								
		электронный каталог			электронные цифровые библиотеки																				
		2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-
1.	Аларский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	29	29	0	1	29	+28	43	42	+1	25,58	35,95	+10,37
2.	Балаганский	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	12	12	0	2	12	+10	1	12	+11	17	19	+2	28,53	38,47	+9,94
3.	Баяндаевский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	3	2	-1	2	2	0	25	25	0	26,08	35,50	+9,42
4.	Бодайбинский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	-1	8	0	-8	37	36	-1	32,01	44,18	+12,17
5.	Боханский	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	18	20	+2	0	1	+1	37	37	0	27,82	34,46	+6,64
6.	Братский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	15	+4	1	2	+1	56	53	-3	28,73	41,98	+13,25
7.	Жигаловский	2	2	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	3	3	0	0	0	0	24	23	-1	28,66	40,20	+11,54
8.	Заларинский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	31	30	-1	0	3	+3	43	46	+3	25,22	35,58	+10,36
9.	Зиминский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	5	9	+4	5	6	+1	24	27	+3	21,13	36,06	+14,93
10.	Иркутский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	+2	17	19	+2	0	2	+2	34	38	+4	24,19	38,00	+13,81
11.	Казачинско-Ленский	0	1	+1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	7	9	+2	1	3	+2	27	27	0	36,21	49,89	+13,68
12.	Катангский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	12	+10	1	0	-1	20	20	0	43,73	61,08	+17,35
13.	Качугский	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	0	0	0	3	6	+3	0	3	+3	41	41	0	29,34	41,46	+12,12
14.	Киренский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	3	3	0	0	2	+2	35	32	-3	36,54	47,41	+10,87
15.	Куйтунский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	+2	8	14	+6	0	0	0	44	43	-1	25,67	36,00	+10,33
16.	Мамско-Чуйский	2	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	4	2	-2	0	0	0	12	11	-1	38,64	54,30	+15,66
17.	Нижнеилимский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	6	8	+2	2	2	0	53	47	-6	33,38	46,82	+13,44
18.	Нижнеудинский	1	1	0	1	2	+1	1	1	0	1	1	0	9	8	-1	1	1	0	55	53	-2	25,77	30,84	+5,07
19.	Нукутский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	2	4	+2	1	3	+2	27	28	+1	25,35	35,71	+10,36
20.	Ольхонский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	+1	3	5	+2	2	2	0	26	26	0	25,73	38,15	+12,42
21.	Осинский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	10	11	+1	2	2	0	30	29	-1	26,23	37,68	+11,45
22.	Слюдянский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	9	+4	0	2	+2	38	40	+2	26,80	37,35	+10,55
23.	Тайшетский	2	2	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	6	9	+3	2	2	0	67	66	-1	27,06	37,84	+10,78
24.	Тулунский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	23	26	+3	3	3	0	31	31	0	25,85	34,87	+9,02
25.	Усольский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	6	8	+2	0	1	+1	35	31	-4	24,34	36,60	+12,26
26.	Усть-Илимский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	8	9	+1	1	2	+1	19	18	-1	34,66	48,62	+13,96
27.	Усть-Кутский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	7	11	+4	0	0	0	49	46	-3	36,75	51,50	+14,75
28.	Усть-Удинский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	21	20	-1	1	1	0	32	29	-3	24,10	36,86	+12,76
29.	Черемховский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	24	+19	5	24	+19	36	36	0	25,84	36,24	+10,40
30.	Чунский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	6	9	+3	0	0	0	27	24	-3	26,57	34,17	+7,60
31.	Шелеховский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	9	+8	8	9	+1	27	30	+3	26,19	26,89	+0,7
32.	Эхирит-Булагатский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	14	-1	3	14	+11	26	27	+1	26,50	38,21	+11,71
<b>ИТОГО по районам</b>		<b>34</b>	<b>35</b>	<b>+1</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>+3</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>+10</b>	<b>287</b>	<b>376</b>	<b>+89</b>	<b>51</b>	<b>133</b>	<b>+82</b>	<b>1097</b>	<b>1081</b>	<b>-16</b>	<b>28,73</b>	<b>39,96</b>	<b>+11,23</b>
1.	г. Ангарск	1	1	0	1	1	0	1	1	0	18	18	0	20	20	0	18	18	0	112	112	0	29,09	40,02	+10,93
2.	г. Братск	1	1	0	9	9	0	0	1	+1	1	2	+1	11	11	0	9	0	-9	88	86	-2	26,72	28,51	+1,79
3.	г. Зима	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	3	+1	2	3	+1	17	14	-3	24,72	35,67	+10,95
4.	г. Иркутск	2	2	0	1	2	+1	1	1	0	9	9	0	24	26	+2	1	1	0	158	159	+1	30,29	36,69	+6,4
5.	г. Саянск	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	2	+1	4	4	0	0	2	+2	25	22	-3	25,72	36,00	+10,28

6.	г. Свирск	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	1	1	0	8	7	-1	25,39	31,94	+6,55
7.	г. Тулун	1	1	0	2	1	-1	0	0	0	1	5	+4	6	6	0	2	6	+4	26	26	0	26,09	36,47	+10,38
8.	г. Усолье-Сибирское	1	1	0	1	1	0	0	1	+1	1	6	+5	6	6	0	1	5	+4	29	29	0	25,42	35,62	+10,2
9.	г. Усть-Илимск	1	1	0	6	6	0	1	1	0	1	6	0	6	6	0	6	6	0	53	54	+1	33,91	45,54	+11,63
10.	г. Черемхово	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	5	7	+2	0	2	+2	37	34	-3	25,98	36,36	10,38
ИТОГО по городским округам		11	11	0	23	23	0	4	6	+2	35	51	+16	86	91	+5	40	44	+4	553	543	-10	28,39	36,28	+7,89
ИТОГО по муниципальным библиотекам		45	46	+1	32	35	+3	33	35	+2	63	89	+26	373	467	+94	91	177	+86	1650	1624	-26	28,56	38,12	+9,56
1.	ГБУК ИОГУНБ	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	154	160	+6	29,14	41,49	+12,35
2.	ГБУК ОЮБ	1	1	0	1	1	0	1	0	-1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	28	25	-3	27,75	39,10	+11,35
3.	ГБУК ИОДБ	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	+1	27	24	-3	30,92	43,31	+12,39
4.	ГБУК ИОСБ для слепых	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	17	17	0	22,26	35,03	+12,77
5.	ОГБУК УОНБ	1	1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	13	17	+3	32,74	39,61	+6,87
ИТОГО по государственным библиотекам		5	5	0	3	3	0	2	2	0	3	3	0	5	5	0	1	4	+3	239	243	+4	28,56	39,71	+11,15
ВСЕГО по региону		50	51	+1	35	38	+3	35	37	0	66	92	+26	378	472	+94	92	181	+89	1889	1867	-22	28,48	38,65	+10,17

**Таблица 3. Общие сведения о муниципальных библиотеках и структурных подразделениях учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность**

Город/район	Общее число библиотек		Количество юридических лиц		Помещения по форме пользования		Число детских библиотек		Число библиотек, вошедших в структуру КДУ		Число сельских библиотек		Число библиотек, имеющих пункты внестанционного обслуживания пользователей		Число пунктов внестанционного обслуживания пользователей	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Ангарск	20	20	1	1	18 – бюджетных 2 – автономных	18 – бюджетных 2 – автономных	7	7	2	2	3	3	4	4	13	13
Братск	11	11	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	0	0	0	0	5	5	10	10
Зима	3	3	1	1	бюджетные	бюджетные	0	0	0	0	0	0	3	3	9	9
Иркутск	25	26	2	2	бюджетные	бюджетные	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0
Саянск	4	4	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	0	0	4	3	7	7
Свирск	2	2	1	1	казенные	казенные	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3
Тулун	6	5	1	1	бюджетные	бюджетные	2	2	0	0	0	0	1	2	1	2
Усолье-Сибирское	6	6	1	1	бюджетные	бюджетные	2	2	0	0	0	0	1	2	17	9
Усть-Илимск	6	6	1	1	бюджетные	бюджетные	2	2	0	0	0	0	6	6	27	26
Черемхово	7	7	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	0	0	0	0	3	3	27	27
<b>ИТОГО по городам</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>82 – бюджетных 2 – автономных 6 – казенных</b>	<b>82 – бюджетных 2 – автономных 6 – казенных</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>114</b>	<b>106</b>
Аларский	29	29	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	26	26	29	29	1	1	52	41
Балаганский	12	12	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	0	0	10	10	3	3	3	3
Баяндаевский	17	17	1	2	бюджетные	бюджетные	1	1	15	14	17	17	10	9	14	12
Бодайбинский	8	8	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	2	2	7	7	34	32
Боханский	26	26	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	24	24	26	26	21	20	37	35
Братский	42	42	2	2	казенные	казенные	0	0	40	40	40	40	16	19	44	45
Жигаловский	15	15	1	1	казенные	казенные	1	1	12	12	12	12	10	10	51	50
Заларинский	30	30	2	2	бюджетные	бюджетные	0	0	28	28	27	27	17	13	64	55
Зиминский	21	22	1	1	казенные	казенные	1	1	19	20	21	22	13	11	34	34
Иркутский	29	29	1	1	казенные	казенные	1	1	27	27	27	27	9	9	14	13
Казачинско-Ленский	15	15	3	3	казенные	казенные	1	1	11	11	10	10	2	2	2	2
Катангский	12	12	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	12	12	0	0	0	0
Качугский	24	24	1	1	2 – бюджетных 22 – казенных	2 – бюджетных 22 – казенных	1	1	22	22	22	22	10	10	16	16
Киренский	19	19	1	1	казенные	казенные	0	0	16	16	15	15	9	10	11	12
Куйтунский	30	30	1	1	казенные	казенные	1	1	28	28	28	28	15	9	30	18
Мамско-Чуйский	5	5	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0

Нижеилимский	22	22	4	4	казенные	казенные	1	1	19	19	12	12	7	5	14	14
Нижеудинский	32	31	3	3	казенные	казенные	2	2	26	25	23	22	14	13	48	47
Нукутский	20	20	1	1	2 – бюджетных 18 – казенных	2 – бюджетных 18 – казенных	1	1	18	18	20	20	2	2	2	2
Ольхонский	16	16	5	5	1 – бюджетное 15 – казенных	1 – бюджетное 15 – казенных	1	1	5	5	16	16	1	1	1	2
Осинский	19	19	1	1	17 – бюджетных 2 – казенных	15 – бюджетных 2 – казенных 2 – автономных	1	1	17	17	19	19	2	3	4	5
Слюдянский	11	10	2	2	10 – бюджетных 1 – казенное	9 – бюджетных 1 – казенное	1	0	0	0	6	6	1	1	1	1
Тайшетский	31	31	3	4	казенные	казенные	2	2	26	25	25	25	10	9	32	30
Тулунский	26	26	1	1	казенные	казенные	1	1	24	24	26	26	6	6	22	22
Усольский	20	20	2	2	12 – бюджетных 8 – казенных	12 – бюджетных 8 – казенных	0	0	15	16	15	15	0	0	0	0
Усть-Илимский	10	10	1	1	1 – бюджетное 9 – казенных	1 – бюджетное 9 – казенных	0	0	9	9	8	8	1	1	1	1
Усть-Кутский	20	20	2	2	казенные	казенные	2	2	8	8	9	9	7	4	15	11
Усть-Удинский	21	20	1	1	2 – бюджетных 19 – казенных	1 – бюджетное 19 – казенных	1	0	18	18	19	19	15	16	33	31
Черемховский	24	24	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	22	22	14	15	28	29
Чунский	15	15	1	1	3 – бюджетных 12 – казенных	3 – бюджетных 12 – казенных	1	1	13	13	11	11	2	2	13	13
Шелеховский	9	9	1	1	казенные	казенные	0	0	8	8	6	6	0	0	0	0
Эхирит- Булагатский	23	23	0	0	1 – бюджетное 22 – казенных	1 – бюджетное 22 – казенных	0	0	23	23	23	23	7	7	8	8
<b>ИТОГО по районам</b>	<b>653</b>	<b>651</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>165 – бюджетных 488 – казенных</b>	<b>161 – бюджетное 488 – казенных 2 – автономных</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>497</b>	<b>496</b>	<b>559</b>	<b>559</b>	<b>232</b>	<b>218</b>	<b>628</b>	<b>584</b>
<b>ИТОГО по муниципальным библиотекам</b>	<b>743</b>	<b>741</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>247 – бюджетных 494 – казенных 2 – автономных</b>	<b>243 – бюджетных 494 – казенных 4 – автономных</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>499</b>	<b>498</b>	<b>562</b>	<b>562</b>	<b>261</b>	<b>248</b>	<b>742</b>	<b>690</b>

**Таблица 4. Библиотечный фонд, книгообеспеченность муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность**

Город / район	Общее число библиотек		Поступило документов за отчетный год, (тыс. экз.)		Выбыло документов за отчетный год, (тыс. экз.)		Состоит документов на конец отчетного года, (тыс. экз.)		Книгообеспеченность	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Ангарск	20	20	11,0	7,6	16,7	19,0	761,6	750,2	3,2	3,4
Братск	11	11	5,3	6,0	28,9	23,9	452,0	434,2	2,0	1,9
Зима	3	3	1,9	5,7	3,5	1,1	213,9	218,5	7,0	7,2
Иркутск	25	26	45,5	51,5	37,6	46,2	853,3	858,6	1,4	1,4
Саянск	4	4	8,4	4,3	0,0	9,8	158,4	152,9	4,1	3,9
Свирск	2	2	0,9	2,7	0,0	7,4	69,8	65,1	5,5	5,1
Тулун	6	5	4,4	5,1	22,3	10,9	141,8	136,0	3,6	3,5
Усолье-Сибирское	6	6	3,1	2,6	8,5	21,2	303,5	285,0	4,0	3,8
Усть-Илимск	6	6	4,1	4,0	6,1	26,1	206,1	184,0	2,6	2,3
Черемхово	7	7	12,0	2,5	0,0	10,3	254,9	247,1	5,1	4,9
<b>ИТОГО по городам</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>96,7</b>	<b>92,0</b>	<b>123,5</b>	<b>176,0</b>	<b>3415,3</b>	<b>3331,6</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>
Аларский	29	29	2,6	1,9	3,4	2,6	331,0	330,3	16,2	14,3
Балаганский	12	12	1,0	0,4	0,5	3,1	105,9	103,3	12,7	12,4
Баяндаевский	17	17	1,9	0,9	3,3	0,0	134,5	135,4	12,4	12,5
Бодайбинский	8	8	4,0	3,4	9,9	2,6	80,3	188,0	4,6	11,1
Боханский	26	26	2,7	2,0	4,4	1,0	201,3	202,3	8,0	8,1
Братский	42	42	13,4	7,0	8,7	6,1	349,0	350,0	7,0	7,1
Жигаловский	15	15	1,5	1,0	10,7	1,5	88,3	87,8	10,7	10,7
Заларинский	30	30	11,2	5,0	5,3	6,9	276,4	274,4	10,1	10,0
Зиминский	21	22	2,0	0,9	1,3	2,4	163,9	162,3	13,1	13,2
Иркутский	29	29	5,6	5,5	17,3	24,8	242,6	223,3	1,8	1,6
Казачинско-Ленский	15	15	24,6	6,4	23,2	5,4	198,9	199,9	12,1	12,3
Катангский	12	12	1,9	1,6	1,5	1,4	83,8	84,1	25,4	26,2
Качугский	24	24	4,4	2,3	3,9	7,8	227,1	221,7	13,5	13,2
Киренский	19	19	2,6	3,7	12,9	8,1	212,9	208,5	12,4	12,3

Куйтунский	30	30	5,1	5,3	6,4	31,1	241,8	217,2	8,8	8,1
Мамско-Чуйский	5	5	1,2	0,8	2,4	5,9	110,9	105,8	30,0	29,3
Нижнеилимский	22	22	4,5	2,6	25,1	15,7	225,4	212,3	4,8	4,6
Нижнеудинский	32	31	8,2	20,5	15,3	27,3	487,2	480,3	7,9	8,0
Нукутский	20	20	1,6	0,8	1,1	1,5	173,8	173,1	11,1	11,1
Ольхонский	16	16	3,7	2,2	3,8	4,2	118,2	116,3	11,9	11,6
Осинский	19	19	1,7	0,8	0,5	0,6	168,9	169,1	7,9	7,8
Слюдянский	11	10	3,2	0,9	10,1	18,7	186,7	169,0	4,8	4,3
Тайшетский	31	31	13,5	3,3	33,5	13,4	378,6	368,5	5,3	5,2
Тулунский	26	26	4,5	6,5	12,4	1,8	155,3	160,0	6,4	6,7
Усольский	20	20	28,9	4,6	7,9	2,2	324,8	327,2	6,6	6,7
Усть-Илимский	10	10	1,7	1,6	8,3	3,3	131,2	129,5	9,1	9,2
Усть-Кутский	20	20	5,9	4,9	22,8	19,6	281,8	267,1	5,9	5,6
Усть-Удинский	21	20	3,3	8,1	5,8	16,3	179,8	171,6	13,6	13,1
Черемховский	24	24	3,2	4,7	6,9	4,4	203,5	203,8	7,3	7,4
Чунский	15	15	2,7	0,8	3,9	1,5	131,3	130,6	4,1	4,2
Шелеховский	9	9	5,8	1,6	3,7	13,1	235,8	224,3	3,4	3,3
Эхирит-Булагатский	23	23	3,7	1,3	1,4	1,5	172,3	172,2	5,7	5,7
<b>ИТОГО по районам</b>	<b>653</b>	<b>651</b>	<b>181,9</b>	<b>113,3</b>	<b>277,4</b>	<b>255,8</b>	<b>6710,1</b>	<b>6569,2</b>	<b>6,9</b>	<b>6,8</b>
<b>ИТОГО по муниципальным библиотекам</b>	<b>743</b>	<b>741</b>	<b>278,6</b>	<b>205,8</b>	<b>400,9</b>	<b>432,1</b>	<b>10125,4</b>	<b>9900,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>



**Таблица 5. Количество пользователей и посещений муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность**

Город/район	Количество пользователей, всего (тыс. чел.)		Количество пользователей, обслуженных в стационарном режиме (тыс. чел.)		Пользователи, обслуженные во внестационарных условиях (тыс. чел.)		Количество пользователей на 1 библиотеку		Количество жителей на 1 библиотеку		Число посещений библиотеки (тыс.)		Число обращений к библиотеке удаленных пользователей (тыс.)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Ангарск	93,5	69,4	83,4	66,2	10,1	3,2	4675	3470	11846	11143	597,0	298,9	231,4	208,4
Братск	47,3	23,5	44,8	22,5	2,6	1,0	4300	2136	20570	20458	340,8	118,2	38,7	14,9
Зима	10,8	5,5	10,1	5,0	0,7	0,5	3600	1833	10172	10112	92,1	37,7	6,8	6,3
Иркутск	103,9	61,0	103,9	61,0	0,03	0,02	4156	2346	24942	23751	838,1	426,2	397,7	346,3
Саянск	13,6	15,1	12,4	14,3	1,2	0,8	3400	3775	9705	9725	82,3	75,2	13,8	28,3
Свирск	4,5	4,1	4,5	3,7	0	0,4	2250	2050	6375	6343	48,8	39,1	5,9	5,2
Тулун	19,1	19,2	17,6	14,1	1,6	5,1	3183	3840	6612	7693	174,0	177,2	13,4	5,3
Усолье-Сибирское	16,6	15,0	16,1	14,2	0,5	0,8	2767	2500	12675	12510	106,6	79,9	9,9	20,9
Усть-Илимск	28,5	23,5	25,6	18,7	3,0	4,7	4750	3917	13403	13291	240,2	120,8	106,5	108,8
Черемхово	22,0	12,2	20,2	11,1	1,8	1,1	3143	1743	7165	7133	241,2	140,6	94,3	74,2
<b>ИТОГО по городам</b>	<b>359,9</b>	<b>248,5</b>	<b>338,4</b>	<b>230,8</b>	<b>21,44</b>	<b>17,6</b>	<b>3999</b>	<b>2761</b>	<b>15724</b>	<b>15450</b>	<b>2761,0</b>	<b>1513,8</b>	<b>918,4</b>	<b>818,6</b>
Аларский	8,2	5,7	7,4	5,4	0,8	0,4	283	197	704	794	94,9	46,6	12,1	3,1
Балаганский	5,9	5,6	5,8	5,5	0,1	0,1	492	467	696	692	58,2	50,9	18,2	1,4
Баяндаевский	7,5	5,3	7,1	5,0	0,4	0,3	441	312	638	637	68,2	35,2	0,3	0,4
Бодайбинский	14,0	13,4	10,6	7,8	3,3	5,6	1750	1675	2201	2121	116,4	68,3	25,3	2,3
Боханский	12,9	9,8	12,0	9,3	0,9	0,5	496	377	963	964	157,3	65,4	6,7	0,0
Братский	16,0	12,7	13,7	10,6	2,4	2,1	381	302	1186	1169	198,9	96,2	5,0	2,1
Жигаловский	6,3	5,2	5,6	4,7	0,7	0,5	420	347	551	546	67,0	22,6	9,3	8,2
Заларинский	16,4	13,3	14,4	11,6	2,0	1,7	547	443	917	912	168,8	96,6	15,7	8,4
Зиминский	6,4	4,6	5,6	4,1	0,8	0,5	305	209	596	560	107,4	20,9	7,7	0,0
Иркутский	16,6	10,0	15,9	9,6	0,7	0,4	572	345	4722	4804	164,2	61,7	1,8	0,0
Казачинско-Ленский	9,5	8,5	9,3	8,3	0,2	0,2	633	567	1094	1082	88,5	54,6	0,5	0,3
Катангский	2,1	1,2	2,1	1,2	0,02	0,02	175	100	275	268	30,1	13,9	0,02	0,0
Качугский	7,2	5,3	6,6	4,9	0,5	0,4	300	221	700	701	95,2	39,5	0,0	0,0
Киренский	10,7	8,0	10,3	7,6	0,4	0,3	563	421	902	896	91,0	49,3	23,2	3,4
Куйтунский	12,7	7,7	11,4	6,2	1,3	1,5	423	257	913	899	87,9	31,2	20,8	22,9
Мамско-Чуйский	3,5	2,5	3,0	2,3	0,5	0,2	700	500	739	721	36,5	18,2	4,5	3,9
Нижеилимский	19,9	12,3	19,5	11,8	0,4	0,4	905	559	2117	2087	182,9	89,6	10,4	0,0
Нижеудинский	24,8	17,0	22,9	15,4	1,9	1,5	775	548	1932	1943	221,4	99,9	40,5	30,9
Нукутский	7,0	4,8	6,9	4,8	0,1	0,0	350	240	780	779	75,5	36,1	0,0	0,0

Ольхонский	5,4	3,8	5,4	3,8	0	0,02	338	238	620	626	81,5	37,4	0,0	0,0
Осинский	10,6	6,7	10,3	6,5	0,3	0,2	558	353	1130	1139	99,1	46,3	13,0	4,0
Слюдянский	18,5	10,3	15,6	9,8	2,9	0,5	1682	1030	3554	3900	134,3	56,8	4,9	0,8
Тайшетский	20,7	16,1	17,9	13,6	2,8	2,5	668	519	2315	2287	198,3	113,2	19,8	23,1
Тулунский	12,2	11,6	12,2	10,5	0	1,1	469	446	941	914	118,4	86,7	1,8	0,04
Усольский	15,5	10,2	15,5	10,2	0	0,02	775	510	2472	2446	153,1	46,7	0,0	39,7
Усть-Илимский	9,3	11,4	7,0	5,1	2,3	6,4	930	1140	1442	1411	74,5	37,0	3,4	6,7
Усть-Кутский	26,6	13,6	25,9	13,3	0,6	0,3	1330	680	2396	2364	220,3	78,0	8,7	6,9
Усть-Удинский	9,2	6,3	7,9	6,0	1,3	0,3	438	315	627	655	81,3	45,0	5,8	3,5
Черемховский	15,0	15,1	13,1	13,2	1,9	1,9	625	629	1164	1153	194,3	183,4	7,1	5,8
Чунский	8,8	6,7	8,3	6,4	0,5	0,3	587	447	2123	2074	100,1	48,8	5,0	2,9
Шелеховский	15,6	15,9	11,5	6,7	4,0	9,2	1733	1767	7602	7588	100,0	45,8	7,8	20,0
Эхирит-Булагатский	6,9	4,1	6,6	3,9	0,3	0,1	300	178	1314	1319	69,9	37,1	0,0	0,0
<b>ИТОГО по районам</b>	<b>382,1</b>	<b>284,6</b>	<b>347,5</b>	<b>245,1</b>	<b>34,59</b>	<b>39,5</b>	<b>585</b>	<b>437</b>	<b>1495</b>	<b>1493</b>	<b>3735,3</b>	<b>1858,7</b>	<b>279,3</b>	<b>200,7</b>
<b>ИТОГО по муниципальным библиотекам</b>	<b>742,0</b>	<b>533,1</b>	<b>685,9</b>	<b>476,1</b>	<b>56,03</b>	<b>57,1</b>	<b>999</b>	<b>719</b>	<b>3218</b>	<b>3205</b>	<b>6496,3</b>	<b>3372,5</b>	<b>1197,7</b>	<b>1019,3</b>

**Таблица 6. Выдача документов и посещения муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность**

Город / район	Общее число библиотек		Выдано (просмотрено) документов, всего (тыс. экз.)		Выдано, просмотрено документов из фонда на физических носителях		Выдано из электронной (цифровой) библиотеки		Выдано инсталлированных документов		Выдано сетевых удаленных лицензионных документов		Число посещений (тыс. чел.)		Посещаемость	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Ангарск	20	20	1342,4	1057,5	1180,2	943,7	139,4	97,0	12,4	7,5	10,4	9,2	597,0	298,9	6,4	4,3
Братск	11	11	1074,2	374,5	1068,6	372,9	2,4	0,7	2,9	0,9	0,3	0,1	340,8	118,2	7,2	5,0
Зима	3	3	233,1	101,8	232,8	101,3	0,0	0,0	0,2	0,4	0,8	0,1	92,1	37,7	8,5	6,9
Иркутск	25	26	1923,0	1031,1	1921,1	1019,1	1,0	11,5	0,9	0,4	0,03	0,03	838,1	426,0	8,1	7,0
Саянск	4	4	246,8	260,6	207,2	168,6	0,6	0,2	2,4	2,6	36,5	89,1	82,3	75,2	6,1	5,0
Свирск	2	2	94,4	77,8	94,4	77,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	48,8	39,1	10,8	9,5
Тулун	6	5	365,5	372,2	363,7	370,7	0,1	0,4	1,4	0,9	0,2	0,2	174,0	177,2	9,1	9,2
Усолье-Сибирское	6	6	306,0	269,9	302,5	265,6	2,6	3,0	0,1	0,05	0,9	1,2	106,6	79,9	6,4	5,3
Усть-Илимск	6	6	520,9	378,7	480,4	348,2	2,0	2,5	0,01	0,06	38,4	28,0	240,2	120,8	8,4	5,1
Черемхово	7	7	547,3	256,4	515,2	198,0	26,5	53,2	5,1	5,0	0,4	0,3	241,2	140,6	11,0	11,5
<b>ИТОГО по городам</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>6653,6</b>	<b>4180,5</b>	<b>6366,2</b>	<b>3865,9</b>	<b>174,7</b>	<b>168,5</b>	<b>25,6</b>	<b>17,81</b>	<b>87,14</b>	<b>128,23</b>	<b>2761,0</b>	<b>1513,6</b>	<b>7,7</b>	<b>6,1</b>
Аларский	29	29	145,1	87,2	143,1	86,3	1,8	0,7	0,1	0,2	0,0	0,0	94,9	46,6	11,6	8,2
Балаганский	12	12	120,0	108,0	120,0	108,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	58,2	50,1	9,9	8,9
Баяндаевский	17	17	144,8	85,3	144,7	85,3	0,01	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	68,2	35,2	9,1	6,6
Бодайбинский	8	8	350,3	320,3	349,5	319,6	0,0	0,0	0,8	0,6	0,0	0,0	116,4	68,3	8,3	5,1
Боханский	26	26	264,6	155,2	264,6	155,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	157,3	65,4	12,2	6,7
Братский	42	42	410,8	254,0	410,8	254,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	198,9	96,2	12,4	7,6
Жигаловский	15	15	124,8	87,2	124,1	86,8	0,0	0,0	0,7	0,4	0,01	0,03	67,0	22,6	10,6	4,3
Заларинский	30	30	350,4	241,8	350,2	241,4	0,0	0,0	0,2	0,2	0,002	0,2	168,8	96,6	10,3	7,3
Зиминский	21	22	177,6	59,5	177,0	59,3	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	107,4	20,9	16,8	4,5
Иркутский	29	29	270,1	128,1	270,0	128,1	0,0	0,0	0,07	0,004	0,009	0,004	164,2	61,7	9,9	6,2
Казачинско-Ленский	15	15	193,2	123,2	193,1	123,2	0,0	0,0	0,013	0,0	0,0	0,0	88,5	54,6	9,3	6,4
Катангский	12	12	103,3	55,9	103,3	55,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,1	13,9	14,3	11,6
Качугский	24	24	156,4	89,4	156,4	89,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	95,2	39,5	13,2	7,5

Киренский	19	19	203,1	119,4	201,0	119,0	2,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	91,0	49,3	8,5	6,2
Куйтунский	30	30	269,8	114,0	269,6	107,1	0,0	6,7	0,2	0,06	0,0	0,0	87,9	31,2	6,9	4,1
Мамско-Чуйский	5	5	67,0	38,5	66,7	38,4	0,0	0,012	0,1	0,1	0,2	0,0	36,5	18,2	10,4	7,3
Нижнеилимский	22	22	434,4	248,9	432,3	248,8	2,0	0,10	0,2	0,04	0,0	0,0	182,9	89,6	9,2	7,3
Нижнеудинский	32	31	575,9	310,6	575,7	310,1	0,006	0,4	0,1	0,03	0,05	0,02	221,4	99,9	8,9	5,9
Нукутский	20	20	146,7	68,9	146,7	68,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,5	36,1	10,8	7,5
Ольхонский	16	16	134,9	67,6	134,9	67,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	81,5	37,4	15,1	9,8
Осинский	19	19	193,9	93,7	193,9	93,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	99,1	46,3	9,3	6,9
Слюдянский	11	10	326,2	140,1	326,2	140,0	0,0	0,17	0,0	0,0	0,0	0,02	134,3	56,8	7,3	5,5
Тайшетский	31	31	442,7	270,8	442,6	270,8	0,0	0,0	0,1	0,05	0,0	0,0	198,3	113,2	9,6	7,0
Тулунский	26	26	231,6	181,7	231,5	181,6	0,0	0,0	0,009	0,09	0,006	0,009	118,4	86,7	9,7	7,5
Усольский	20	20	322,1	114,2	322,08	114,1	0,05	0,0	0,0	0,04	0,0	0,02	153,1	46,7	9,9	4,6
Усть-Илимский	10	10	145,5	81,8	145,4	81,8	0,0	0,0	0,09	0,05	0,01	0,002	74,5	37,0	8,0	3,2
Усть-Кутский	20	20	545,6	174,7	544,6	174,4	0,2	0,09	0,7	0,2	0,03	0,02	220,3	78,0	8,3	5,7
Усть-Удинский	21	20	174,4	114,3	171,5	114,2	0,0	0,0	2,9	0,09	0,0	0,0	81,3	45,0	8,8	7,1
Черемховский	24	24	363,2	363,5	357,4	358,8	1,8	0,3	3,9	4,1	0,0	0,3	194,3	183,4	13,0	12,1
Чунский	15	15	211,4	123,7	208,2	122,4	0,0	0,0	3,2	1,3	0,0	0,0	100,1	48,8	11,4	7,3
Шелеховский	9	9	245,7	144,9	226,1	112,7	4,9	32,0	0,5	0,2	14,1	0,0	100,0	45,8	6,4	2,9
Эхирит- Булагатский	23	23	110,0	54,1	110,0	54,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	69,9	37,1	10,1	9,0
<b>ИТОГО по районам</b>	<b>653</b>	<b>651</b>	<b>7955,1</b>	<b>4620,1</b>	<b>7913,2</b>	<b>4570,6</b>	<b>13,0</b>	<b>40,7</b>	<b>14,5</b>	<b>7,89</b>	<b>14,5</b>	<b>0,97</b>	<b>3735,3</b>	<b>1858,9</b>	<b>9,8</b>	<b>6,5</b>
<b>ИТОГО по муниципальным библиотекам</b>	<b>743</b>	<b>741</b>	<b>14608,7</b>	<b>8800,6</b>	<b>14279,4</b>	<b>8436,5</b>	<b>187,7</b>	<b>209,2</b>	<b>40,1</b>	<b>25,7</b>	<b>101,6</b>	<b>129,2</b>	<b>6496,3</b>	<b>3372,5</b>	<b>8,8</b>	<b>6,3</b>

**Таблица 7. Электронные (сетевые) ресурсы муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность**

Город/район	Общее число библиотек		имеют собственный интернет-сайт или интернет-страницу		Объем электронного каталога, общее число записей		из общего числа библиотек, имеют базы данных с инсталлированными документами		Число баз данных		из общего числа библиотек, имеют базы данных сетевых удаленных лицензионных документов		Число баз данных	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Ангарск	20	20	12	19	73,2	77,2	2	2	3	3	18	18	36	19
Братск	11	11	1	1	72,4	76,8	3	3	3	3	7	11	7	21
Зима	3	3	1	3	6,1	7,0	1	1	1	1	1	1	2	2
Иркутск	25	26	25	26	187,7	196,1	12	12	12	12	9	9	10	10
Саянск	4	4	2	3	28,0	29,7	1	1	1	1	3	3	5	5
Свирск	2	2	1	1	6,8	7,4	0	0	0	0	0	0	0	0
Тулун	6	5	1	1	21,9	24,9	1	2	1	2	6	5	6	5
Усолье-Сибирское	6	6	1	1	68,4	72,4	1	1	1	1	1	1	2	2
Усть-Илимск	6	6	6	6	98,3	101,5	0	1	0	1	6	6	12	24
Черемхово	7	7	1	1	13,0	18,0	1	1	1	1	1	2	2	4
<b>ИТОГО по городам</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>51</b>	<b>62</b>	<b>575,8</b>	<b>611,0</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>82</b>	<b>92</b>
Аларский	29	29	2	1	4,1	4,5	1	1	1	1	1	1	1	1
Балаганский	12	12	1	1	36,0	36,4	0	0	0	0	1	1	1	1
Баяндаевский	17	17	2	2	2,5	3,4	0	0	0	0	0	0	0	0
Бодайбинский	8	8	1	1	10,4	11,0	1	1	1	1	0	0	0	0
Боханский	26	26	2	2	4,8	6,4	0	0	0	0	0	0	0	0
Братский	42	42	8	1	9,3	10,6	2	1	2	1	0	0	0	0
Жигаловский	15	15	2	2	13,2	13,7	1	1	1	1	1	1	1	1
Заларинский	30	30	7	18	9,6	15,4	0	1	0	1	0	1	0	2
Зиминский	21	22	0	0	8,2	8,5	1	1	1	1	0	0	0	0
Иркутский	29	29	1	1	14,3	1,9	1	1	1	1	1	1	1	1
Казачинско-Ленский	15	15	4	6	8,2	8,8	1	1	1	1	0	1	0	1
Катангский	12	12	1	1	9,9	10,5	0	0	0	0	0	0	0	0
Качугский	24	24	2	2	5,9	6,5	1	1	1	1	1	1	1	1
Киренский	19	19	1	1	6,2	7,3	0	0	0	0	0	0	0	0
Куйтунский	30	30	4	8	14,9	16,6	1	1	1	1	1	1	1	1

Мамско-Чуйский	5	5	2	2	33,2	40,4	0	0	0	0	0	0	0	0
Нижеилимский	22	22	3	3	20,1	25,3	1	1	1	1	1	1	1	1
Нижеудинский	32	31	4	5	14,5	20,8	1	1	1	1	1	2	1	2
Нукутский	20	20	2	3	1,8	2,0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ольхонский	16	16	1	1	3,9	5,1	0	0	0	0	0	1	0	1
Осинский	19	19	1	2	3,0	3,3	0	0	0	0	0	0	0	0
Слюдянский	11	10	4	7	25,9	28,2	0	0	0	0	2	2	2	3
Тайшетский	31	31	6	12	12,9	15,8	1	1	1	1	0	0	0	0
Тулунский	26	26	1	1	14,0	16,7	1	1	1	1	1	1	2	2
Усольский	20	20	2	14	18,1	20,6	0	1	0	1	1	1	1	1
Усть-Илимский	10	10	1	1	27,7	28,6	1	1	1	1	1	1	2	2
Усть-Кутский	20	20	7	8	50,9	54,3	1	1	1	1	1	1	1	1
Усть-Удинский	21	20	2	1	33,3	37,0	1	1	1	1	0	1	0	1
Черемховский	24	24	2	1	47,0	48,3	1	0	1	0	0	0	0	0
Чунский	15	15	3	2	8,7	9,1	1	1	2	2	0	0	0	0
Шелеховский	9	9	3	1	58,0	62,3	1	1	1	1	1	1	1	1
Эхирит-Булагатский	23	23	0	0	3,5	4,0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО по районам</b>	<b>653</b>	<b>651</b>	<b>82</b>	<b>111</b>	<b>533,8</b>	<b>583,4</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>25</b>
<b>ИТОГО по муниципальным библиотекам</b>	<b>743</b>	<b>741</b>	<b>133</b>	<b>173</b>	<b>1109,6</b>	<b>1194,4</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>67</b>	<b>77</b>	<b>99</b>	<b>117</b>

**Таблица 8. Материально-техническая база муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность**

Город / район	Общее число библиотек		Число посадочных мест для пользователей		из них компьютеризир., с возможностью доступа к эл. ресурсам библиотеки	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Ангарск	20	20	922	922	99	101
Братск	11	11	522	552	56	56
Зима	3	3	76	76	8	9
Иркутск	25	26	1163	1182	94	98
Саянск	4	4	365	387	15	15
Свирск	2	2	54	54	4	4
Тулун	6	5	161	171	19	19
Усолье-Сибирское	6	6	232	232	18	19
Усть-Илимск	6	6	278	278	21	21
Черемхово	7	7	179	159	4	11
<b>ИТОГО по городам</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>3952</b>	<b>4013</b>	<b>338</b>	<b>353</b>
Аларский	29	29	124	130	43	43
Балаганский	12	12	141	141	27	27
Баяндаевский	17	17	195	195	7	7
Бодайбинский	8	8	185	185	44	44
Боханский	26	26	161	161	24	24
Братский	42	42	340	354	17	17
Жигаловский	15	15	107	107	14	14
Заларинский	30	30	433	423	53	54
Зиминский	21	22	206	218	30	31
Иркутский	29	29	200	227	0	0
Казачинско-Ленский	15	15	103	107	12	13
Катангский	12	12	36	36	2	2
Качугский	24	24	88	121	7	10

Киренский	19	19	224	234	8	13
Куйтунский	30	30	240	229	12	13
Мамско-Чуйский	5	5	66	66	13	13
Нижеилимский	22	22	344	338	14	12
Нижеудинский	32	31	381	375	15	15
Нукутский	20	20	121	121	8	5
Ольхонский	16	16	64	64	9	9
Осинский	19	19	105	106	16	17
Слюдянский	11	10	290	299	16	16
Тайшетский	31	31	434	409	5	12
Тулунский	26	26	85	85	32	33
Усольский	20	20	233	222	11	13
Усть-Илимский	10	10	121	121	13	13
Усть-Кутский	20	20	218	242	32	33
Усть-Удинский	21	20	221	233	35	45
Черемховский	24	24	354	354	29	29
Чунский	15	15	197	197	13	13
Шелеховский	9	9	253	253	33	34
Эхирит-Булагатский	23	23	180	180	25	16
<b>ИТОГО по районам</b>	<b>653</b>	<b>651</b>	<b>6450</b>	<b>6533</b>	<b>619</b>	<b>640</b>
<b>ИТОГО по муниципальным библиотекам</b>	<b>743</b>	<b>741</b>	<b>10402</b>	<b>10546</b>	<b>957</b>	<b>993</b>



**Таблица 9. Библиотечные работники муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность**

Город/район	Общее число библиотек		Штат библиотеки		Основной персонал		высшее				среднее профессиональное				% работников с библиотечным образованием	
							всего		из них, библиотечное		всего		из них, библиотечное			
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Ангарск	20	20	123	122	112	112	80	91	53	44	32	21	24	16	69	54
Братск	11	11	102	102	87	86	65	63	28	29	16	17	8	9	41	44
Зима	3	3	23	23	20	14	9	6	2	2	9	7	4	4	30	43
Иркутск	25	26	303,7	303,7	162	159	124	124	30	31	34	32	13	12	27	27
Саянск	4	4	28,5	27,25	25	22	13	12	8	6	12	9	10	8	72	64
Свирск	2	2	8	8	7	7	2	2	1	2	4	4	1	2	29	57
Тулун	6	5	30	31	26	26	15	14	8	7	11	12	4	5	46	46
Усолье-Сибирское	6	6	35	35,5	29	29	20	19	11	10	9	10	7	7	62	59
Усть-Илимск	6	6	69,5	69,5	53	54	45	45	20	25	8	8	3	3	43	52
Черемхово	7	7	38	38	34	34	21	21	9	11	11	11	4	4	38	44
<b>ИТОГО по городам</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>760,7</b>	<b>759,95</b>	<b>555</b>	<b>543</b>	<b>394</b>	<b>397</b>	<b>170</b>	<b>167</b>	<b>146</b>	<b>131</b>	<b>78</b>	<b>70</b>	<b>45</b>	<b>44</b>
Аларский	29	29	44	43	43	42	17	19	11	11	21	20	4	3	35	33
Балаганский	12	12	19	17,05	18	19	3	4	3	4	13	15	7	10	56	74
Баяндаевский	17	17	26	27	25	25	14	13	10	10	11	12	7	8	68	72
Бодайбинский	8	8	36	36	36	36	13	15	4	5	20	19	11	10	42	42
Боханский	26	26	41	39,5	37	37	14	15	9	9	19	18	11	10	54	51
Братский	42	42	49,5	49,5	53	53	10	8	4	4	36	37	13	19	32	43
Жигаловский	15	15	19	19	24	23	4	5	2	3	15	13	8	9	42	52
Заларинский	30	30	49	49	46	46	11	12	7	8	33	34	28	25	76	72
Зиминский	21	22	18,8	20	27	27	2	4	1	1	21	20	15	13	59	52
Иркутский	29	29	45	44	39	38	13	14	4	4	22	21	14	15	46	50
Казачинско-Ленский	15	15	24	22,25	28	27	7	7	5	5	17	17	6	7	39	44
Катангский	12	12	20,5	18,5	21	20	6	9	1	1	9	7	7	4	38	25
Качугский	24	24	43	43	41	41	9	8	0	0	29	29	12	16	29	39
Киренский	19	19	24,6	26,1	33	32	8	7	4	3	25	23	10	10	42	41
Куйтунский	30	30	28,9	30,3	43	43	6	6	2	2	32	29	21	19	53	49
Мамско-Чуйский	5	5	12	12	11	11	1	4	0	1	9	7	5	4	45	45
Нижнеилимский	22	22	49,9	50,25	53	47	29	27	12	10	21	15	5	4	32	30
Нижнеудинский	32	31	56,2	55	56	53	25	23	11	9	23	20	6	5	30	26

Нукутский	20	20	30,8	30,25	28	28	16	15	7	7	8	9	4	4	39	39
Ольхонский	16	16	26	26	26	26	9	9	8	8	10	11	9	9	65	65
Осинский	19	19	30	29	30	29	12	12	8	7	15	15	8	6	53	45
Слюдянский	11	10	43	44	38	40	26	28	16	24	12	12	6	6	58	75
Тайшетский	31	31	62,5	54,5	66	66	15	15	8	10	40	41	25	25	50	53
Тулунский	26	26	29,5	28,5	30	31	9	8	4	2	17	18	9	9	43	35
Усольский	20	20	30,4	30,9	30	31	10	9	5	6	18	19	12	13	57	61
Усть-Илимский	10	10	15	14,65	19	18	6	5	1	1	13	13	7	7	42	44
Усть-Кутский	20	20	44	44	46	46	26	23	16	14	14	16	6	9	48	50
Усть-Удинский	21	20	32	29	32	29	8	6	4	3	16	18	10	6	44	31
Черемховский	24	24	34,5	34,5	36	36	23	24	20	23	13	12	7	6	75	81
Чунский	15	15	23,3	23	28	24	9	8	4	5	18	15	9	7	46	50
Шелеховский	9	9	38,5	36	28	30	22	24	13	12	6	6	5	5	64	57
Эхирит-Булагатский	23	23	20	20,05	26	27	11	13	5	5	8	10	3	4	31	33
<b>ИТОГО по районам</b>	<b>653</b>	<b>651</b>	<b>1065,3</b>	<b>1045,8</b>	<b>1097</b>	<b>1081</b>	<b>394</b>	<b>399</b>	<b>209</b>	<b>217</b>	<b>584</b>	<b>571</b>	<b>310</b>	<b>307</b>	<b>47</b>	<b>48</b>
<b>ИТОГО по муниципальным библиотекам</b>	<b>743</b>	<b>741</b>	<b>1826,0</b>	<b>1805,75</b>	<b>1652</b>	<b>1624</b>	<b>788</b>	<b>796</b>	<b>379</b>	<b>384</b>	<b>730</b>	<b>702</b>	<b>388</b>	<b>377</b>	<b>46</b>	<b>47</b>

Таблица 10. Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Иркутской области в динамике 2016–2020 гг.

№	Наименование показателей	Годы				
		2016	2017	2018	2019	2020
1.	Количество библиотек (ед.)	757	754	749	743	741
2.	Количество библиотечных работников (чел.)	1658	1650	1658	1652	1624
3.	Количество зарегистрированных пользователей (тыс. чел.)	763,4	743,2	754,1	742,0	533,1
4.	Количество стационарных и внестационарных посещений (тыс. ед.)	6330,2	6330,9	6510,0	6496,3	3631,7
5.	Количество выданных документов (копий документов) в стационарном и удаленном режимах (тыс. ед.)	15342,5	15095,3	14933,0	14608,7	8800,6
6.	Объем документного фонда (тыс. ед.)	10544,5	10419,4	10324,2	10125,4	9900,4
7.	Количество новых поступлений документов (тыс. ед.)	317,3	215,6	277,8	278,6	162,5
<b>Относительные показатели</b>						
8.	Охват населения библиотечным обслуживанием	32	32	31	31	24
9.	Посещаемость библиотек	8,3	8,5	8,6	8,8	6,3
10.	Обращаемость библиотечного фонда	1,5	1,4	1,4	1,4	0,9
11.	Читаемость библиотечного фонда	20,0	20,3	19,8	19,7	16,5
<b>Нагрузка на одну библиотеку по количеству:</b>						
12.	Пользователей библиотек (тыс. чел.)	1,012	0,986	1,007	0,999	0,719
13.	Жителей Иркутской области (тыс. чел.)	3,182	3,189	3,201	3,218	3,205
<b>Количество документов библиотечного фонда:</b>						
14.	На 1 пользователя библиотеки (ед.)	13,8	14,0	13,7	13,6	18,6
15.	На 1 жителя Иркутской области (ед.)	4,377	4,334	4,306	4,234	4,169
<b>Количество поступлений новых документов:</b>						
16.	На 1 пользователя библиотеки (ед.)	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4
17.	На 1 жителя Иркутской области (ед.)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
<b>Нагрузка на одного библиотечного работника по количеству:</b>						
18.	Пользователей (тыс. чел.)	0,462	0,450	0,455	0,449	0,328
19.	Посещений (тыс. ед.)	3,818	3,837	3,926	3,932	2,077
20.	Документовыдач (тыс. ед.)	9,254	9,149	9,006	8,843	5,419

## Авторы обзора

**Аксаментова Надежда Павловна**, главный специалист сектора научного проектирования и инноваций научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7.2)

**Борисова Алена Юрьевна**, заместитель директора Иркутской областной юношеской библиотеки им. И. П. Уткина (7.5)

**Владимирова Наталья Андреевна**, ведущий методист сектора по работе с библиотеками области научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (1, Приложение 1)

**Олейник Любовь Юрьевна**, заведующий научно-методическим отделом Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (3, 13)

**Гусева Александра Сергеевна**, ведущий методист сектора по работе с библиотеками области научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (6, 12)

**Железнова Елена Владимировна**, главный библиотекарь отдела внестанционного обслуживания и обслуживания маломобильных пользователей Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7.8, 7.9)

**Ефремова Юлия Александровна**, ведущий методист сектора по работе с библиотеками области научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (10)

**Мишина Марина Николаевна**, заведующая отделом книгохранения Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (4)

**Васильева Ася Анатольевна**, главный библиотекарь научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (11)

**Палкевич Ольга Язеповна**, кандидат филологических наук, доцент, заведующая отделом культурных программ, главный научный сотрудник научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7.1, 7.3-7.4, 7.7)

**Попов Иван Сергеевич**, главный библиотекарь отдела краеведения Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (8)

**Потапова Юлия Николаевна**, ведущий методист сектора по работе с библиотеками области научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (9)

**Савинская Наталья Владимировна**, ведущий методист научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (2, 13)

**Судникович Вера Николаевна**, заведующая сектором универсальной библиографии отдела библиографии Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (5)

**Чернигова Наталья Алексеевна**, заведующая организационно-методическим отделом Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева (7.6)